



## **AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DA AVALIAÇÃO – CPA ATIVIDADES 2021**

**RIO VERDE – GO 2021**

# **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **REFERENTE À EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO: 2021**

Este relatório apresenta resultados analisados referentes a uma proposta de trabalho para desenvolvimento de ações, voltadas para o processo de avaliação institucional do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, no ano de 2021.

## SUMÁRIO

RESUMO.....	4
INTRODUÇÃO .....	6
1. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	7
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA) .....	9
3. RELATÓRIOS .....	14
4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	53
5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNO E EXTERNO .....	54
6. CONSIDERAÇÕES .....	57

## RESUMO

O presente documento apresenta os resultados da avaliação institucional do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, realizada no segundo semestre de 2021. Este buscou apontar as potencialidades e fragilidades da faculdade. Foram aplicados questionários ao corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo, com vista nas dimensões propostas pelo MEC. Após a aplicação dos questionários, as respostas de cada um, a cada item do questionário foram processadas de forma a construir uma base de dados, apresentado em tabelas, possibilitando identificar as prioridades de intervenções pedagógicas e ou administrativas, visando à melhoria do processo educativo desta instituição. O questionário do ano de 2021, em atendimento às novas demandas e com o anseio de ampliar as melhorias em prol da formação acadêmica do aluno possibilitando uma melhor comparação entre os itens avaliados. Atendendo a finalidade expressa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional, foram desenvolvidos os trabalhos da CPA 2021. Em 2021 além da discussão sobre a reorganização da instituição na Pandemia, também foi discutido a importância da Avaliação Institucional que consistia em um processo que englobava os diferentes aspectos do ensino, pesquisa, extensão e gestão das instituições (critério da globalidade) e o respeito à identidade institucional (perfil, missões, condições, necessidades, apurações). Sua legitimidade se baseava no envolvimento e participação das instituições, fortalecendo sua autonomia. Foi informado que o questionário já se encontrava no Portal dos alunos para que seja respondido.

Atendendo a finalidade expressa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da

valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional, forma desenvolvidos os trabalhos da CPA 2021.

## INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, possui um histórico caracterizado pela busca de melhoria contínua por meio da auto avaliação, na busca de valorização dos acertos e correções de suas limitações. Instituída na ISEAR atende o que estabelece Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade. A partir de seus estabelecimentos na ISEAR, a CPA realizou as avaliações durante o ano de 2021 com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

O presente relatório objetiva o registro das atividades avaliativas relativas ao ano de 2021. O mesmo foi composto a partir das atividades da presente comissão em colaboração com a Direção, as Coordenações de Curso, Corpo Técnico Administrativo, Corpo Docente e Corpo Discente, por meio de suas participações na prática semestral de responder aos instrumentos disponibilizados para a Avaliação Institucional, assim como reuniões colegiadas nas quais as práticas de auto avaliação institucional são objeto de reflexão. Observa-se uma vez mais que o processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da ISEAR e todos os avanços conquistados até o presente, que foram cuidadosamente detalhados nos demais relatórios enviados ao MEC, para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

Encontram-se a seguir: as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, da auto avaliação do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR que contempla as dez dimensões estabelecidas na Lei 10 861/2004 instituídas pelo Sinaes.

## **1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR , está sediada na Rua Quinca Honório Leão nº 1030, Setor Morada do Sol, CEP - 75.909.030 na cidade de Rio Verde, Estado de Goiás, em imóvel alugado, é um estabelecimento isolado de ensino superior particular em sentido estrito, mantida pelo Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues LTDA, pessoa jurídica de direito privado, organizado sob forma de Sociedade Civil por Cotas de participação limitada, constituída nos termos da legislação vigente e aplicável à espécie, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ MF, sob o nº 04.284.276/0001-08.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal no 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós- graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

### **1.1. Objetivos Institucionais**

O Projeto Institucional da ISEAR concretiza-se através de uma Política Acadêmica Institucional moderna, que tem como dimensão ética à construção da cidadania enquanto patrimônio coletivo da sociedade civil. Desta forma, apresentamos o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI, como parte do processo de institucionalização que visa ordenar sua existência, seguindo diretrizes que orientam o seu desenvolvimento e consolidam sua proposta de Faculdade diferenciada, que prioriza a qualidade acadêmica em todos os níveis.

Estamos seguros de que o Plano de Desenvolvimento Institucional concomitante com o Projeto Pedagógico Institucional é um sólido indicativo de que a ISEAR vive mesmo um momento privilegiado, por conseguir desenvolver seus Projetos iniciais numa conjuntura concreta. No período em que a educação, em particular, atravessa umas das fases mais dramáticas da sua história e exige das

instituições de ensino o máximo de criatividade e sólido compromisso, a Faculdade ISEAR renova sua fé no trabalho e no progresso do Brasil.

## **1.2. Estrutura Física**

A Instituição dispõe de instalações para os docentes, salas de reuniões, gabinetes de trabalho, instalações para as coordenações dos cursos, auditório, instalações sanitárias em quantidade e condições de limpeza e manutenção que busca atender, de maneira apropriada, às necessidades acadêmicas.

## **1.3. Visão de Futuro**

Na intenção de promover resultados congruentes com os propósitos da Instituição comprometida com a realidade prioriza a Graduação e Pós-Graduação, Pesquisa/Iniciação Científica e Extensão, Planejamento e Gestão Institucional e Gestão de Pessoas.

A ISEAR, como Instituição de Ensino, disseminadora de conhecimentos: científico, tecnológico, social, econômico e político. Oferece saberes de modo crítico e dialético, necessários à realidade. Como parceira, do município que está inserida, desenvolve um projeto de responsabilidade social, procurando acompanhar a evolução cultural e tecnológica da comunidade, que tem buscado não só sua profissionalização estrita e técnica, mas um desenvolvimento de competências e habilidades pessoais e sociais um projeto de responsabilidade social, procurando acompanhar a evolução cultural e tecnológica da comunidade, que tem buscado não só sua profissionalização estrita e técnica, mas um desenvolvimento de competências e habilidades pessoais e sociais capazes de fornecer a este contexto o aprender a aprender para a construção de um município cada vez mais rico e solidário.

#### **1.4. Missão**

A missão da Instituição orienta-se pelo plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que projeta ações a serem realizadas, sendo definida como: “Proporcionar um ensino que permita a formação de indivíduos conscientes, comprometidos com o comportamento ético, social, formando profissionais reflexivos com visão multidisciplinar e mais conscientes de seu papel na sociedade”.

## **2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)**

A Comissão Própria de avaliação da ISEAR, constituída pelo Diretor Geral de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861 de 1 de abril de 2004, no uso de suas atribuições legais e de acordo com a Portaria/MEC nº 2.051 de 9 de julho de 2004, fixa o regulamento de seu funcionamento e especifica as suas atribuições:

### **2.1. Objetivo Geral da CPA**

A comissão Própria de Avaliação – CPA / ISEAR, tem como objetivos:

- I. Coordenar os processos internos de avaliação da instituição e sistematizar os dados para a prestação das informações solicitadas pelo INEP.
- II. Proceder os trabalhos necessários voltados para o alcance dos objetivos do SINAES.
- III. Conduzir eticamente os processos de auto avaliação da ISEAR.
- IV. Estimular a cultura da auto avaliação no meio institucional.

Parágrafo Único. A CPA terá atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do Art. 7º da Portaria 2.051/MEC de 9 de julho de 2004.

## 2.2. Objetivos Específicos da CPA

A avaliação institucional tratada no artigo anterior, nos termos da Lei 10.861/2004, deve abranger as dez dimensões especificadas a seguir, sendo garantida as especificidades da Instituição:

- I. Apreciar e analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), identificando o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional;
- II. Analisar a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. Verificar a responsabilidade social da instituição, considerando especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social; a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. Identificar as formas de comunicação e aproximação entre a IES e a sociedade;
- V. Verificar as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. Avaliar a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
- VII. Analisar a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII. Analisar o planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da auto avaliação institucional;
- IX. Analisar a política de atendimento aos estudantes;
- X. Avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e prioridades

estabelecidas;

- XI. Avaliar a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
- XII. Analisar a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- XIII. Analisar o planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da auto avaliação institucional;
- XIV. Analisar a política de atendimento aos estudantes;
- XV. Avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e prioridades estabelecidas;

### **2.3. Missão da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Compete à Comissão Própria de Avaliação – CPA / ISEAR:

- I. Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na auto avaliação da instituição, incluindo grupos de trabalho para agilizar o fluxo da auto avaliação,
- II. Coordenar e participar da produção de informações sobre a realidade da ISEAR.
- III. Articular a participação de toda a comunidade interna e externa no processo de autoavaliação institucional.
- IV. Promover seminários e reuniões.
- V. Garantir o rigor na coleta de dados e outras informações, bem como em todas as atividades avaliativas.
- VI. Promover a ampla divulgação dos resultados da auto avaliação institucional através de relatórios.
- VII. Empenhar-se para que a auto avaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais.

VIII. Elaborar o relatório final da auto avaliação institucional.

## **2.4. Apresentação da Comissão Própria de Avaliação**

A comissão foi constituída com representantes de todos os segmentos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, bem como da sociedade civil organizada.

## **2.5. Procedimento Para Auto Avaliação**

### **2.5.01. Participaram do processo de avaliação**

- Corpo discente da IES;
- Corpo docente da IES;
- Técnicos-administrativos.

O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participou do processo de avaliação através de questionário postado no google forms<sup>1</sup>. Esta medida além de ser ecologicamente correta (pois evita o gasto com impressões de formulários), possibilita a todos responderem a pesquisa diretamente do computador, celular, notebook e tablets.

### **2.5.02. Etapas:**

1ª: Preparação (maio e junho/2021)

- Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
  - Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- Elaboração do projeto de auto avaliação;
- Sensibilização: reuniões, palestras, seminários, etc.

## 2ª: Desenvolvimento (agosto e outubro/2021)

- Concretização das atividades planejadas;
- Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- Construção de instrumentos para a coleta de dados;
  - Elaboração de logística no google forms para que todos os sujeitos da comunidade institucional possam efetuar a avaliação diretamente na internet;
  - Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo google forms.
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Elaboração de relatórios parciais;
- Organização e discussão dos resultados.

## 3ª: Consolidação (novembro, dezembro/2021 e fevereiro/2022)

- Elaboração do Relatório Final;
- Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

### 3. RELATÓRIOS

A avaliação do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR consistiu na aplicação de três questionários, expostos no google forms, cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que apresentaremos, a seguir, serão os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os discentes dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os docentes da instituição e, por último, os resultados da pesquisa realizada com os funcionários. Participaram da avaliação:

- 95 alunos
- 07 professores
- 04 técnicos administrativos

O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão comentados todos os gráficos elaborados a partir das respostas dos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucionais.

Reconhecemos que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional) tende a servir para construir proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

#### 3.1. Relatório de Avaliação Discente

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de auto avaliação parciais e integrais.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de auto avaliação parciais e integrais.

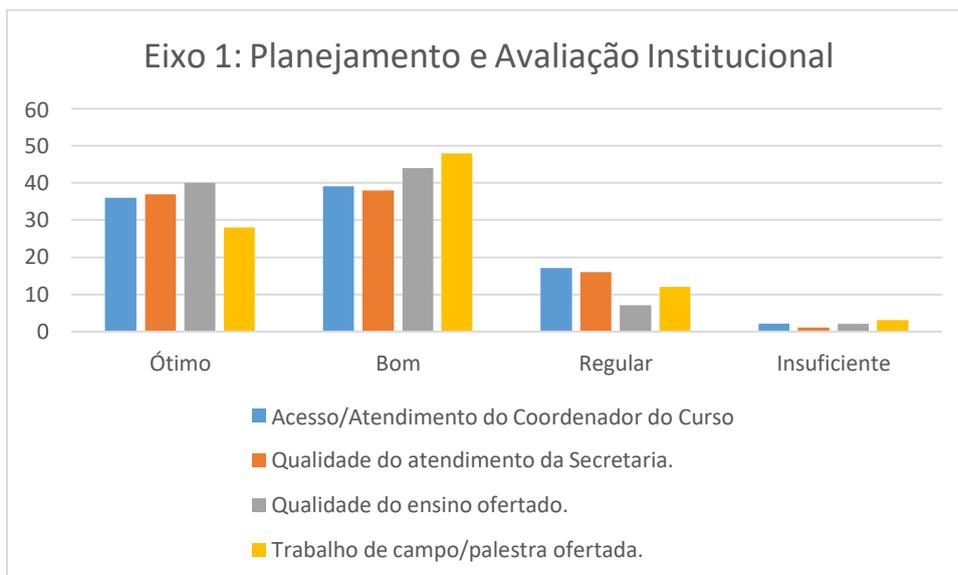
Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.**

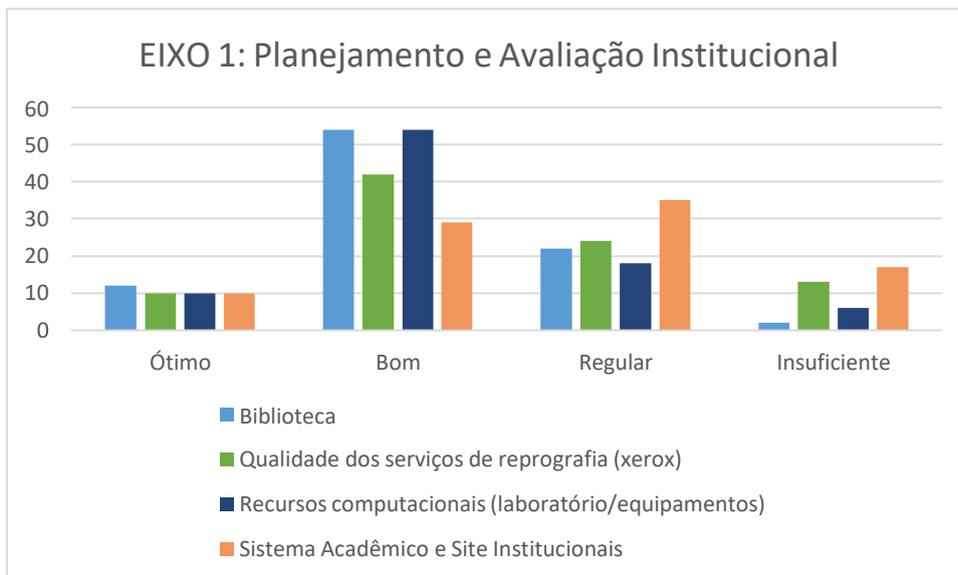
Os coordenadores de curso são o elo entre o corpo discente e a direção da Instituição, desta forma a IES adota a “política de portas abertas” no trato com discentes, atendendo aos alunos diariamente ou através de reuniões com representantes de sala. Este contato com discente permite à coordenação:

- Obter um retorno das diversas atividades propostas aos alunos;
- Informar aos alunos sobre eventuais programas ou projetos institucionais;
- Identificar as dificuldades apresentadas pelos alunos através deste atendimento e das reuniões de Colegiado de Curso;
- Ouvir sugestões e Identificar pontos de melhoria;
- Posicionar os alunos sobre as expectativas de um curso superior.

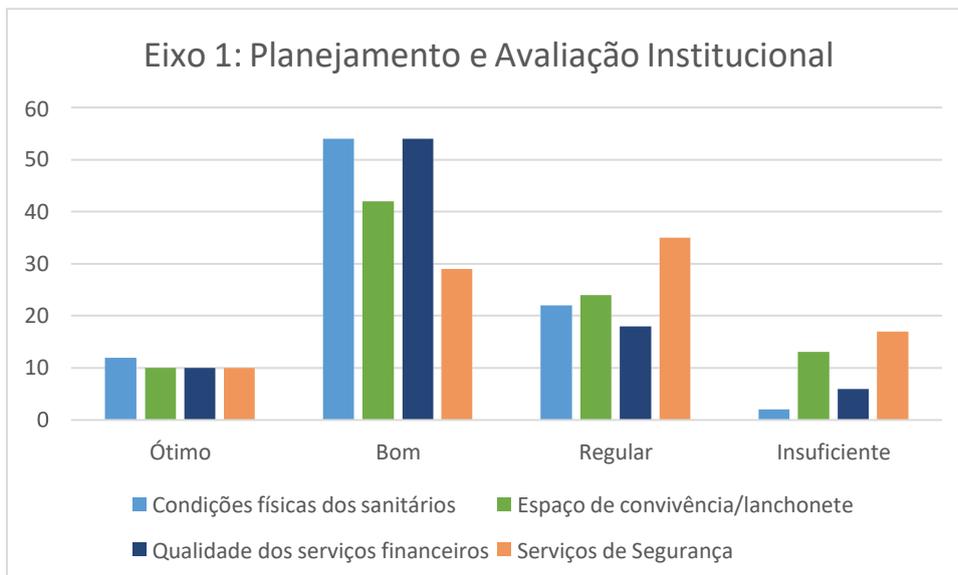
Observa-se no gráfico acima ficou em evidência o conceito “Bom” no que se refere ao atendimento da Coordenação do Curso, a qualidade do atendimento da Secretaria, qualidade do ensino ofertado, e trabalho de campo/palestra ofertada. O conceito “Ótimo” embora analisado positivamente, descrevendo a média geral, onde rapidamente verificam-se que as Instituição acadêmica que estão com CI acima porque foi proporcionado aos autores do processo a capacidade de identificar problemas relevantes à sua volta, avaliar diferentes posições, conduzir sua postura de modo consciente e atuou a partir dos diferentes conhecimentos, habilidades e atitudes trabalhadas no curso. Mas, apesar da avaliação positiva, a instituição deve repensar os conceitos “Regular” e “Insuficiente” estabelecendo estratégias no sentido de melhorar o atendimento.



O acervo da Biblioteca está alinhado com a Proposta Pedagógica da Instituição, atendendo as necessidades básicas dos cursos existentes ou previstos, atualizando-se permanentemente e oferecendo serviços pertinentes a todos os segmentos da comunidade escolar. Da mesma forma considera-se o serviço de reprografia que tem buscado a melhorar a qualidade do serviço através das ferramentas da qualidade, Os Recursos Computacionais (laboratório) equipamentos e o Sistema acadêmico e Site Institucional. O percentual das respostas do nível positivo advém de ações significativas que ocorrem para garantir a excelência no atendimento como também na otimização. Precisamos ficar atentos e buscar entender porque respostas ótimo, Regulares e Insuficientes, porque no quesito Sistema acadêmico e Site institucional, o conceito “Regular” ficou em destaque. A instituição precisa estabelecer ações para melhorar a avaliação.



No gráfico abaixo, as condições físicas e sanitárias foram projetada para atender todos, independentemente da sua condição, como também, a qualidade dos serviços financeiros, espaço de convivência/lanchonete e Serviços de Segurança. O percentual das respostas do nível positivo referem à limpeza dos banheiros, adaptações instaladas para atender cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida, como também, possui barras fixas ao lado do sanitário para maior segurança situação favorável. O espaço de convivência/lanchonete localizado no térreo, permite livre acesso de seu público de forma confortável. A política financeira com planejamento estratégico contribui para assegurar a sua sustentabilidade, como como há relação entre o PDI com os orçamentosprevisto. O percentual das respostas do nível positivo é reflexo do trabalho conjunto feitoentre CPA E Mantenedora a fim de que possa providenciar, juntamente com o corpo diretivo e pedagógico as adequações e melhorias colhidas da análise do resultado produzido pela CPA. Por mais que a Instituição tente fazer a segurança interna com câmeras, ainda assim não é um sistema tão eficaz. Percebeu-se que alguns alunos se sentem inseguros. Precisamos ficar atentos e buscar entender porque respostas Ótimos, Regulares e Insuficientes. A Faixa apresentada na ilustração descreve a médiageral, onde rapidamente verificam-se que as Instituição acadêmicas que não se encontramuma situação favorável.



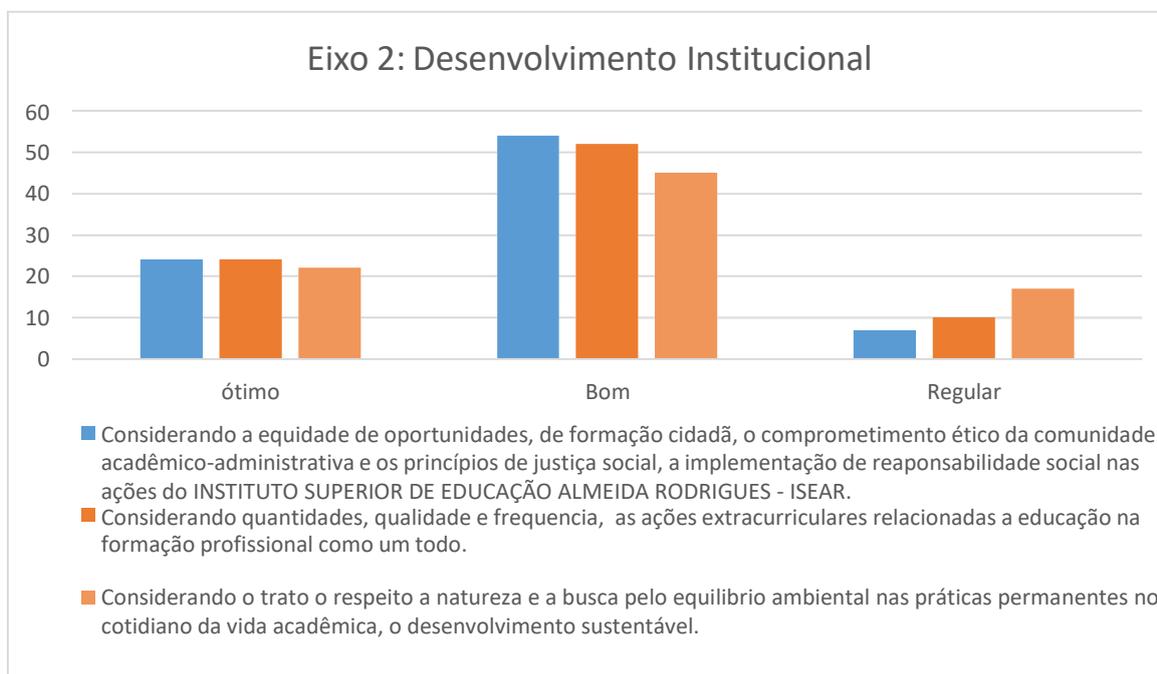
## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

Considerando a equidade de oportunidades, formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativo e os princípios de justiça social, a implementação de responsabilidades social, o INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR tem pautado na promoção do diálogo e a troca entre todos os agentes envolvidos nessa grande teia que é a Educação e oferecer elementos concretos que inspirem e apoiem nossos educadores. Isso tem colocado a instituição como centro do processo educativo considerando o conceito Bom, mas precisa analisar com a equipe os conceitos ótimo, Regular e Insuficiente como mostra o gráfico abaixo.

Considerando quantidades, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionadas a educação na formação profissional como um todo, o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR tem buscado promover atividades extencionistas voltado tanto para o aluno como para processos de formação continuada dos docentes. A preponderância do Conceito leva a equipe a analisar o resultado como ótimo, Regular e Insuficiente.

Considerando o trato a respeito da natureza e a busca pelo equilíbrio nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável, mesmo sendo uma instituição privada, o INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR cumpre, sempre que aplicável com todas as exigências relativas ao desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme

disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR fornece os formandos o desenvolvimento de valores que acentuem as suas capacidades latentes, contribuindo para o exercício de uma postura ética caracterizada por um consciente desabrochar da própria liberdade. No gráfico abaixo observa que alguns desses valores ainda não foi compreendido pelos discentes. Ainda precisa analisar os dados que não estão em evidencia e estabelecer ações para melhoria da compreensão.



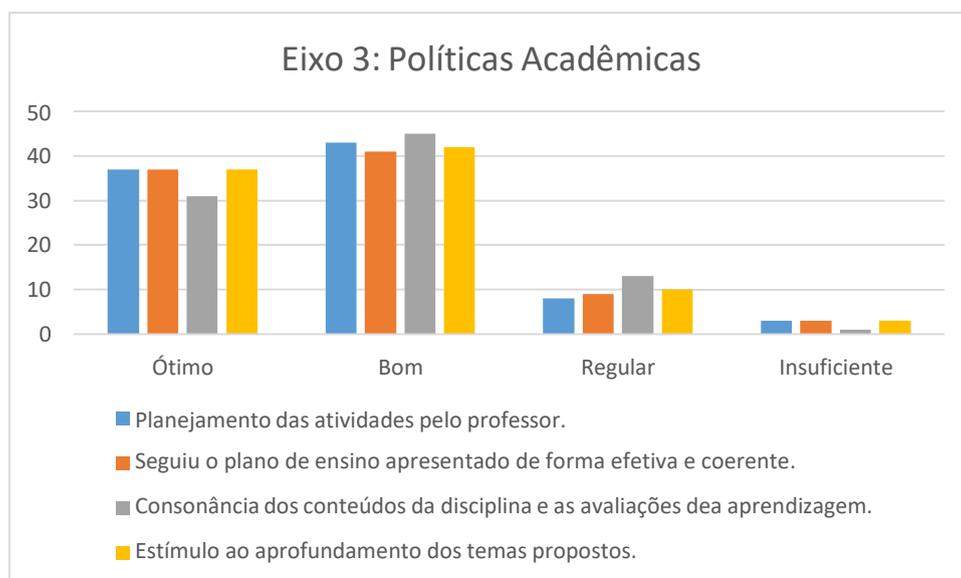
Observa-se que boa parte dos alunos conhecem a Missão da Instituição, seus objetivos materializados em seus documentos oficiais (PDI e PPC), uma vez que ainda fica nítido que o conhecimento é “Bom”. No entanto, a instituição necessita dialogar mais com os discentes, acerca das finalidades da instituição.

Analisando as questões relacionadas a prática institucionais e políticas de inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento, ainda não consideraram que a instituição tem mobilizado esforços para habilitar todas os cursos para o atendimento dos alunos da comunidade local e regional, especialmente aqueles que tem sido excluídos das oportunidades educacionais.

Para isso, é preciso que a instituição proporcione um aprofundamento na prática do educador e demais profissionais envolvidos, buscando um entendimento sobre o processo de Educação Inclusiva, articulando o diálogo entre as partes: escola, aluno, e família, com vistas à melhoria no processo ensino-aprendizagem.

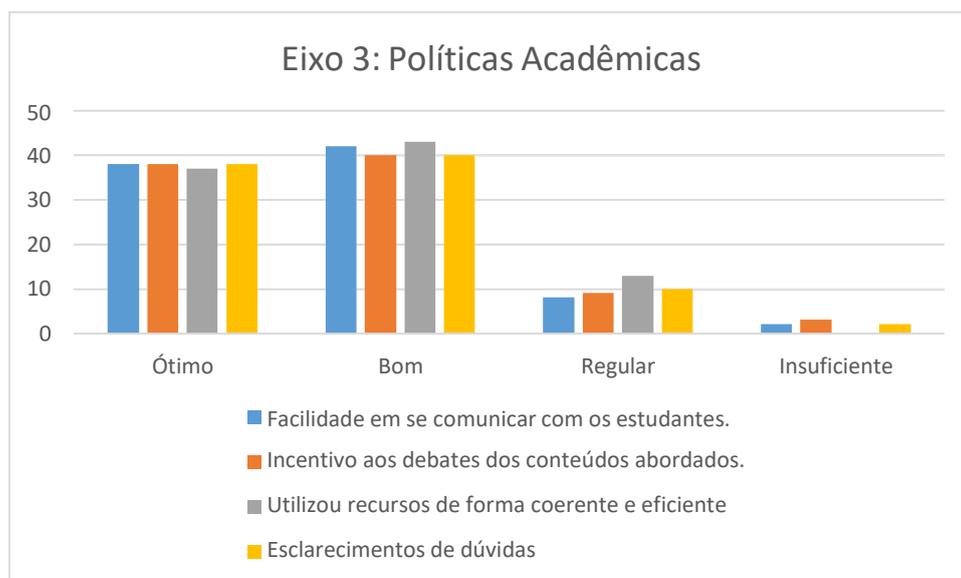
### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

O Planejamento e acompanhamento didático-pedagógico tem o objetivo de implementar e operacionalizar os projetos pedagógicos, reavaliando com a comunidade acadêmica, no início de cada período letivo, as ementas e conteúdos dos programas das disciplinas, com acompanhamento sistemático da Coordenação do curso, que também é responsável pelo acompanhamento do desempenho acadêmico. Percebe-se que boa parte dos alunos conhecem as Diretrizes Pedagógicas do curso, os princípios metodológicos e práticas pedagógicas e de conteúdo que estão contido nos documentos oficiais da Instituição (PDI e PPC). A planejar o docente sempre traça o perfil dos egressos, sempre trocando ideias e interagindo com outros profissionais. Tem-se muita cautela para não separar a teoria da prática, como também observar as características de cada disciplina. Observando o gráfico abaixo fica nítido o conceito “Bom” e o “Ótimo” não está muito distante, considerando o Planejamento das atividades pelo professor, seguindo o Plano de ensino de forma efetiva e eficiente, em consonância com o conteúdo da disciplina e avaliação de aprendizagem que envolve elementos éticos e valorativos, bem como funções diagnósticas, funções formativas e funções somativas, implicando em análise e concepções do modelo de educação, de sociedade, de escola e de homem, que estão impregnadas em toda proposta político-pedagógica: nas ações do cotidiano da Instituição, no planejamento, nas atividades e nas diversas vivências educativas. Assim, a Avaliação é compreendida como um ato político que pressupõe sempre uma intenção. Com essa prerrogativa, percebe-se que os alunos são estimulados a pesquisa para aprofundarem nos temas propostos. Mas, mesmo assim os gestores e CPA precisam dialogar para que os pontos identificados nos conceitos “Regular” e “Insuficiente” possa ser sanado. Por isso propõe-se a Instituição mais atenção ao planejamento e metodologia inovadora, criativa e dialética com práticas cotidianas.

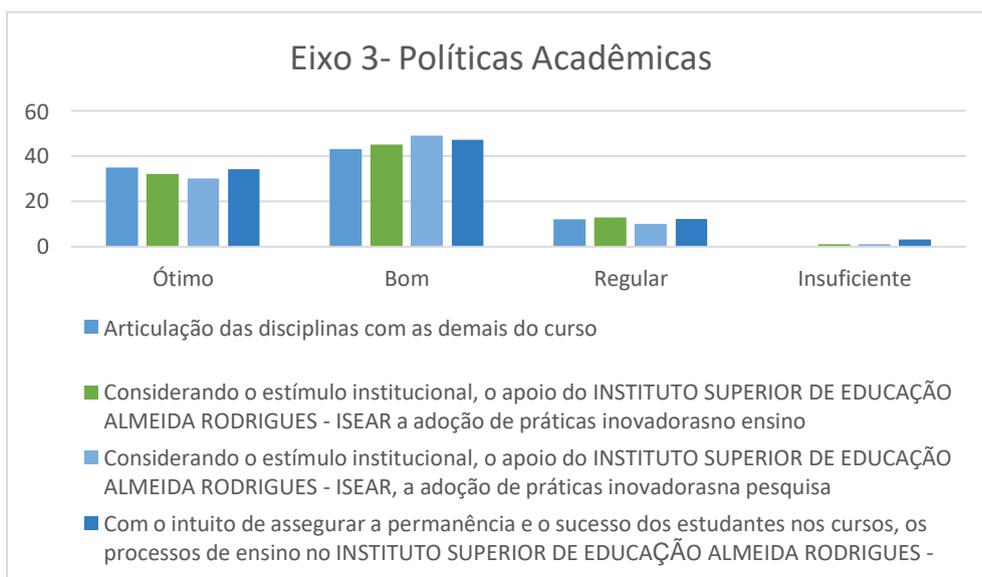


A comunicação interna na comunidade acadêmica envolve todas as suas instâncias e ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos. Em relação aos alunos, esta ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mail (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha que cada aluno individualmente apresenta no ato da matrícula) reuniões com representantes de turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), pela Secretária e Coordenador de curso. Pode-se observar no gráfico abaixo que é nítido o conceito “Bom” e o “Ótimo” não está muito distante, considerando a facilidade de se comunicar com os alunos, durante as aulas há incentivo aos debates dos conteúdos abordados, na utilização dos recursos de forma coerente e eficiente, como também, disposição para tirar dúvidas dos alunos. Com essa prerrogativa, percebe-se que os alunos são atendidos quando solicitados e durante as

aulas, são estimulados a discussão e reflexão. Mas, mesmo assim os gestores e CPA precisam dialogar para que os pontos identificados nos conceitos “Regular” e “Insuficiente” possa ser sanado. Por isso propõe-se a Instituição ações que visem a melhoria da instituição como todo.



Observa-se que boa parte dos alunos conhecem a Organização Didático Pedagógico da instituição que são baseados na adoção de uma dinâmica curricular mais flexível, de forma a romper com a concepção de educação como simples fornecimento do maior volume de informações. Observando o gráfico abaixo fica nítido que o conhecimento é “Bom” e o “Ótimo” não está muito distante, considerando a articulação das disciplinas do curso, a adoção de prática inovadoras de ensino e pesquisa. Isso tem contribuído para a permanência do aluno no curso, o sucesso de discentes no curso como também nos processos de ensino. Mas, mesmo assim os gestores e CPA precisam dialogar para continuar promovendo um ensino de excelência.



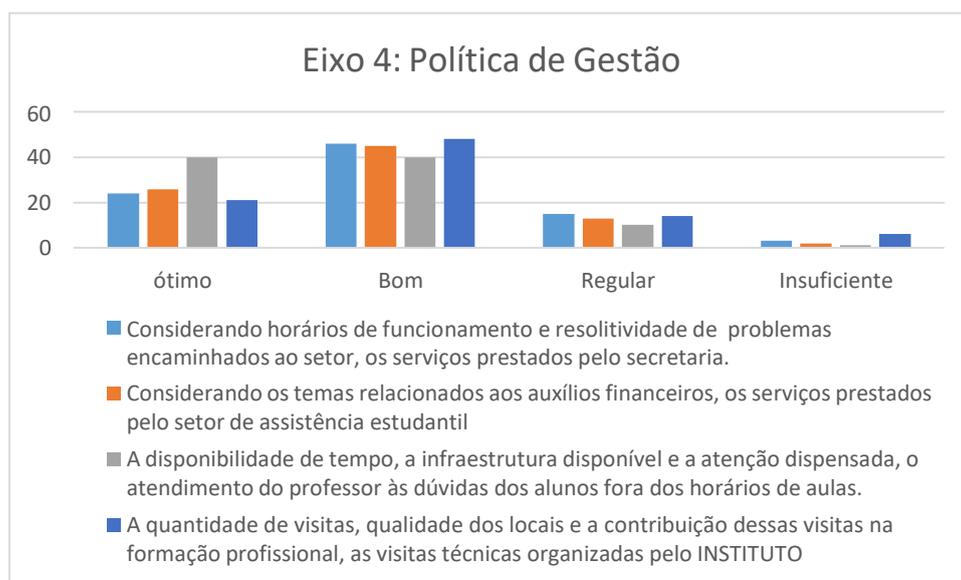
#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Percebe-se que boa parte dos alunos conhecem a Política de Gestão do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR por estar comprometida com a formação de sujeitos que aspirem a melhores condições de vida. Baseado nos documentos oficiais da Instituição (PDI e PPC), o novo paradigma da educação pressupõe, entre outras mudanças, uma política descentralizadora traduzida em alguns princípios fundamentais:

- a) Avaliação permanente dos processos de aprendizagem.
- b) Autonomia com responsabilidade.
- c) Valorização dos profissionais da educação.
- d) Gestão democrática.
- e) Construção de proposta pedagógica pelo coletivo da comunidade escolar.

Observando o gráfico abaixo fica nítido que o conhecimento é “Bom” e o “Ótimo” não superou o “Bom”, considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, serviços prestados pelo registro acadêmico (secretaria), os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil, a disponibilidade de tempo, infraestrutura disponível a atenção dispersa, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos fora dos

horários das aulas, a quantidade de visitas, qualidade dos locais e contribuições dessas visitas na formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR. Mas, mesmo assim os gestores e CPA precisam dialogar e atentar para as questões da qualidade e quantidade de visitas técnicas organizadas pela Instituição.

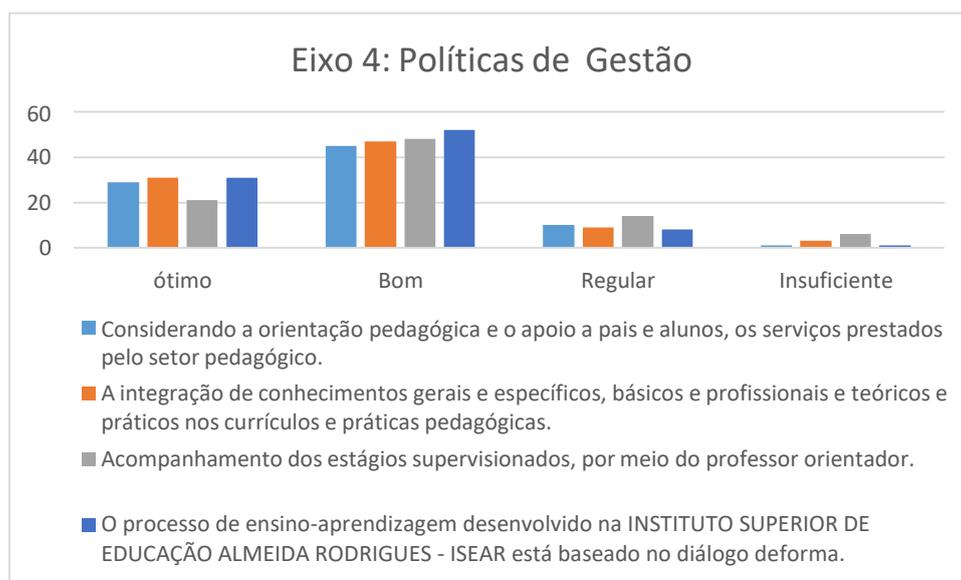


O apoio pedagógico é a partir de uma política de trabalho conjunto da Direção Geral da Instituição, da Direção Acadêmica, do docente, da Coordenação de Curso, da Própria Comissão Própria de Avaliação (CPA) e secretaria. A política de apoio a pais e alunos, vai além do atendimento necessário aos déficits de diferentes ordens, a potencialidades e disponibilidades que são evidenciados através do estímulo.

Para facilitar o acompanhamento, o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR facilita ao aluno o acesso às informações de seu registro acadêmico por meio do “registro eletrônico” ou diretamente na Secretaria. As políticas de atendimento estão direcionadas ao alcance de objetivos como promoção do acesso e da permanência nos estudos, na perspectiva da inclusão social e da democratização do ensino.

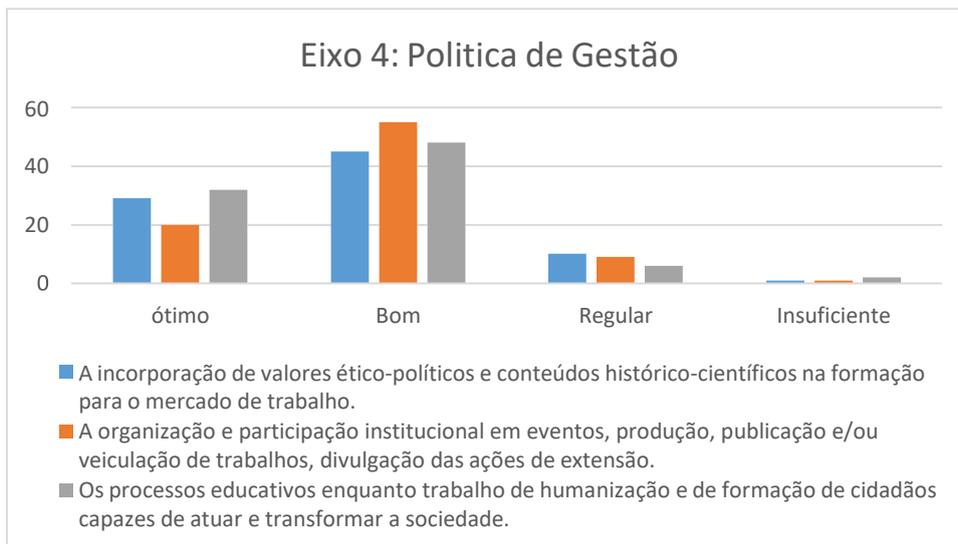
Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Bom” sobre os demais conceitos, considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, dos serviços prestados pelo setor pedagógico, a integração de

conhecimentos gerais e específicos no que tange aos currículos e práticas pedagógicas, o acompanhamento dos estágios curriculares e o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido pela instituição. Nesta perspectiva, há necessidade de melhoria nestes quesitos, procurando os limites de atuação dos setores em questão.



A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho, a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão, os processos educativos no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade.

Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Bom” sobre os demais conceitos, por isso que se observar que poderá ter mais aulas de ética, estabelecer ações para participação dos discentes em eventos para que assim, possamos melhorar a Política de gestão no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR.

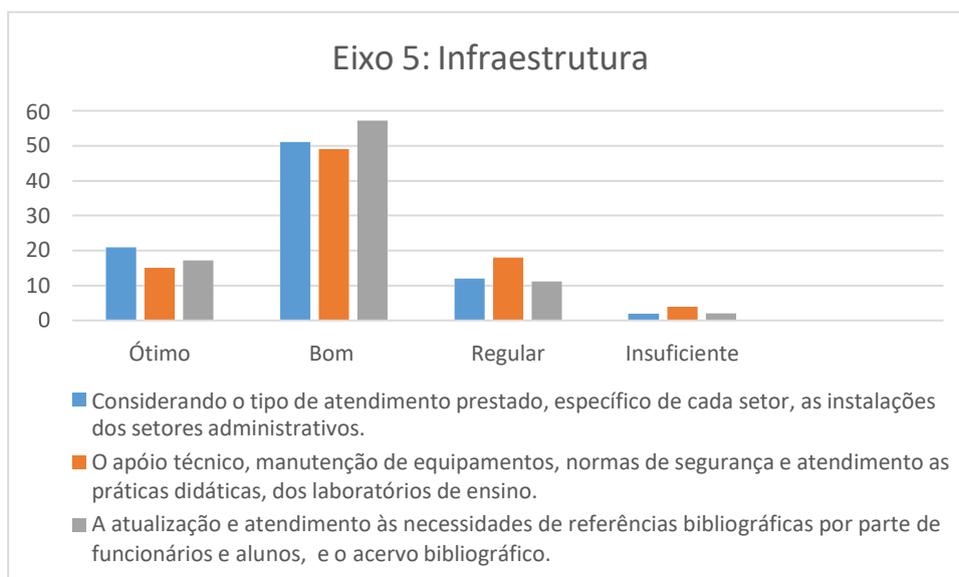


### **Eixo 5: Infraestrutura.**

A instalações do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR foram projetadas para atender a boa qualidade da prática pedagógica. Os ambientes são arejados, com iluminação natural e artificial adequadas. O dimensionamento dos diversos espaços físicos proporciona conforto, atendendo as necessidades de toda comunidade acadêmica.

O mobiliário, em sua maioria planejado especialmente para otimização dos espaços, atende de forma adequada às necessidades dos usuários dos diversos setores. A manutenção e conservação de equipamento, das normas de segurança, do laboratório como também o acervo bibliográfico, a instituição mantém nos seus quadros de funcionários técnicos especializados para tais funções. Os procedimentos de manutenção são divididos em três grupo: manutenção preventiva, manutenção corretiva e manutenção de emergência.

Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Bom” sobre os demais conceitos, mas a Instituição precisa rever os quesitos considerados em “Ótimo”, “Regular” e “Insuficiente”, porque ficou evidente que os discentes ainda percebem que nos aspectos avaliados, há necessidade de melhoria.

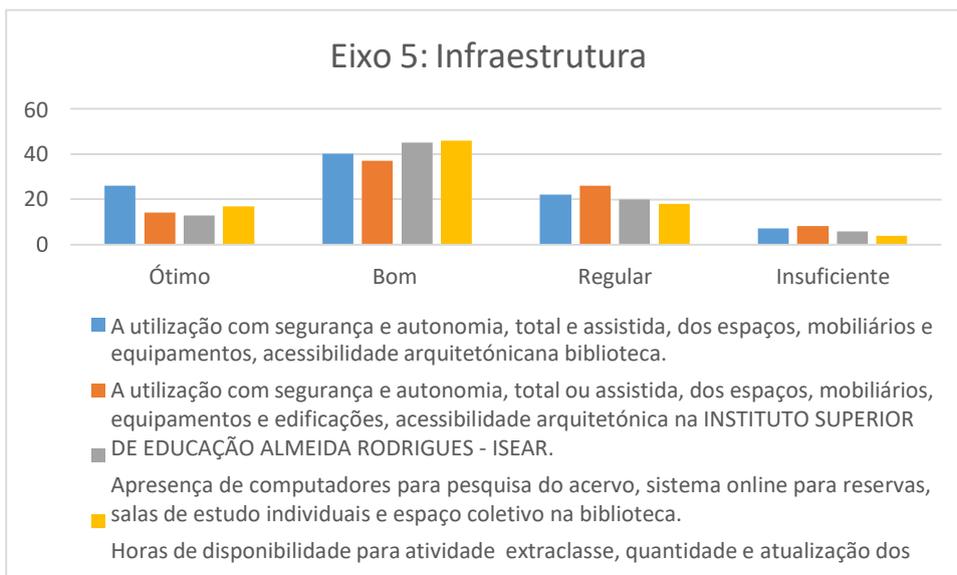


O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR mantém um trabalho contínuo de Prevenção de Acidentes que são realizados reuniões periódicas para análise, discussão e acompanhamento das medidas de segurança necessária e a Brigada de Incêndio.

O IES participará do programa do PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais) e do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). As instalações contam com sistema de segurança contra roubos, sensores, alarmes e vigias 24 horas por dia.

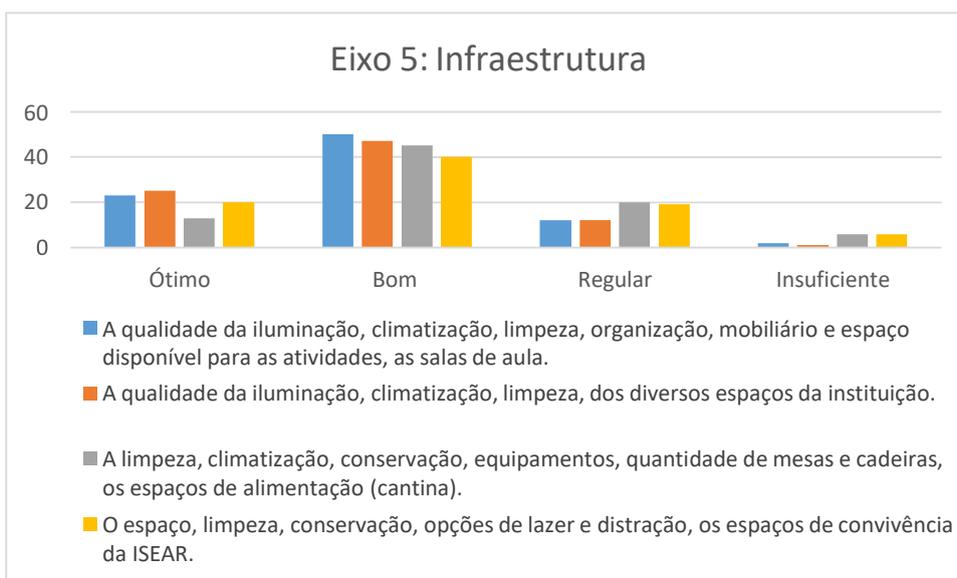
Com base nos dados apresentados no gráfico abaixo percebe-se que o conceito “Bom” está em evidência, mas verifica-se que os conceitos “ótimo”, “Regular” e “Insuficiente” não podem ser desconsiderados. Com base no que consta o PDI, a Instituição pretende:

- Instalar elevador/plataforma elevatória do térreo para o primeiro pavimento.
  - Melhorar de forma contínua e constante o acervo da biblioteca, como comouseu espaço físico.
  - Melhorar de forma contínua e constante o laboratório de informática, como também seu espaço físico.



No Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR as salas de aula são amplas, arejadas, ventiladas, com boa iluminação natural e artificial, climatizadas, limpas com mobília adequada para atender a todos os alunos. Há projeto de expansão para construir mais dois pavimentos e o elevador/plataforma acessará esses dois pavimentos.

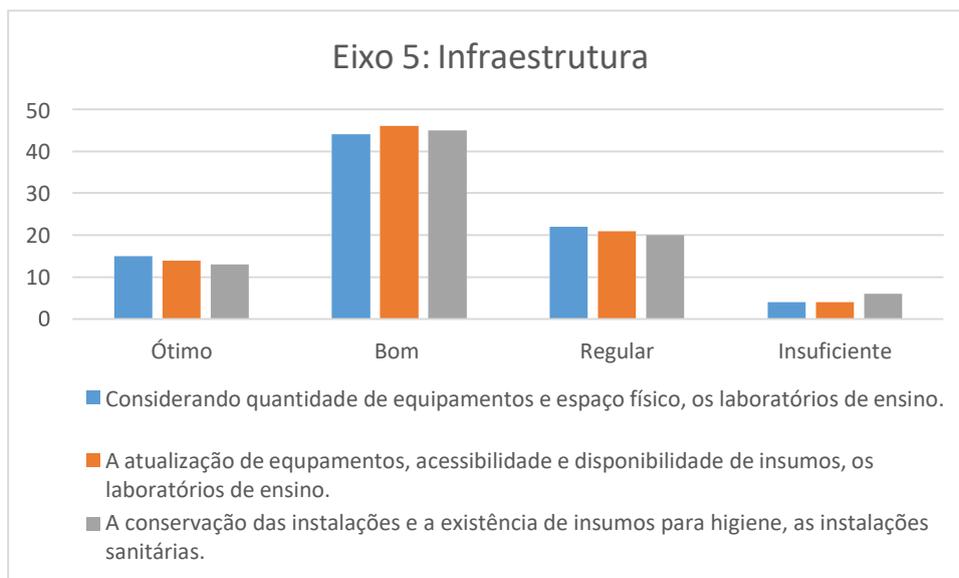
Assim como as salas de aula os diversos espaços da instituição têm boa iluminação, climatizados, limpeza. O pátio e a área de convivência permitem o livre acesso de seu público de forma confortável.



O laboratório de informática está localizado no térreo, portanto tem acesso facilitado para pessoas com necessidades especiais, está equipado com computadores, mobília que atende a toda demanda. Para sua utilização é

necessário seguir regras regidas por resolução própria e conta com plano de atualização periódico e técnicos especializado.

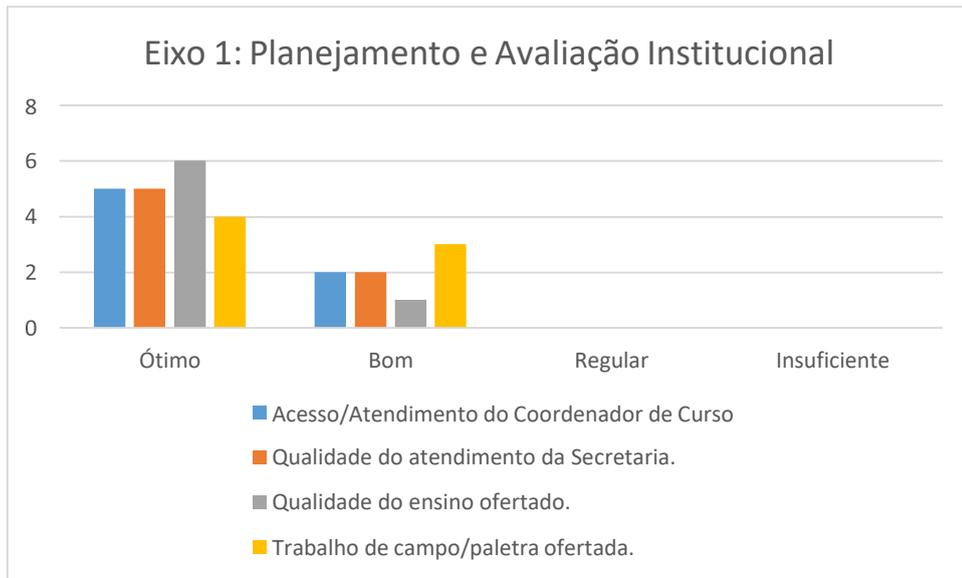
As instalações sanitárias têm acessibilidade, limpeza, organização e atende a todos os alunos. Com base nos dados apresentados no gráfico abaixo percebe-se que o conceito “Bom” está em evidência, mas verifica-se que os conceitos “ótimo”, “Regular” e “Insuficiente” não podem ser desconsiderados. Com base no que consta o PDI, com o plano de expansão do prédio estão previstas melhorias nos espaços.



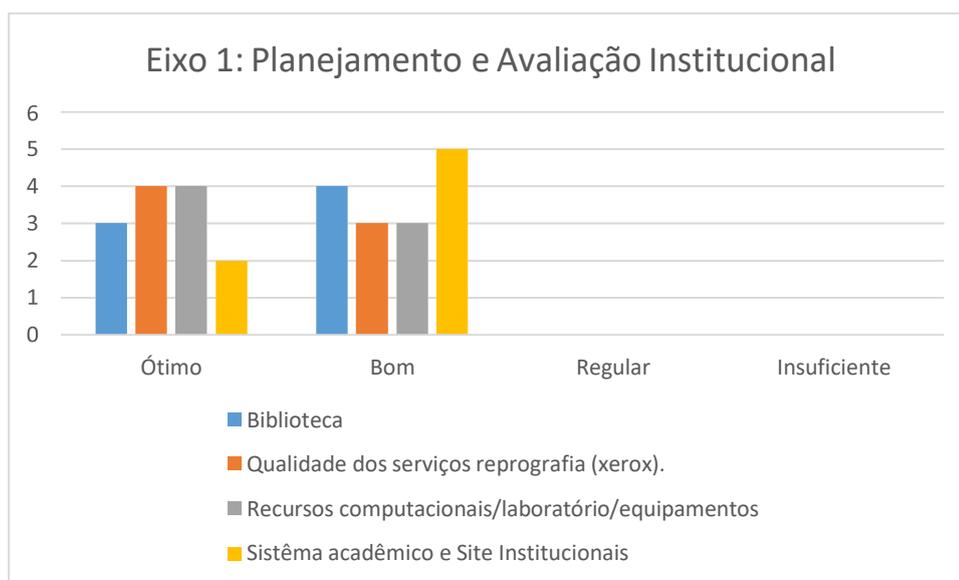
## 1.10. Relatório de Avaliação Dos Docentes.

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

O gráfico abaixo informa que a maior parte dos docentes compreenderam que o atendimento do Coordenador do Curso, da Secretaria, a qualidade do ensino ofertado e Trabalho de campo/palestra ofertadas são de ótima qualidade, materializados os documentos que regem a Instituição que são o PDI e PPC.



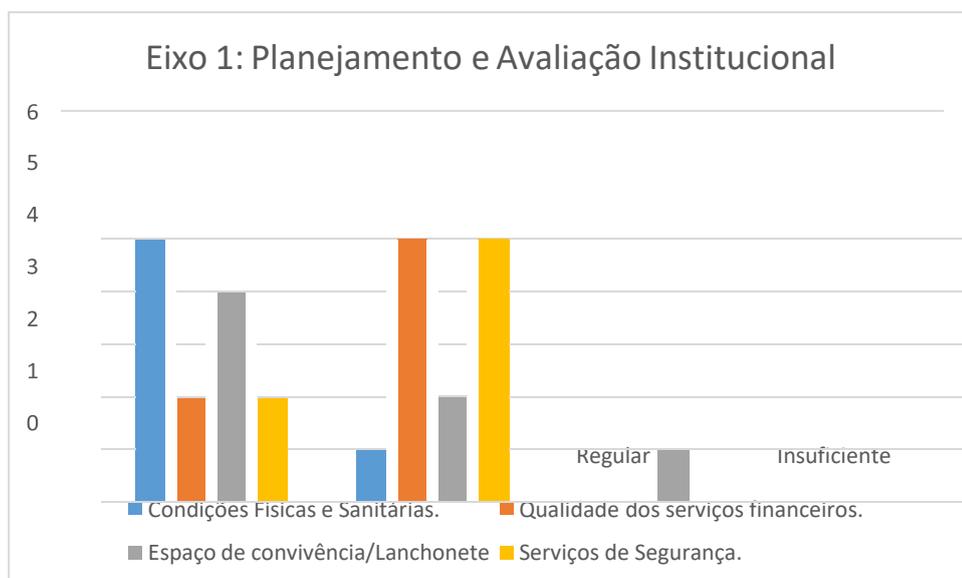
O gráfico abaixo informa que a maior parte dos docentes compreenderam que o atendimento na Biblioteca, os serviços de reprografia(xerox), os recursos oferecidos computadores (laboratório/equipamentos), e o sistema acadêmico e site institucional variaram de ótimo a Bom, Já no tocante as questões Biblioteca e sistema acadêmico e site institucionais, é preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Esses dados tem correspondência direta com o modo como os discentes também avaliaram.



O gráfico abaixo a avaliação dos docentes quanto as condições físicas e sanitárias, espaço de convivência/lanchonete, qualidade dos serviços financeiros e Serviços de segurança, variaram de ótimo a bom, Já no tocante as questões qualidade dos serviços financeiros e serviços de segurança, é preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. O item regular apareceu neste relatório dos docentes. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

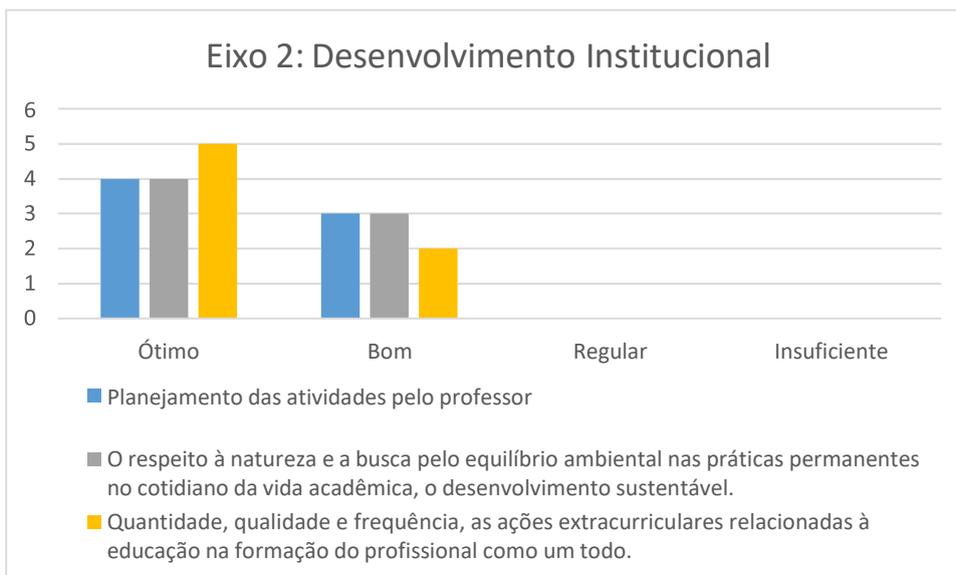
O gráfico abaixo a avaliação dos docentes quanto as condições físicas e sanitárias, espaço de convivência/lanchonete, qualidade dos serviços financeiros e Serviços de segurança, variaram de ótimo a bom, Já no tocante as questões qualidade dos serviços financeiros e serviços de segurança, é preciso dar certa atenção na hora

de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. O item regular apareceu neste relatório dos docentes. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

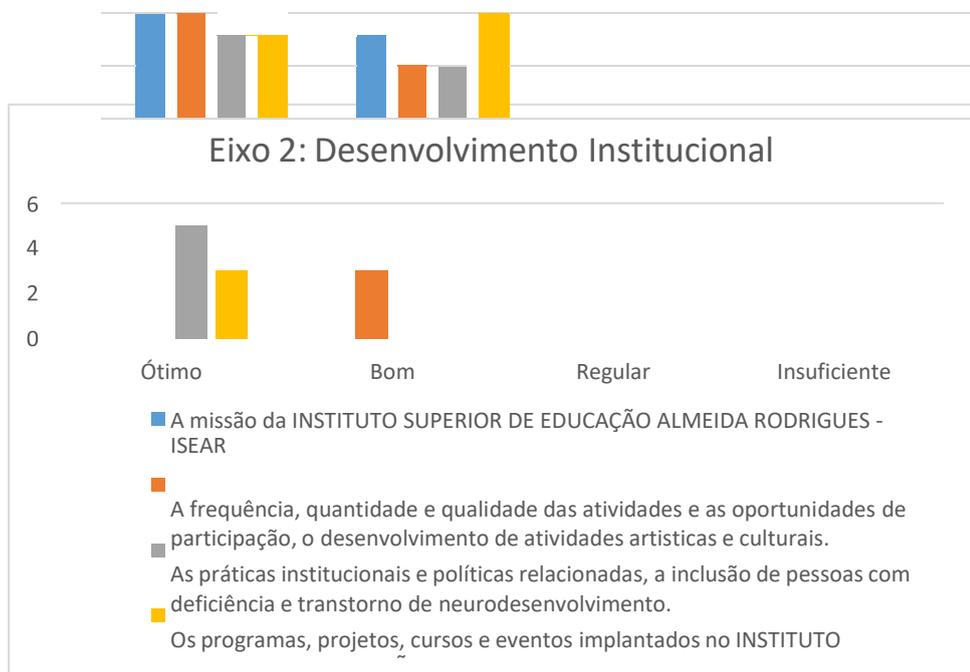


## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

Como observado no gráfico abaixo, considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação de responsabilidades social nas ações do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável e considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionadas à educação na formação profissional como um todo foram expressos como “ótimo” pelos docentes. Enquanto os discentes fazem uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

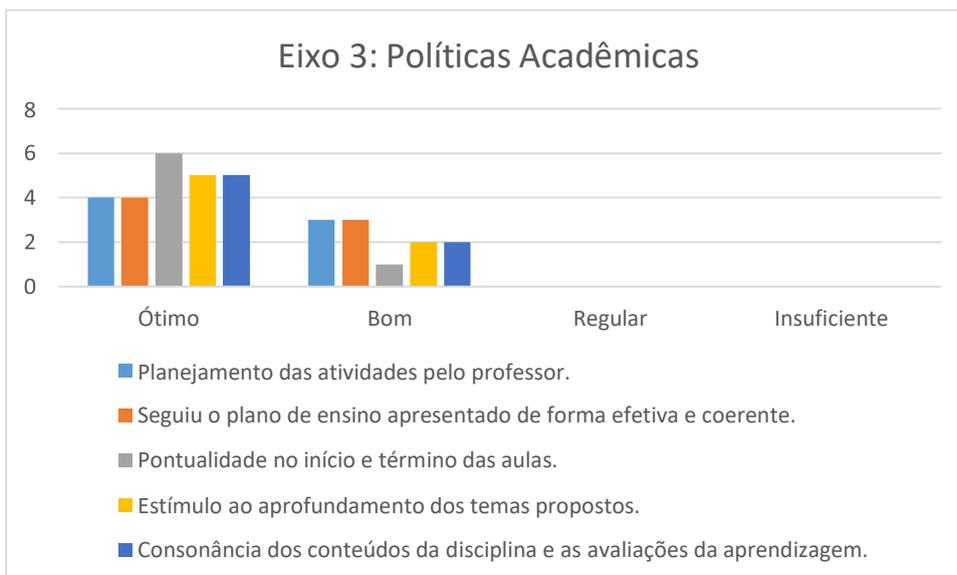


Como observado no gráfico abaixo, considerando a o atendimento da Missão do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, considerando a frequência, quantidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais, considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento, considerando programas, projetos, cursos e eventos implantados no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR apoiam o desenvolvimento econômico local e regional como um todo foram expressos como “ótimo” pelos docentes. Enquanto os discentes fizeram uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa a atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA exporpara a Mantenedora.

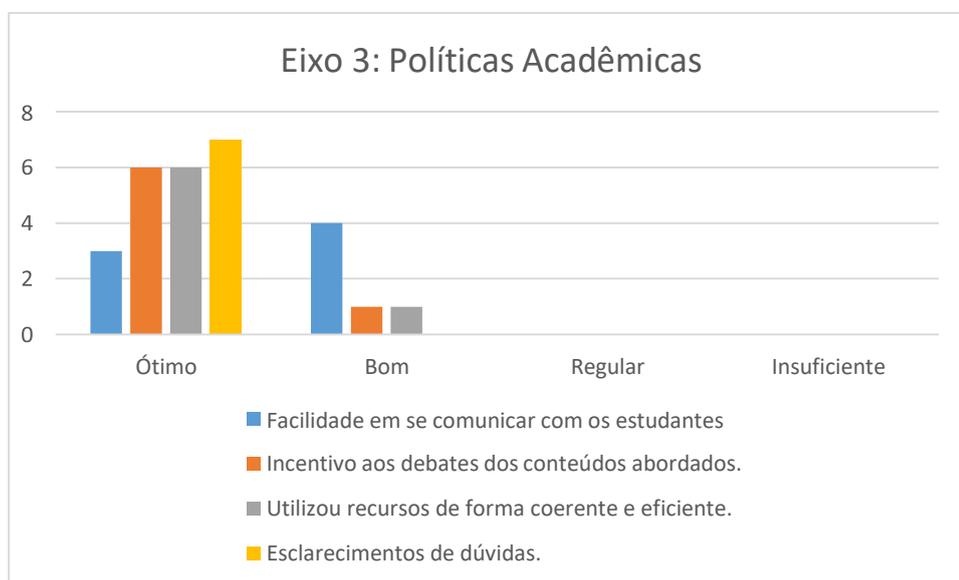


### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O gráfico abaixo chama a atenção: os docentes informam “ótima avaliação”, no tocante ao Planejamento das atividades pelo professor, seguiu o plano de ensino apresentado de forma efetiva e coerente, se houve pontualidade no início e término das aulas, estímulo ao aprofundamento dos temas propostos e consonância dos conteúdos da disciplina e as avaliações da aprendizagem. Ao longo dos anos 2020 e 2021, foi desenvolvido várias capacitações com os docentes no sentido de aprimorar o desenvolvimento das atividades acima referidos. Enquanto os discentes fizeram uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.



O gráfico abaixo revela uma ótima apreciação dos docentes no tocante a facilidade em se comunicar com os estudantes, incentivo aos debates dos conteúdos abordados, utilizou recursos de forma coerente e eficiente, esclarecimentos de dúvidas. Isso diferencia um pouco da avaliação dos discente que predominou o conceito “bom”. Mas é necessário plano de ação para 2021 no sentido de melhorar estes aspectos.



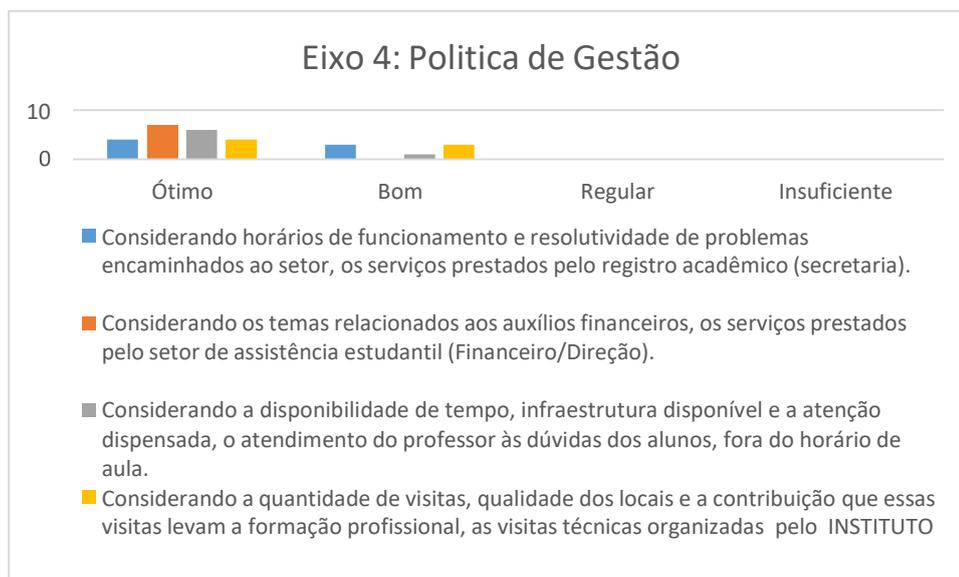
O gráfico abaixo revela uma ótima apreciação dos docentes no tocante a articulação das disciplinas com as demais do curso, o estímulo institucional, o apoio da instituição com a adoção de práticas inovadoras no ensino, o estímulo institucional, com apoio da instituição na adoção de práticas inovadoras da pesquisa, o intuito de assegurar permanências e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino. Isso diferencia um pouco da avaliação dos discentes que predominou o conceito “bom”. Mas é necessário plano de ação para 2021 no sentido de melhorar estes aspectos.



#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Observando o gráfico abaixo, nas questões de horário de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico (secretaria), os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil (Financeiro/Direção), a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aula, a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, expressam como “ótimo”. Depois da formação aos

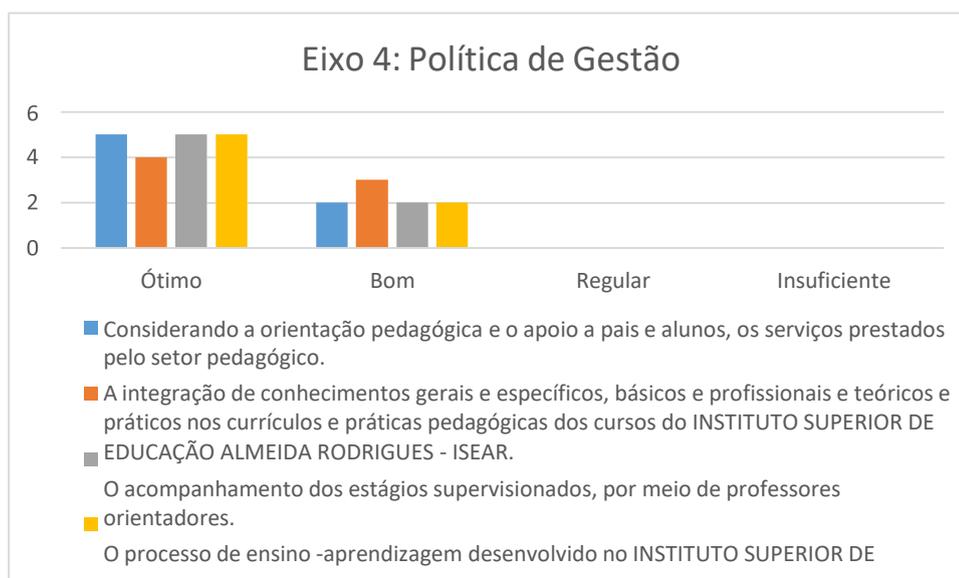
profissionais, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.



O apoio pedagógico é a partir de uma política de trabalho conjunto da Direção Geral da Instituição, da Direção Acadêmica, do docente, da Coordenação de Curso, da Própria Comissão Própria de Avaliação (CPA) e secretaria. A política de apoio a pais e alunos, vai além do atendimento necessário aos déficits de diferentes ordens, a potencialidades e disponibilidades que são evidenciados através do estímulo.

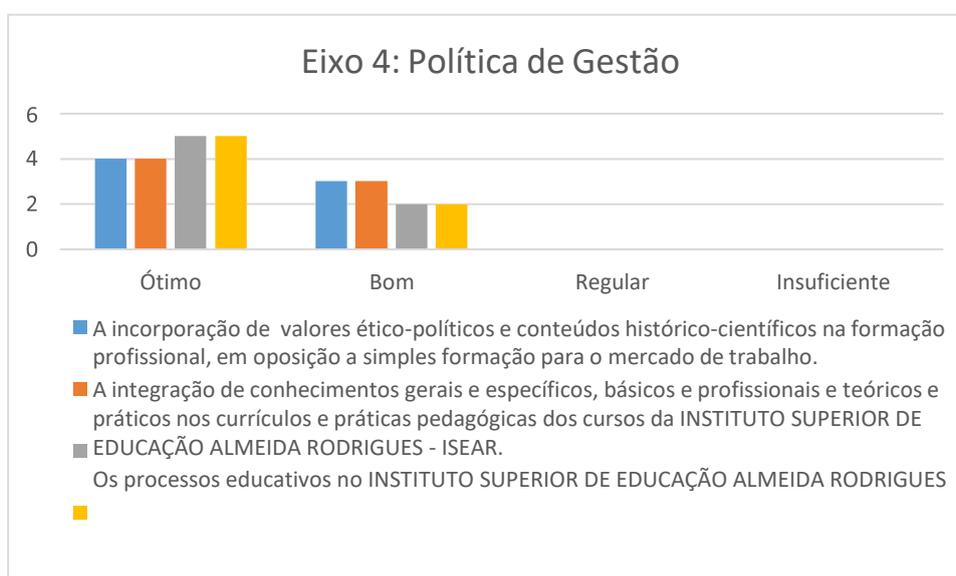
Para o acompanhamento, o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR facilita ao aluno o acesso às informações de seu registro acadêmico por meio do “registro eletrônico” ou diretamente na Secretaria. As políticas de atendimento estão direcionadas ao alcance de objetivos como promoção do acesso e da permanência nos estudos, na perspectiva da inclusão social e da democratização do ensino.

Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Ótimo” sobre os demais conceitos, considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, dos serviços prestados pelo setor pedagógico, a integração de conhecimentos gerais e específicos no que tange aos currículos e práticas pedagógicas, o acompanhamento dos estágios curriculares e o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido pela instituição. Nesta perspectiva, há necessidade de melhoria nos demais quesitos, procurando os limites de atuação dos setores em questão.



A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho, a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão, os processos educativos no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade.

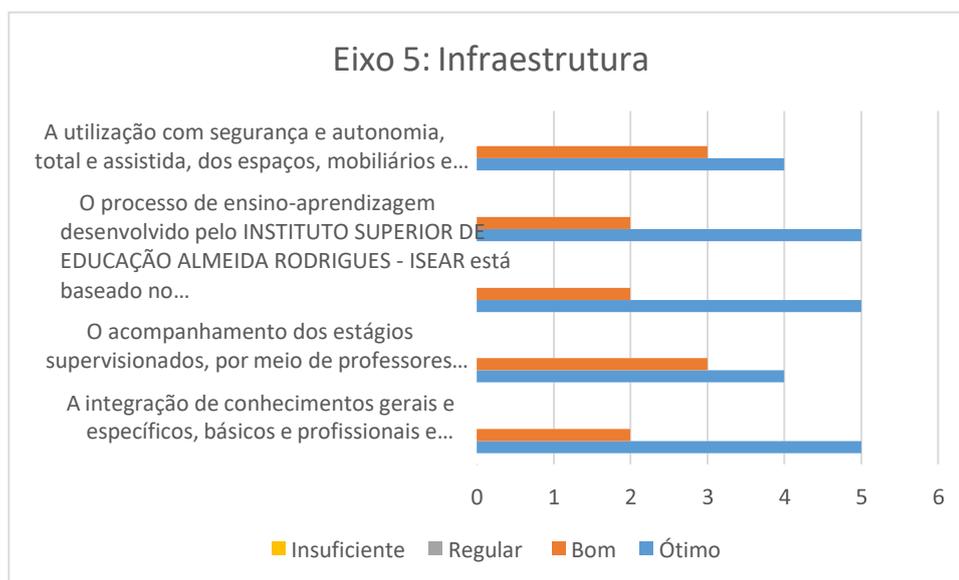
Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Ótimo” sobre os demais conceitos, por isso que se observar que poderá ter mais aulas de ética, estabelecer ações para participação dos discentes em eventos para que assim, possamos melhorar a Política de gestão no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR.



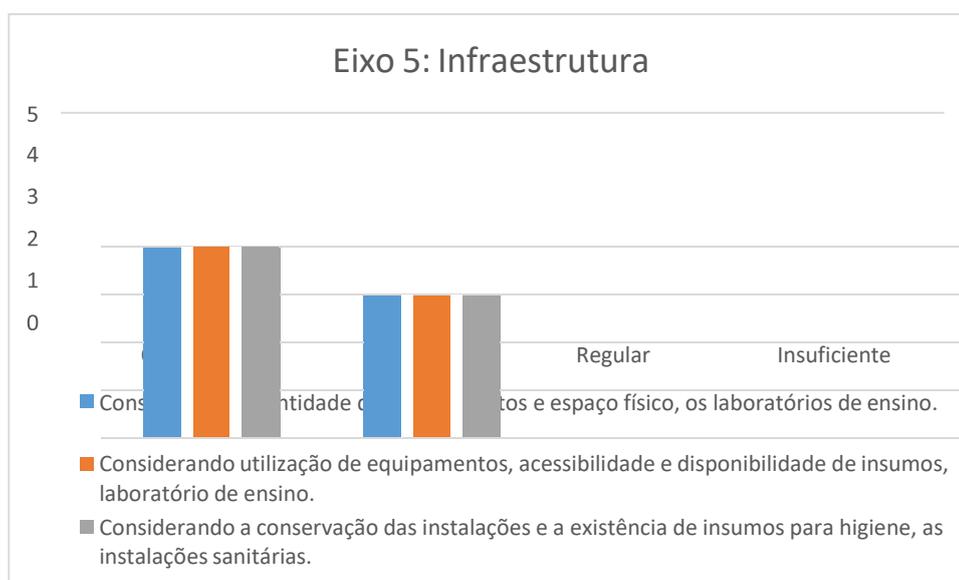


## Eixo 5: Infraestrutura

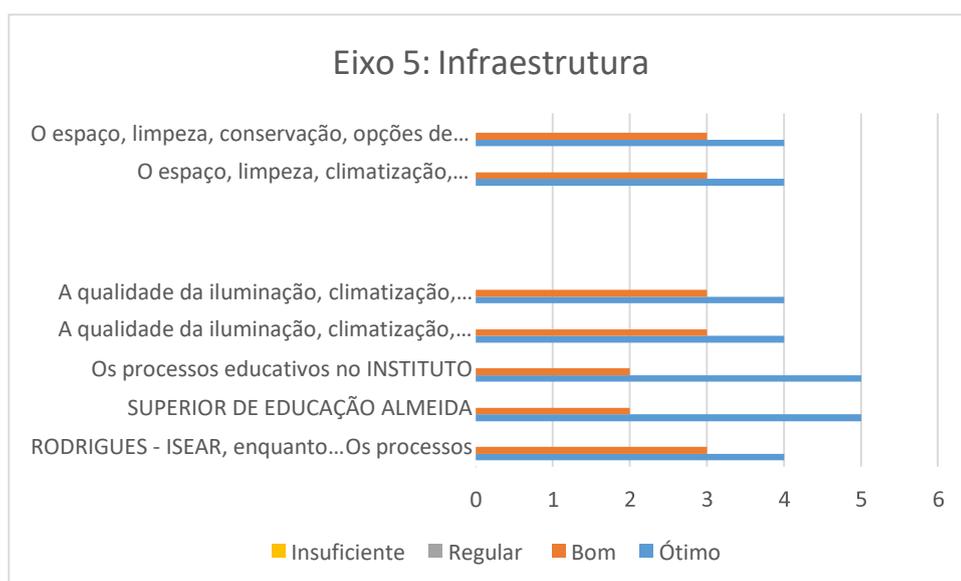
Observando o gráfico abaixo, nas questões analisadas no gráfico abaixo, expressam como “ótimo”. Depois da Reforma indicada pela CPA em 2020, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.



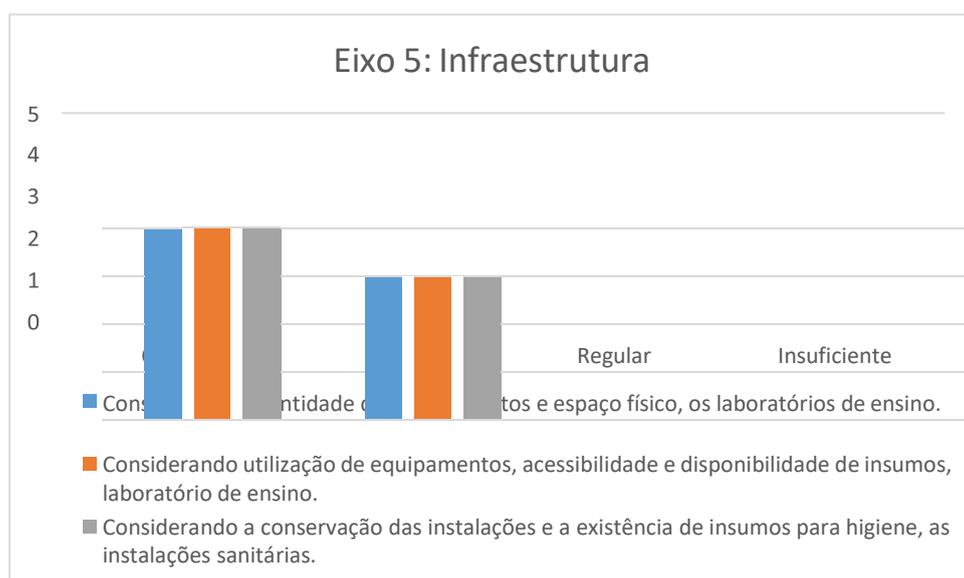
Observando o gráfico abaixo, nas questões analisadas no gráfico abaixo, expressam como “ótimo”. Depois da Reforma indicada pela CPA em 2020, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.



Assim como os discente, os docentes avaliaram os itens contidos no gráfico abaixo como “ótimo” e “bom”. Houve melhoria se compararmos os anos anteriores, uma vez que foi feito reparos em todos os equipamentos da instituição.

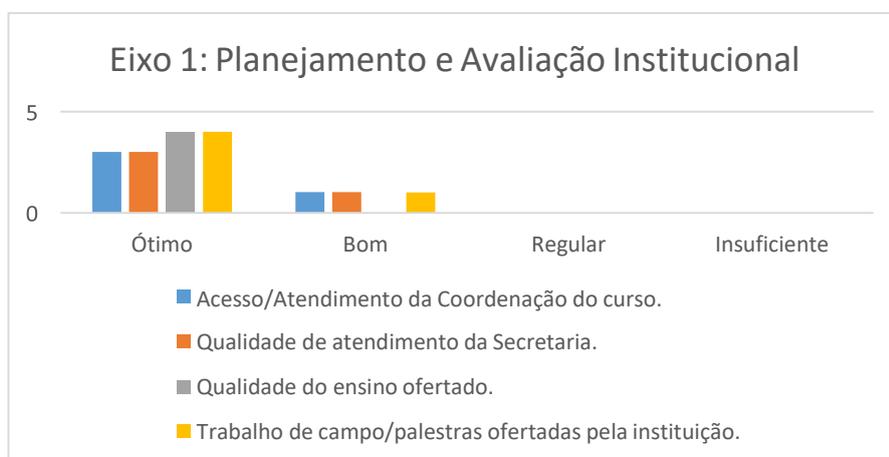


Assim como os discente, os docentes avaliaram os itens contidos no gráfico abaixo como “ótimo” e “bom”. Houve melhoria se compararmos os anos anteriores, uma vez que foi feito reparos em todos os equipamentos da instituição.

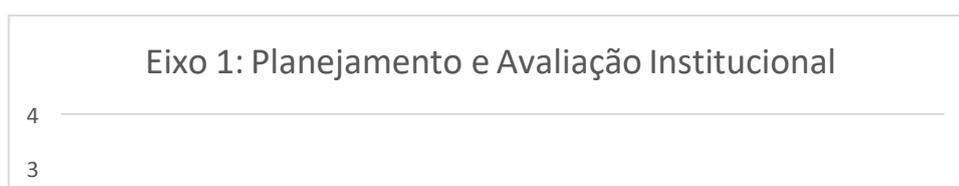


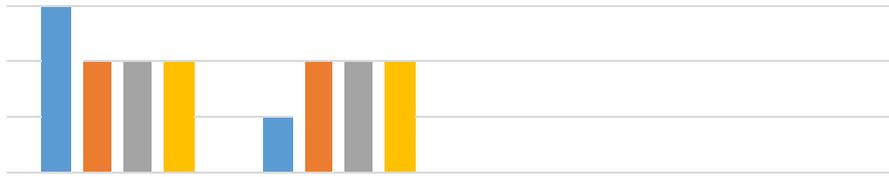
### 3.3. Relatório de Avaliação dos Funcionários

O gráfico abaixo informa que a maior parte dos funcionários compreenderam que o atendimento do Coordenador do Curso, da Secretaria, a qualidade do ensino ofertado e Trabalho de campo/palestra ofertadas são de ótima qualidade, materializados os documentos que regem a Instituição que são o PDI e PPC.

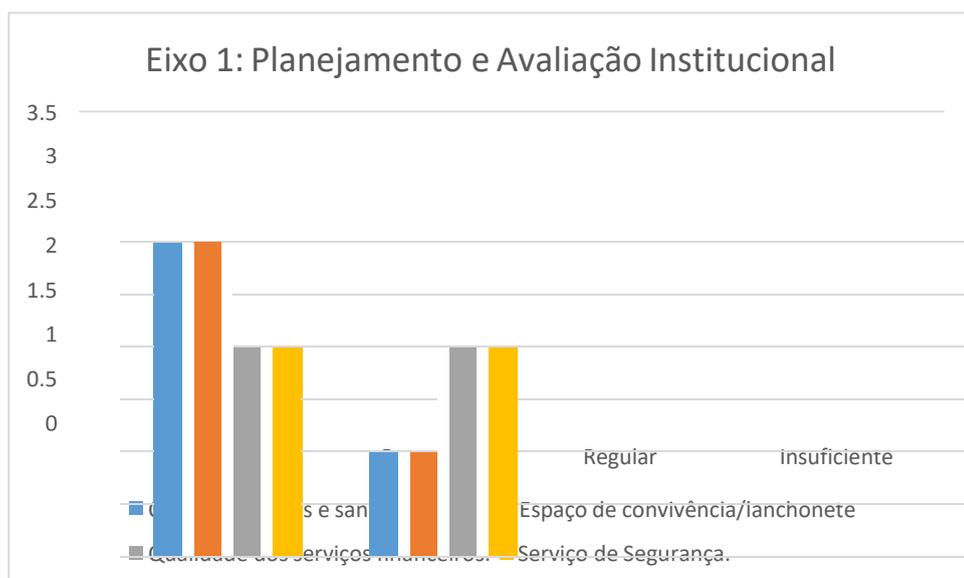


O gráfico abaixo informa que a maior parte dos funcionários compreenderam que o atendimento na Biblioteca, os serviços de reprografia (xerox), os recursos oferecidos computadores (laboratório/equipamentos), e o sistema acadêmico e site institucional variaram de ótimo a Bom, Já no tocante as questões Biblioteca e sistema acadêmico e site institucionais, é preciso dar certa a atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Esses dados tem correspondência direta com o modo como os discentes também avaliaram.





O gráfico abaixo a avaliação dos funcionários quanto as condições físicas e sanitárias, espaço de convivência/lanchonete, qualidade dos serviços financeiros e Serviços de segurança, variaram de ótimo a bom, Já no tocante as questões qualidade dos serviços financeiros e serviços de segurança, é preciso dar certa a atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021.O item regular apareceu neste relatório dos docentes. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

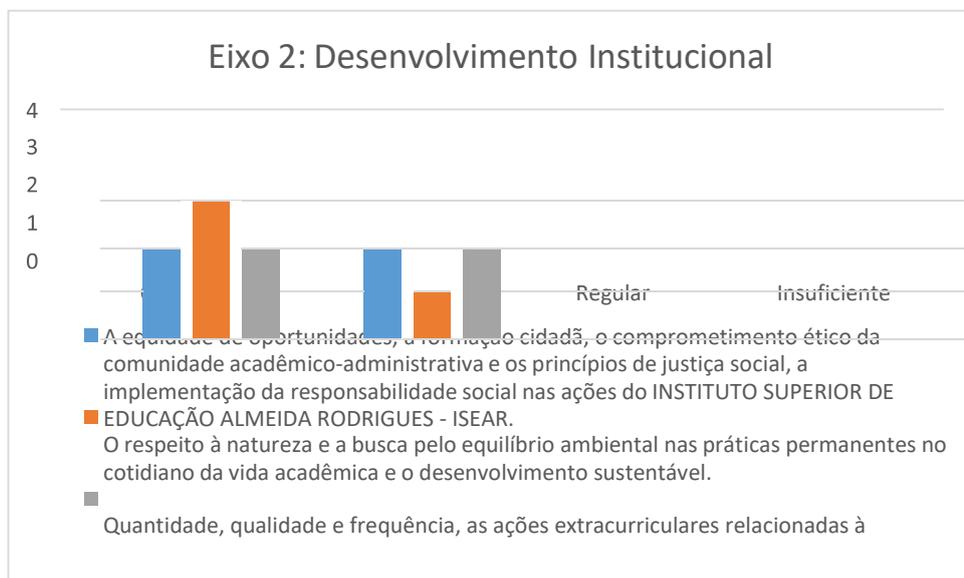


## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

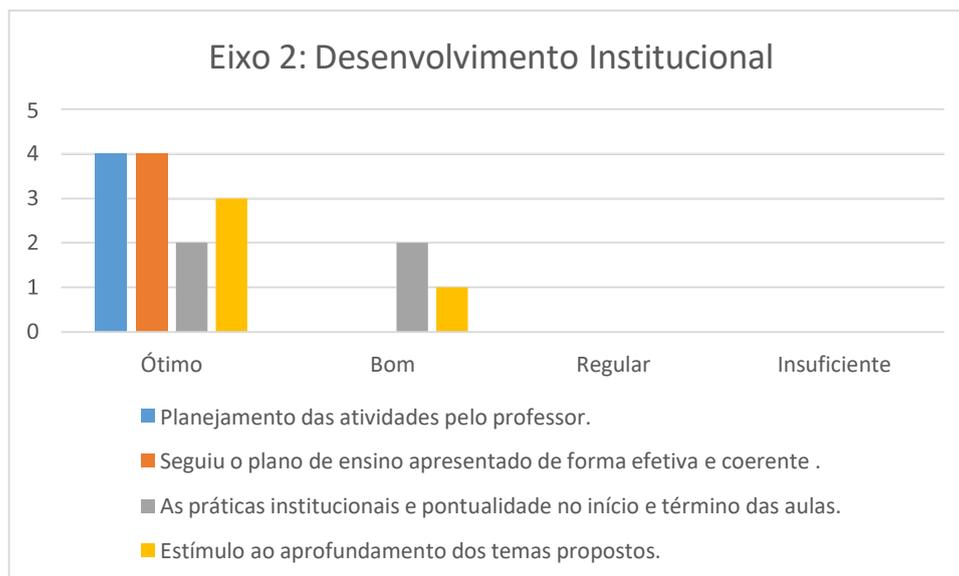
Como observado no gráfico abaixo, na avaliação dos funcionários, a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação de responsabilidades social nas ações do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável e considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionadas à educação na formação profissional como um todo foram expressos como “ótimo” pelos docentes. Enquanto os discentes

fizem uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes

também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

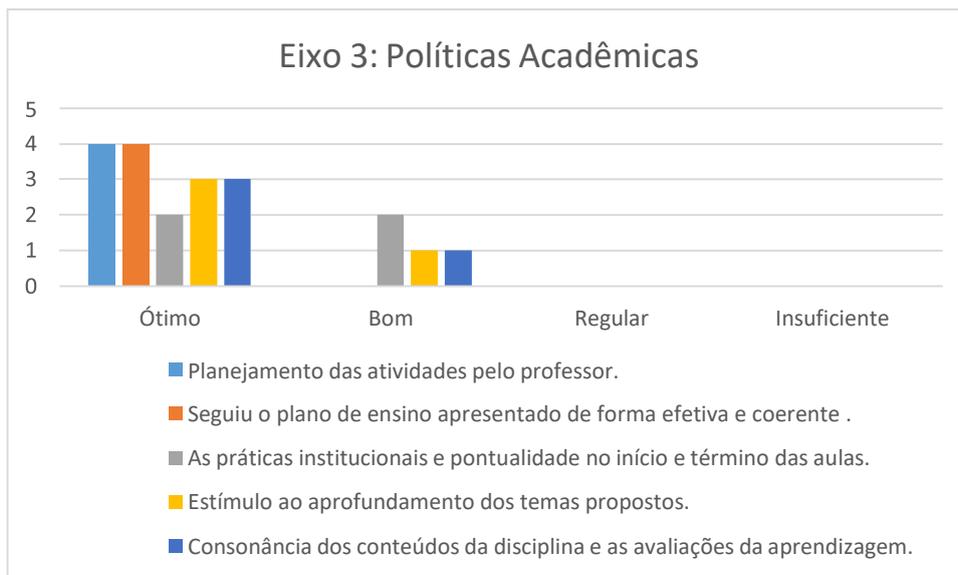


Como observado no gráfico abaixo, considerando a o atendimento da Missão do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, considerando a frequência, quantidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais, considerandoas práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento, considerando programas, projetos, cursos e eventos implantados no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR apoiam o desenvolvimento econômico local e regional como um todo foram expressos como “ótimo” pelos docentes. Enquanto os discentes fizeram uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.

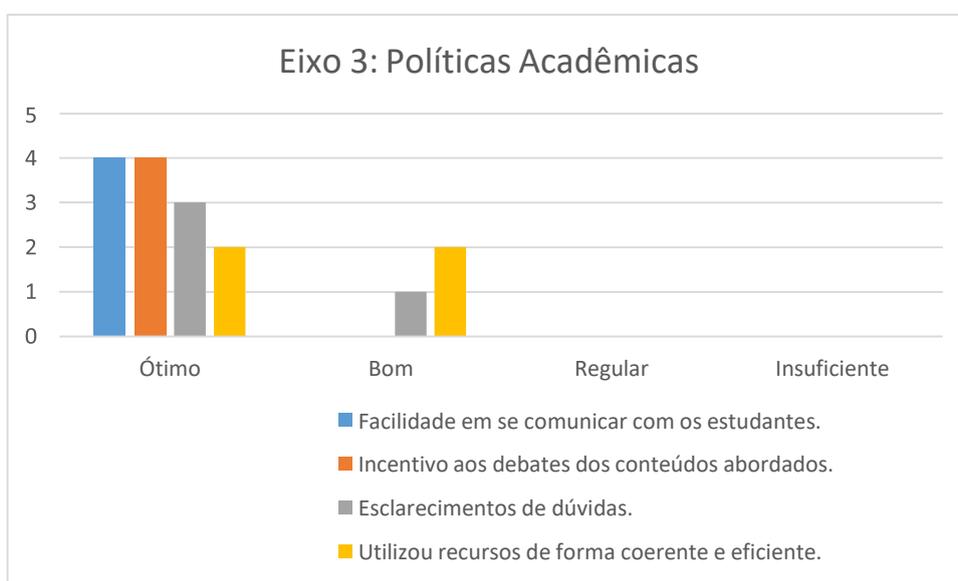


### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

O gráfico abaixo chama a atenção: os docentes informam “ótima avaliação”, no tocante ao Planejamento das atividades pelo professor, seguiu o plano de ensino apresentado de forma efetiva e coerente, se houve pontualidade no início e término das aulas, estímulo ao aprofundamento dos temas propostos e consonância dos conteúdos da disciplina e as avaliações da aprendizagem . Ao longo dos anos 2020 e 2021, foi desenvolvido várias capacitações com os docentes no sentido de aprimorar o desenvolvimento das atividades acima referidos. Enquanto os discentes fazem uma Avaliação “boa” nesses itens. As respostas dos discentes também apresentam “Regular” e “Insuficiente” nesses quesitos. É preciso dar certa atenção na hora de elaborar o plano de ação para o ano de 2021. Eis uma questão que a CPA expor para a Mantenedora.



O gráfico abaixo revela uma ótima apreciação dos docentes no tocante a facilidade em se comunicar com os estudantes, incentivo aos debates dos conteúdos abordados, utilizou recursos de forma coerente e eficiente, esclarecimentos de dúvidas. Isso diferencia um pouco da avaliação dos discente que predominou o conceito “bom”. Mas é necessário plano de ação para 2021 no sentido de melhorar estes aspectos.

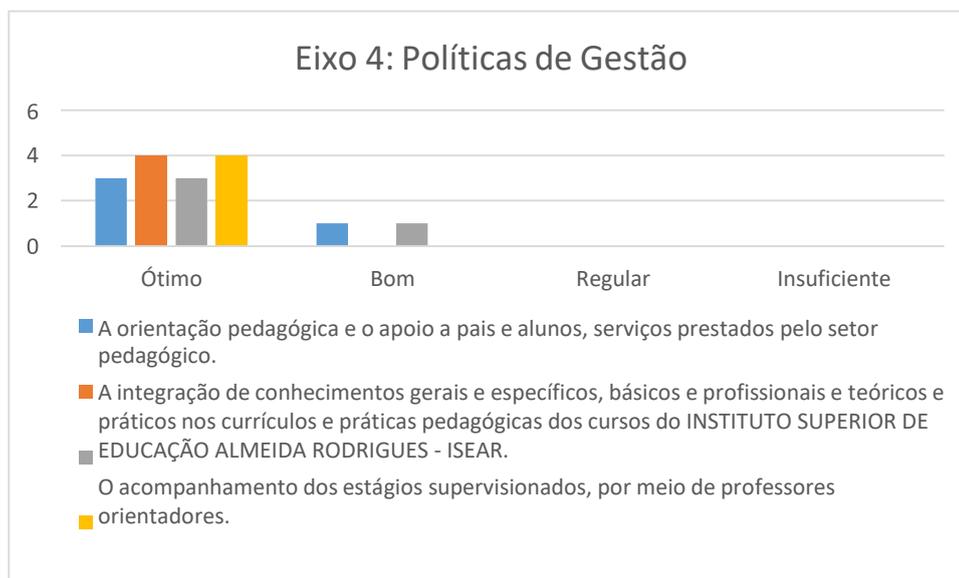


O gráfico abaixo revela uma ótima apreciação dos docentes no tocante a articulação das disciplinas com as demais do curso, o estímulo institucional, o apoio da instituição com a adoção de práticas inovadoras no ensino, o estímulo institucional, com apoio da instituição na adoção de práticas inovadoras da pesquisa,

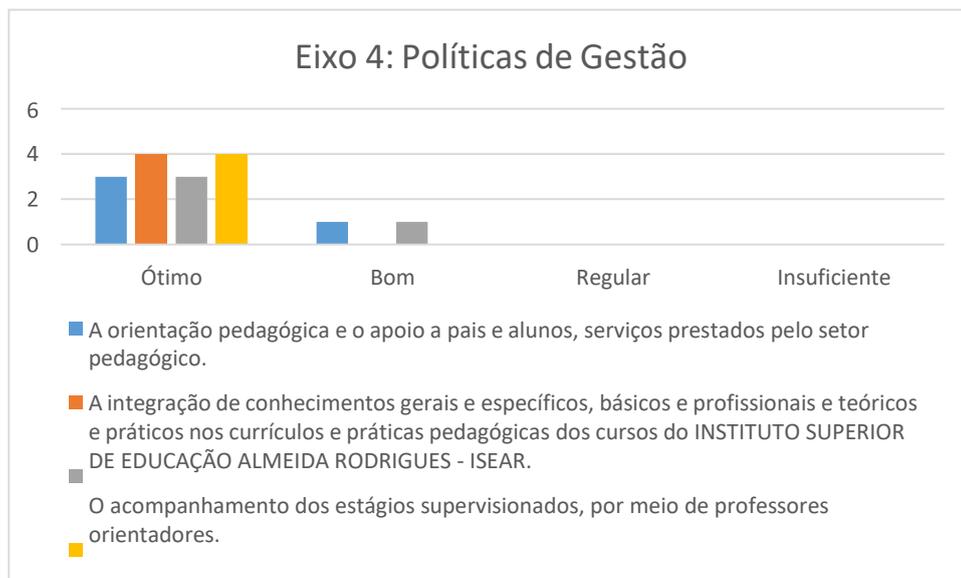
o intuito de assegurar a permanências e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino. Isso diferencia um pouco da avaliação dos discente que predominou o conceito “bom”. Mas é necessário plano de ação para 2021 no sentido de melhorar estes aspectos.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Observando o gráfico abaixo, nas questões de horário de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico(secretaria), os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil (Financeiro/Direção), a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aula, a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, expressam como “ótimo”. Depois da formação aos profissionais, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.

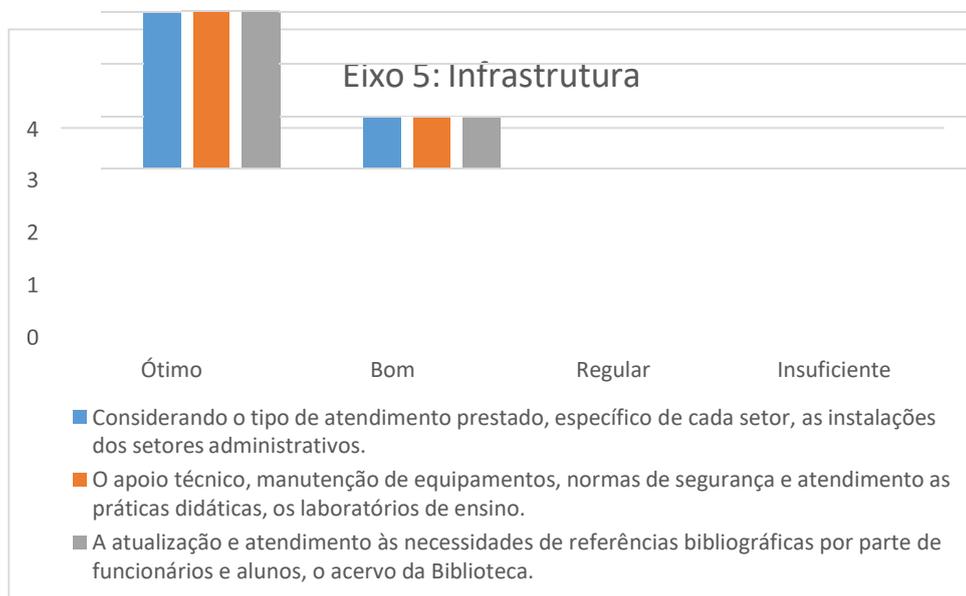


Observando o gráfico abaixo, percebe-se nitidamente a preponderância o conceito “Ótimo” sobre os demais conceitos, considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, dos serviços prestados pelo setor pedagógico, a integração de conhecimentos gerais e específicos no que tange aos currículos e práticas pedagógicas, o acompanhamento dos estágios curriculares e o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido pela instituição. Nesta perspectiva, há necessidade de melhoria nos demais quesitos, procurando os limites de atuação dos setores em questão.

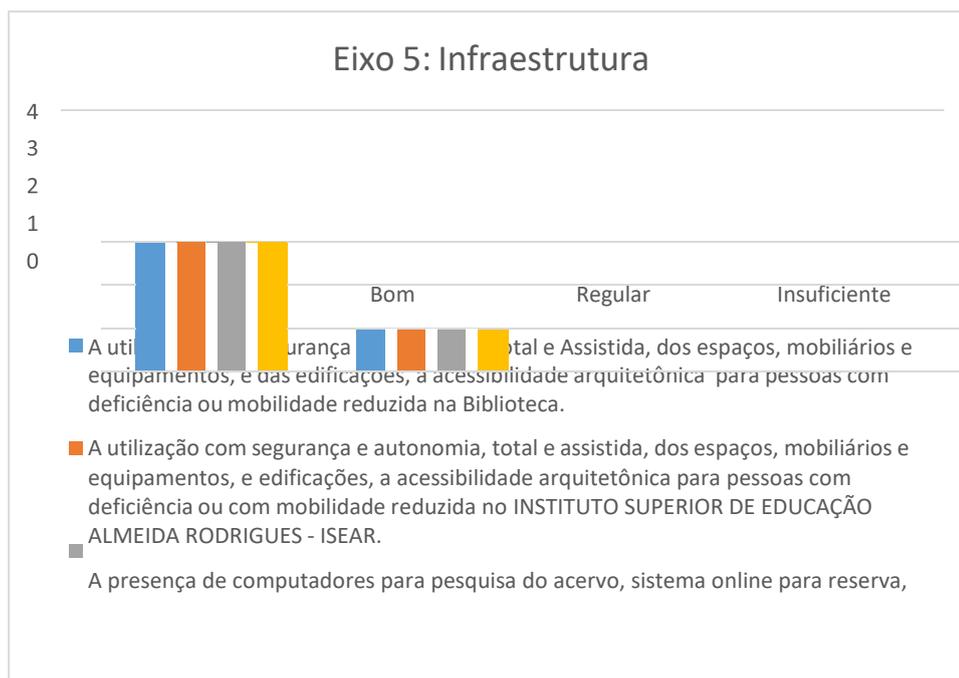


### **Eixo 5: Infraestrutura**

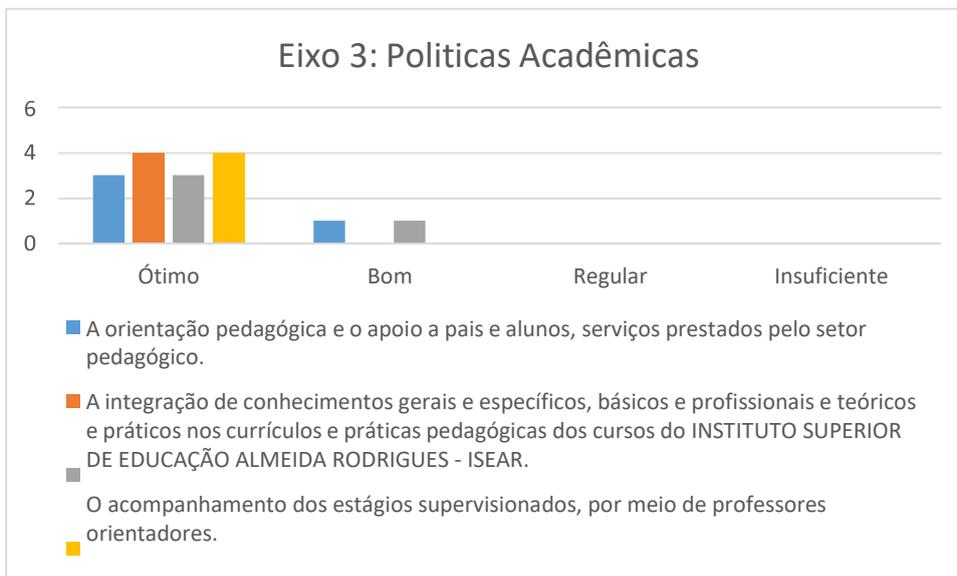
Observando o gráfico abaixo, nas questões analisadas no gráfico abaixo, expressam como “ótimo”. Depois da Reforma indicada pela CPA em 2020, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.



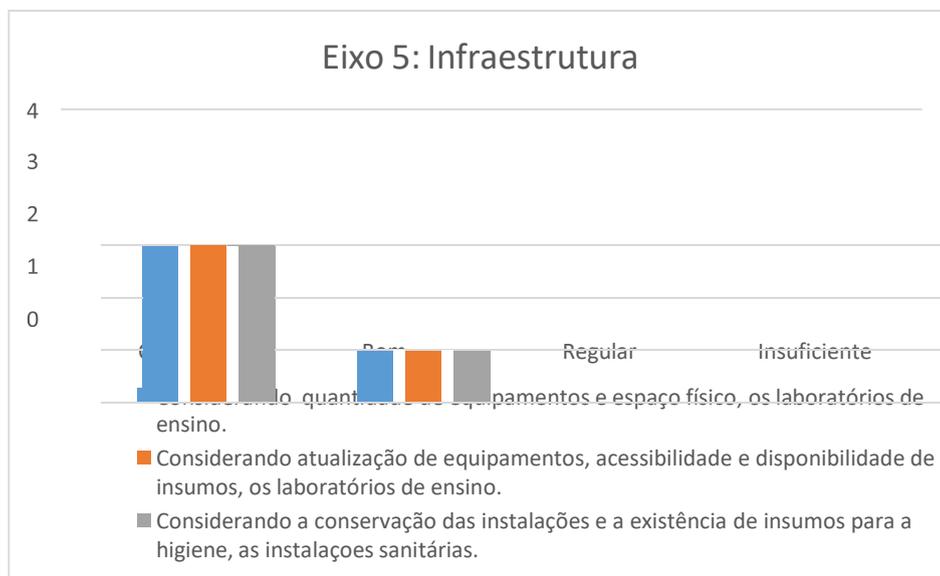
Observando o gráfico abaixo, nas questões analisadas no gráfico abaixo, expressam como “ótimo”. Depois da Reforma indicada pela CPA em 2020, houve melhoria dos setores, mas ainda há necessidade da CPA dialogar com a Mantenedora sobre estas questões.



Assim como os discente, os docentes avaliaram os itens contidos no gráfico abaixo como “ótimo” e “bom”. Houve melhoria se compararmos os anos anteriores, uma vez que foi feito reparos em todos os equipamentos da instituição.



Assim como os discente, os docentes avaliaram os itens contidos no gráfico abaixo como “ótimo” e “bom”. Houve melhoria se compararmos os anos anteriores, uma vez que foi feito reparos em todos os equipamentos da instituição.



#### 4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os dados coletados de cada instrumento utilizado ao longo do processo avaliativo são analisados pela CPA, discutidos e repassados a direção geral, demais diretorias, coordenações, setores administrativos e posteriormente, a toda comunidade acadêmica. A Avaliação Institucional aplicados aos discentes e docentes, são realizadas através do Sponte Educacional. A avaliação dos técnicos-administrativos é realizada pela ferramenta de pesquisa também no Sponte Educacional.

Além destes dados, a CPA analisa ainda os resultados através dos documentos da IES bem como o resultado das reuniões da CPA . A consolidação do processo avaliativo do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR pode ser comprovada pelos percentuais de participação em média no último ciclo avaliativo, como segue: Participação Discente – 88%; Participação Técnico-Administrativo – 100% e Participação Docente – 100%.

A IES, no último biênio (2019/2020) obteve resultados de avaliação considerados positivos tanto pelos discentes, quanto pelos docentes, especialmente no que tange à sua imagem no meio acadêmico e na sociedade. Os discentes reconhecem o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. As avaliações e colocações dos discentes sobre a qualidade, responsabilidade social e compromisso da IES foram condizentes com as notas obtidas nos questionários. Os planejamentos e as adequações desses as demais disciplinas do curso e o processo de ensino aprendizagem também receberam notas similares da parte discente. Quanto ao Corpo Técnico-Administrativo os conceitos apontados foram condizentes aos dos docentes.

A divulgação dos resultados da avaliação ocorre em dois níveis: comunicação interna e comunicação externa. A comunicação interna na comunidade acadêmica envolve todas as suas instâncias e ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos. Em relação aos alunos, esta ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mail (cada turma possui um

endereço eletrônico e respectiva senha que cada aluno individualmente apresenta no ato da matrícula) reuniões com representantes de turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), pela Secretaria e Coordenador de curso e a Comunicação externa através do site da instituição, mas no ano de 2021 aconteceu de forma Remota devida a Pandemia da COVID-19. Os resultados pertinentes são repassados às coordenações, multiplicando-os aos docentes que integram os colegiados de Graduação, à equipe técnico-administrativa. Os resultados de abrangência geral são disponibilizados no site da Instituição.

## **5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNO E EXTERNO**

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em confronto com os objetivos institucionais apontados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permite nortear os rumos institucionais a médio e longo prazo. Cabe à instituição transformar seus resultados em ações coletivamente legitimadas, valorizando a participação dos atores-sujeito no processo da avaliação institucional. Ao finalizar cada ciclo de avaliações, são mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

### **5.1. Recomendações/ Melhorias a Serem Implementadas Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional**

- Conforme o PDI, a IES tem promovido o fortalecimento da CPA, no entanto é necessário aumentar a eficácia dos processos de registros, informatizar a série histórica da avaliação institucional e fortalecer os processos de sensibilização para a comunidade interna e externa.
- A IES possui mecanismos de sensibilização, no entanto é preciso divulgação da missão institucional e do PDI e precisa repensar os conceitos “Regular” e

“Insuficiente” estabelecendo estratégias no sentido de melhorar o atendimento

- A IES adota a “política de portas abertas” no trato com discentes, atendendo aos alunos diariamente ou através de reuniões com representantes de sala;
- Estimular o Programa de Acompanhamento dos discentes, que permita, através de indicadores específicos, conhecer melhor suas trajetórias profissionais e utilizar estes resultados como indicador da avaliação institucional;

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Propor a IES a ampliação da divulgação e difusão de suas ações: documentar e socializar seus projetos e programas desenvolvidos com a comunidade;
- Fortalecer a participação dos discentes nas atividades de pesquisa/iniciação científica e extensão;
- A IES precisa ampliar o desenvolvimento de valores que não foram compreendidos pelos discentes como também, analisar os dados que não estão em evidencia e estabelecer ações para melhoria da compreensão.
- A IES precisa proporcionar aprofundamento na prática do educador e demais profissionais, buscando um entendimento sobre o processo de Educação Inclusiva, articulando o diálogo entre as partes: escola, aluno, e família, com vistas à melhoria no processo ensino-aprendizagem.
- Dar continuidade ao projeto de acessibilidade física, atitudinal e pedagógica;
- Promover ações de melhorias dos serviços terceirizados (reprografia e cantina);
- Intensificar a articulação entre a CPA, comunidade acadêmica e gestão da IES no que concerne aos resultados obtidos nos relatórios da CPA.

## **Eixo 4: Política de Gestão**

- Propor aos gestores dialogar com a CPA sobre as questões da qualidade e quantidade de visitas técnicas organizadas pela Instituição.
- Propor aos gestores dialogar com a CPA sobre as questões a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, dos serviços prestados pelo setor

pedagógico, a integração de conhecimentos gerais e específicos no que tange aos currículos e práticas pedagógicas, o acompanhamento dos estágios curriculares e o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido pela instituição.

## **Eixo 5 . Infraestrutura Física**

- Melhorar as instalações sanitárias e dar continuidade ao plano de plano de expansão do prédio conforme prevista no PDI..
- Instalar elevador/plataforma elevatória do térreo para o primeiro pavimento
  - Construir um auditório com capacidade para atender 150 pessoas, com toda a infraestrutura necessária para tornar o ambiente agradável e confortável.
  - Ampliar o espaço e serviços da cantina assim como dar continuidade as ações de melhoria do atendimento, como também seu mobiliário.
  - Melhorar a manutenção e conservação de equipamento, das normas de segurança, do laboratório como também o acervo bibliográfico.

## 6. CONSIDERAÇÕES

Com o objetivo de atender as disposições legais sobre a avaliação institucional, bem como de sensibilizar a comunidade escolar sobre a importância da participação na auto avaliação, foram realizados momentos para apresentação e discussão dos resultados por categoria (discentes, professores e técnicos administrativos), bem como colher proposições destinadas a minimizar as situações identificadas como fragilidades.

A classe docente avaliou a maior para dos indicadores como “ótimo”, alguns como “bons” ao processo de avaliação e sugeriram melhorias.

Os técnicos também como “ótimo” grande parte dos indicadores avaliados e comoos docente, fizeram sugestões de melhoria.

Os discentes, reafirmaram o caráter de fragilidade dos principais indicadores apontados pela categoria e solicitaram melhorias em alguns indicadores, especialmente com a possibilidade de se conhecer previamente o instrumento.

O instrumento possui indicadores cujo enfoque é institucional não permitindo proposições efetivas para corrigir eventuais fragilidades especialmente nos Eixos III (Políticas Acadêmicas) e IV (Políticas de Gestão).

Enfim, esperamos ter contribuído para melhorar o nível de sensibilização do público apto a participar, assim como sobre a importância de se participar do processo de auto avaliação institucional e espera ter traduzido na CPA os anseios e expectativas da comunidade escolar.

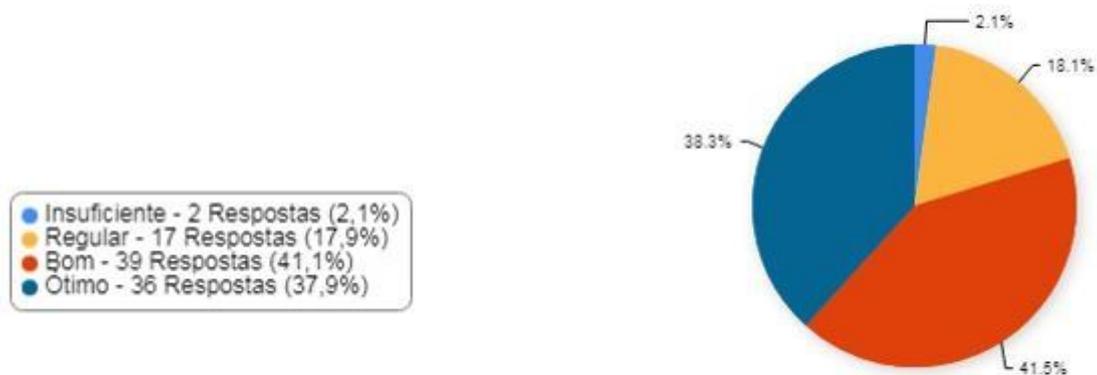
Rio Verde, 03 de março de 2022.

# **Avaliação Institucional Anexo I**

## **Prova Discente**

## 1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

### 1.1. Acesso/Atendimento da Coordenação do Curso (Alternativa)



Comentários:

- Muitas solicitações são ignoradas
- Demora para responder, e não dar retorno.
  - Muito bom a Coordenadora Gezilda a todo momento se mostra disponível para resolver as demandas

Total de Respostas: 95

### 1.2. Biblioteca (Alternativa)



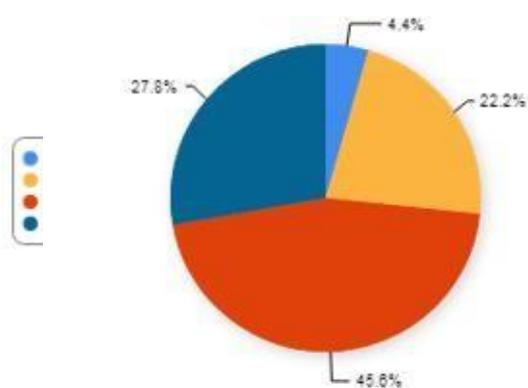
Comentários:

- Não conheço
- Não utilizei

Total de Respostas: 95

### 1.3. Condições físicas dos sanitários (Alternativa)

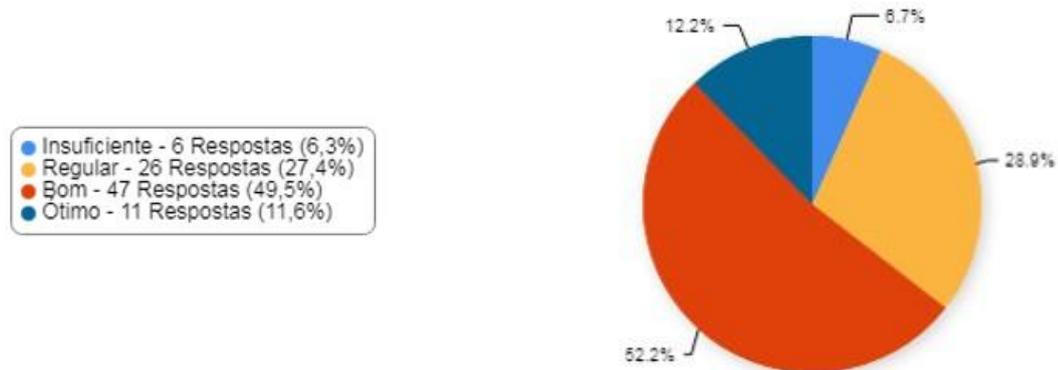
Comentários:



- Não conheço
- Falta privacidade
- Limpos.

Total de Respostas: 95

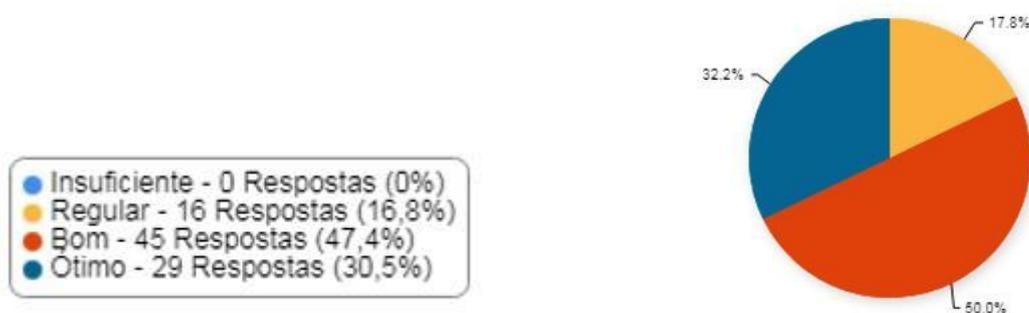
### 1.4. Espaço de convivência/lancheonete (Alternativa)



Comentários:

- Não conheço
- Falta mesa e cadeiras para o espaço da lanchonete.
  - O espaço é pequeno não comporta todos os alunos, as cadeiras e mesas também são insuficientes.
- Simples, mas muito bom
- Não conheço.
  - O espaço é muito pequeno

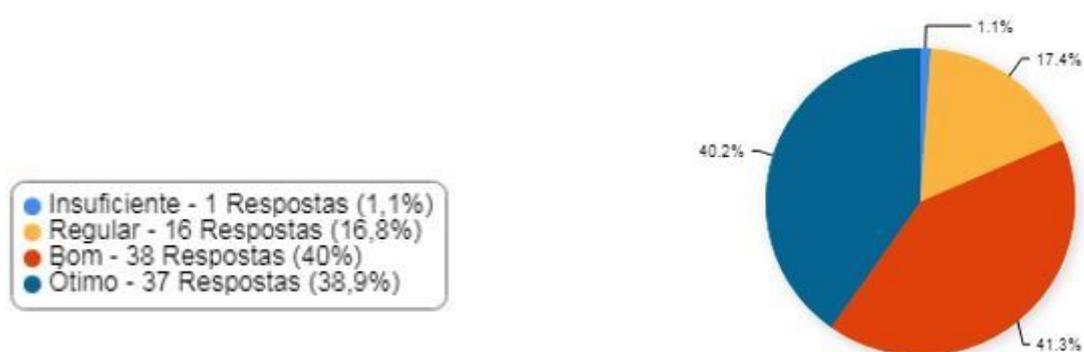
### 1.5 Qualidade (conforto, iluminação e limpeza) das salas de aula (Alternativa)



Comentários:

- Não conheço Total de Respostas: 95

### 1.6. Qualidade de atendimento da secretaria (Alternativa)



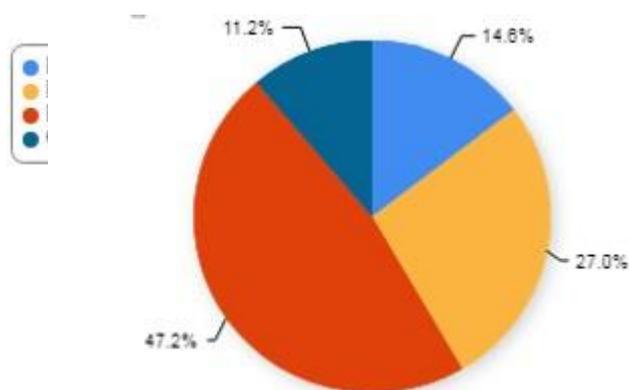
Comentários:

- Não conheço
- Algumas solicitações via WhatsApp sem resposta.
- Muito prestativa.

Total de Respostas: 95

### 1.7. Qualidade dos serviços de reprografia (xerox) (Alternativa)

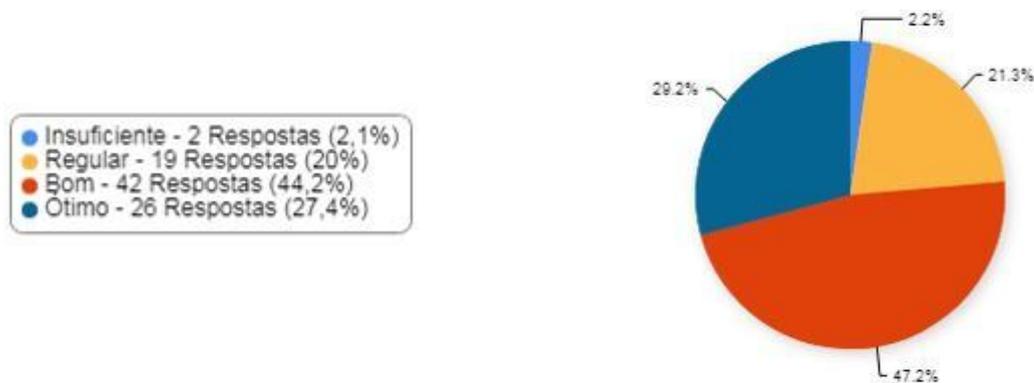
Comentários:



- Não conheço
- Não utilizei
- A funcionária do xerox não é receptiva
- Não conheço.
- Não fiz uso
- O valor do xerox e alto.
- Ruim, horrível, péssimo, etc.

Total de Respostas: 95

### 1.8. Qualidade dos serviços financeiros (Alternativa)

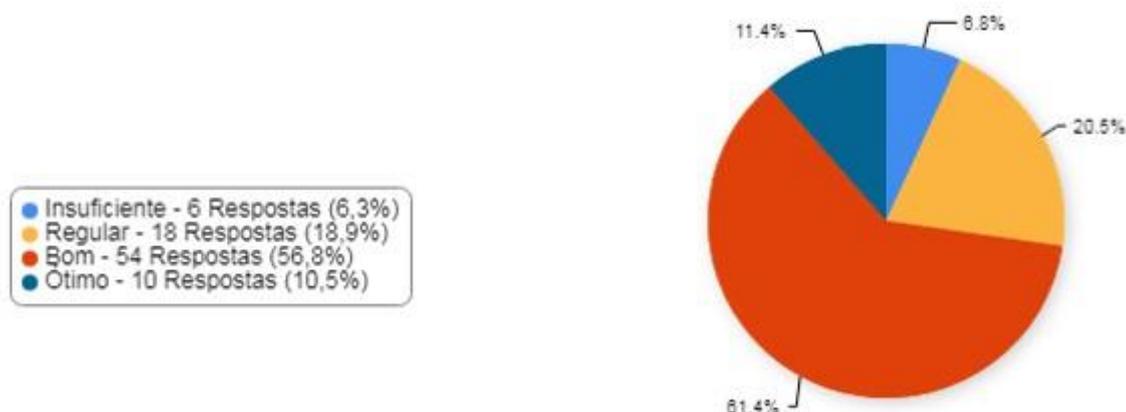


Comentários:

- Não conheço
  - Nesse momento de pandemia poderiam ter dado um desconto para os alunos, ou pelo menos na rematrícula, conceder um desconto, visto que muitas pessoas estão passando por dificuldades financeiras.
- Mas bastante demorado
  - Poderia ter tido desconto nas mensalidades com o ensino remoto e não teve

Total de Respostas: 95

### 1.9 Recursos computacionais (laboratório/equipamentos) (Alternativa)

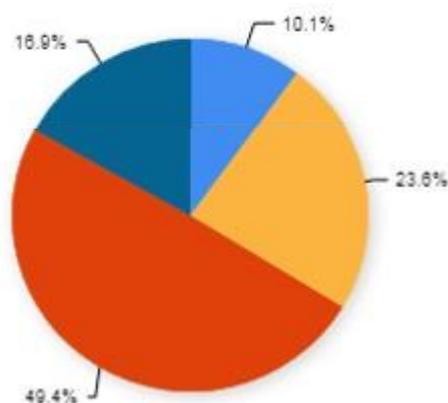
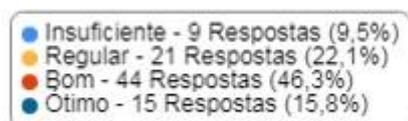


Comentários:

- Não conheço
- Não utilizei
- Não sei opinar. Não foi necessário utilizar nenhum.
- Não utilizei

Total de Respostas: 95

### 1.10. Serviços de segurança (Alternativa)

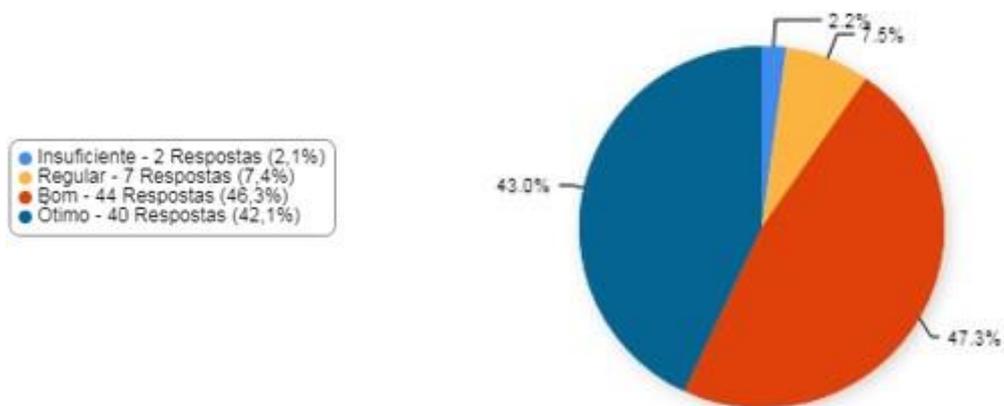


Comentários:

- Quando voltar no presencial, poderia ter um vigilante na faculdade.
- Falta um segurança na porta
- Não conheço
  - Não me sinto segura, a porta fica aberta o tempo todo, o acesso é livre para qualquer pessoa, seria interessante que houvesse um segurança na porta.
- Não percebi se existe
  - Não vi nenhum segurança no local, mais precisa ter é um local perigoso.

Total de Respostas: 95

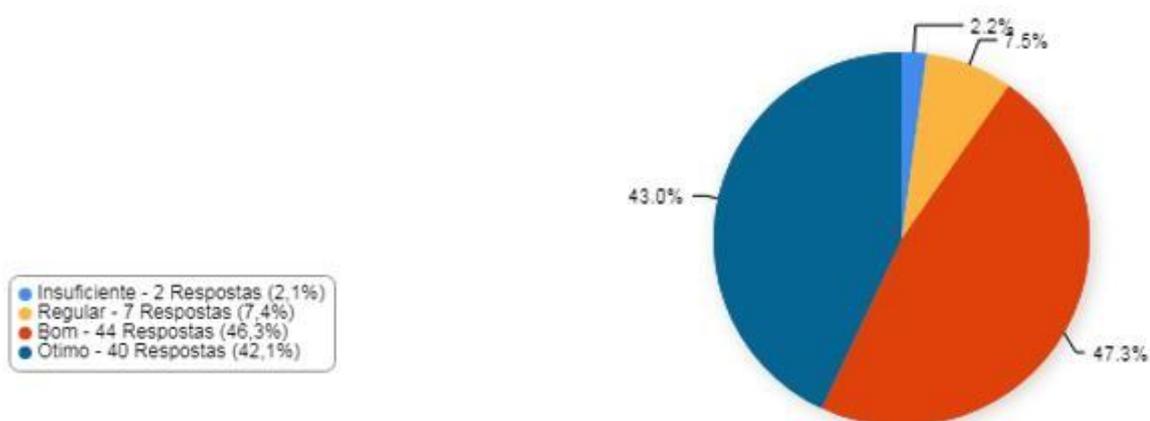
### 1.11. Sistema acadêmico e site institucional (Alternativa)



Comentários:

- Deixa a desejar o portal, pois normalmente para quem trabalha só tem o fim de semana para acessar, e sempre tem problemas...
- O sistema em alguns momentos trava, e ao realizarmos a prova, acaba dando erro, fazendo com que perdemos as respostas da prova.
- Deveria providenciar 1 portal para cada período, pois fica misturado com outros períodos e acaba nos confundindo. Quando finalizamos as provas, muitas das vezes ao invés de finalizar, aparece outra página, e a prova não é enviada.
- Os links são confusos porque são muitas unidades franqueadas. A 2ª via do boleto só imprimir para a data do dia, mesmo se impressa após as 17h
- Nosso Portal nunca atende nossas necessidades. Total de Respostas: 95

## 1.12. Qualidade do ensino ofertado (Alternativa)

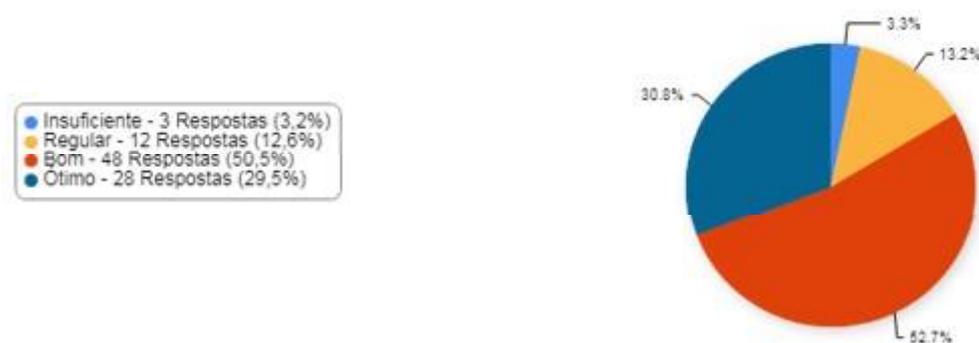


### Comentários:

- Só tem trabalhos demais, poderia diminuir, pois não sobra tempo para fazer pasta de estágio, principalmente para quem trabalha. Trabalhos ficam acumulados e nós sobrecarregados, não dá tempo nem de absorver o conteúdo...
- As aulas presenciais precisam trazer profissionais mais qualificados, os materiais disponibilizados no site precisam abrir....
- Os Professores muito atenciosos, são uns amores Viviane, Renato, Clenilda e Luiza. Agora as matérias EAD deixam a desejar, pois as provas não tem nexos com os conteúdos de estudo que eles postam no portal. Não tem atividades que antecedem as provas. Nós alunos reclamamos com a Coordenadora Geizilda mas ela não nos dá retorno, no ato da reclamação ela até concorda com as nossas queixas mas não tem nenhum retorno e nem há soluções. E nas provas EAD não seguem o PADRAO de provas. EX: 2 ABERTAS E 8 FECHADAS.

Total de Respostas: 95

### 1.13. Trabalhos de campo/palestras ofertadas pela Instituição (Alternativa)



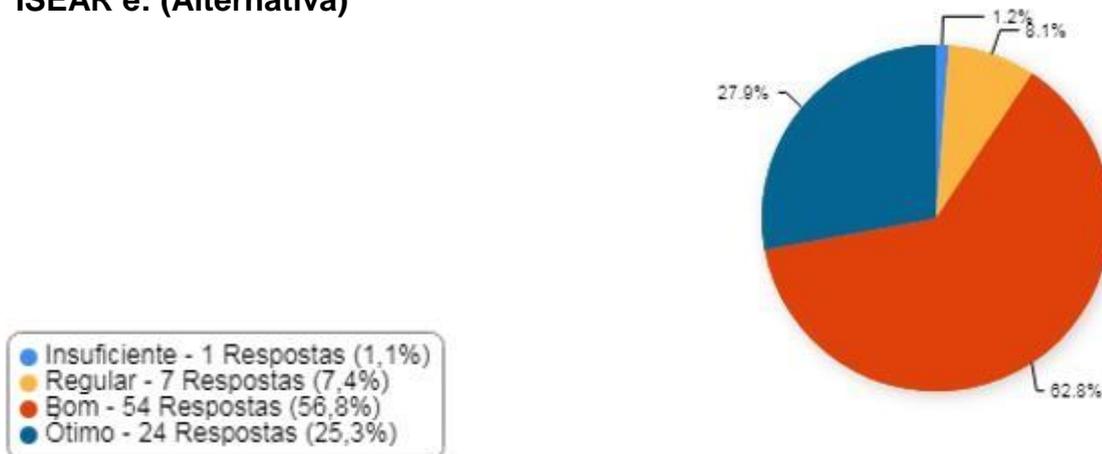
Comentários:

- Não conheço
  - Antes da pandemia era raro fazermos trabalho de campo. Já as palestras aconteciam com mais frequência.
  - As palestras são ótimas, através das mesmas adquirimos um aprendizado significativo, porém precisam ser com mais frequência.
- Não tive
  - Ainda não participei de nenhuma por causa do momento em que estamos passando. Somente trabalhos e palestras virtuais.

Total de Respostas: 95

## 2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

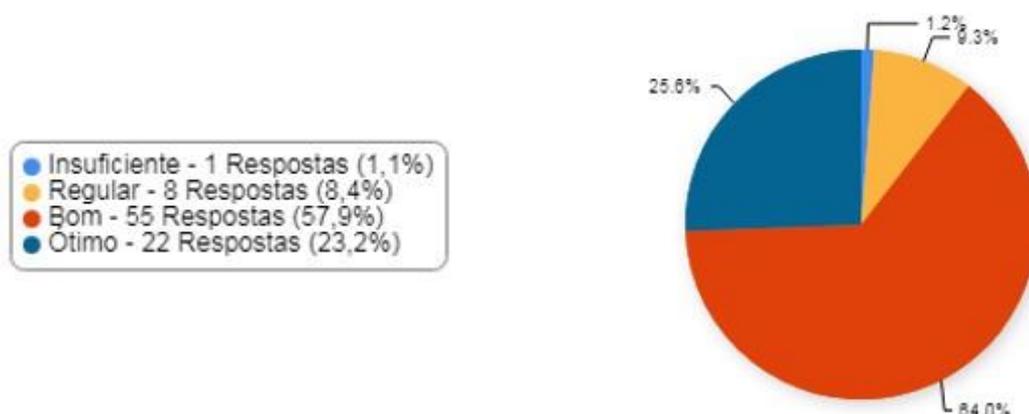
2.1 Considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é: (Alternativa)



Comentários:

- Desconheço Total de Respostas: 95

2.2 O atendimento do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR à missão do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, expressa como exercer uma ação integrada das suas atividades educacionais visando a geração, a sistematização e disseminação do conhecimento, para a formação de empreendedores capazes de promover a transformação e o (Alternativa)

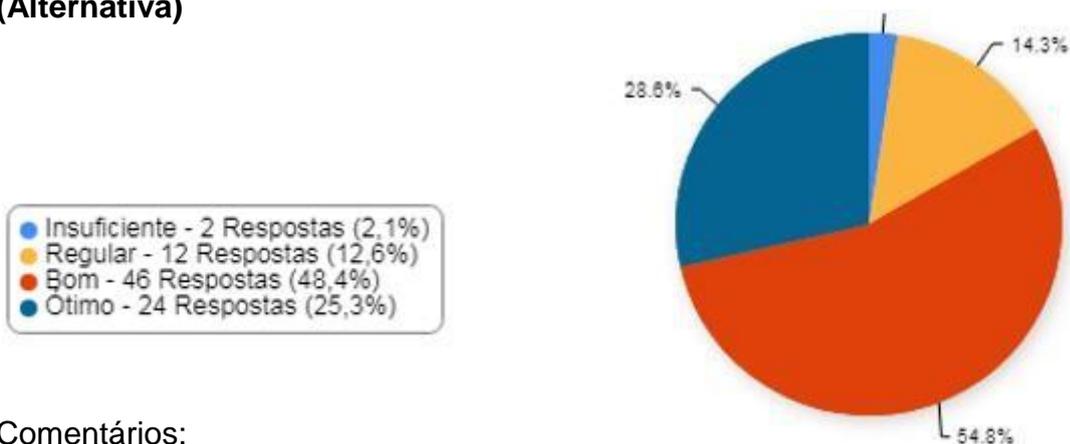


Comentários:

- A pergunta ficou incompleta...
  - Desconheço as ações

Total de Respostas: 95

**2.3. Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é: (Alternativa)**

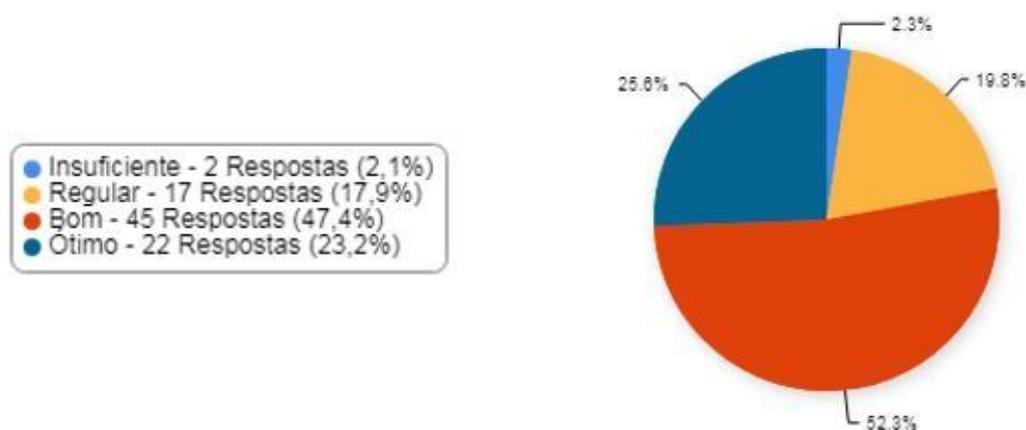


Comentários:

- Desconheço as ações

Total de Respostas: 95

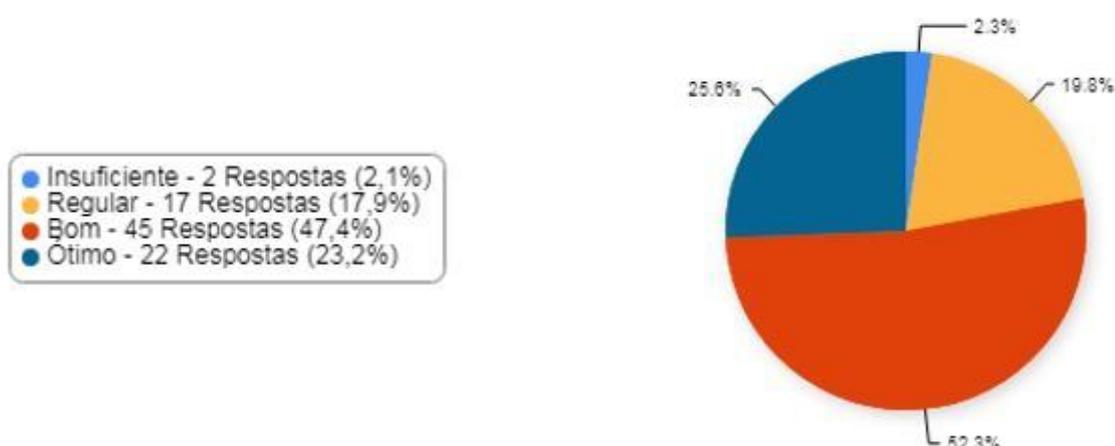
**2.4. Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço as ações Total de Respostas: 95

**2.5. Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionadas à educação na formação do profissional como um todo na unidade são: (Alternativa)**

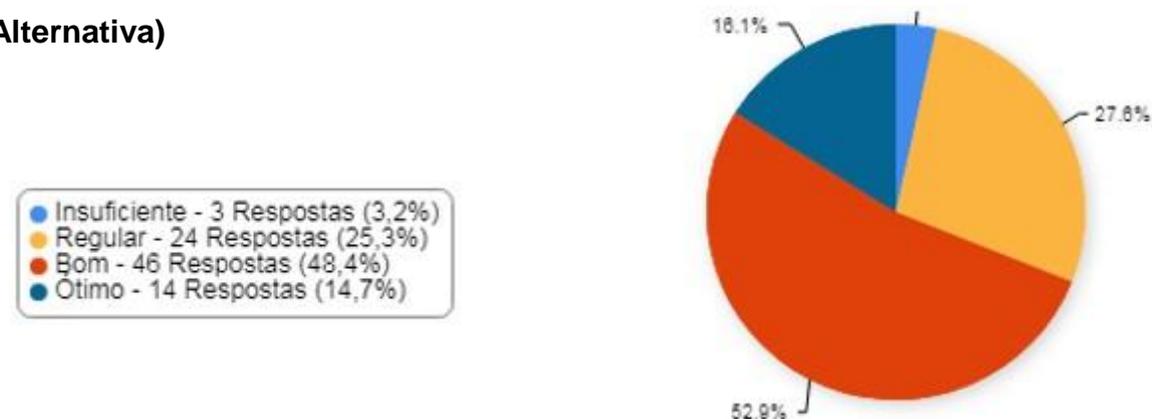


Comentários:

- Desconheço as ações nessa área Total de Respostas: 95

**2.6. Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:**

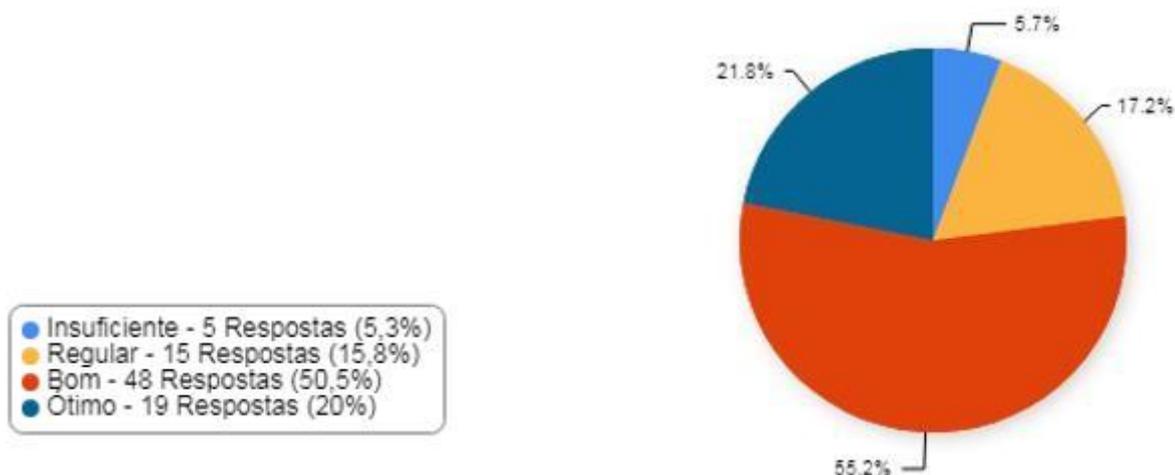
**(Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço as ações nessa área Total de Respostas: 95

## 2.7. Os programas, projetos, cursos e eventos implantados no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma: (Alternativa)

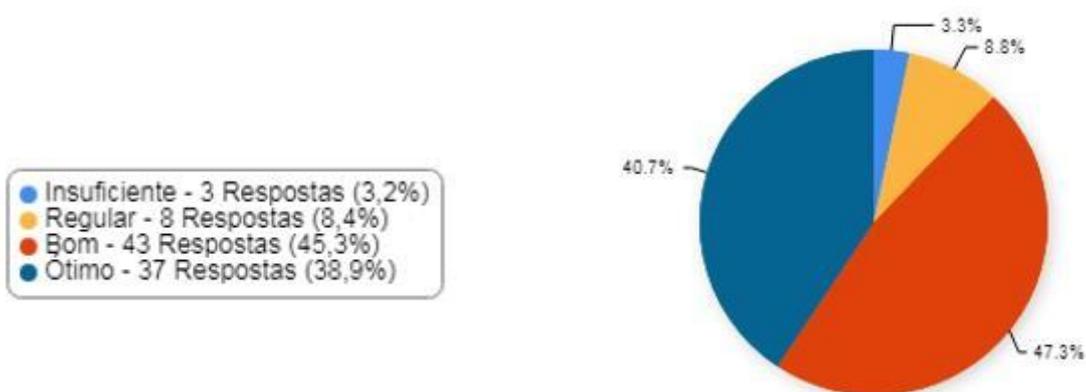


Comentários:

- Desconheço as ações nessa área Total de Respostas: 95

## 3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

### 3.1. Planejamento das atividades pelo professor (Alternativa)

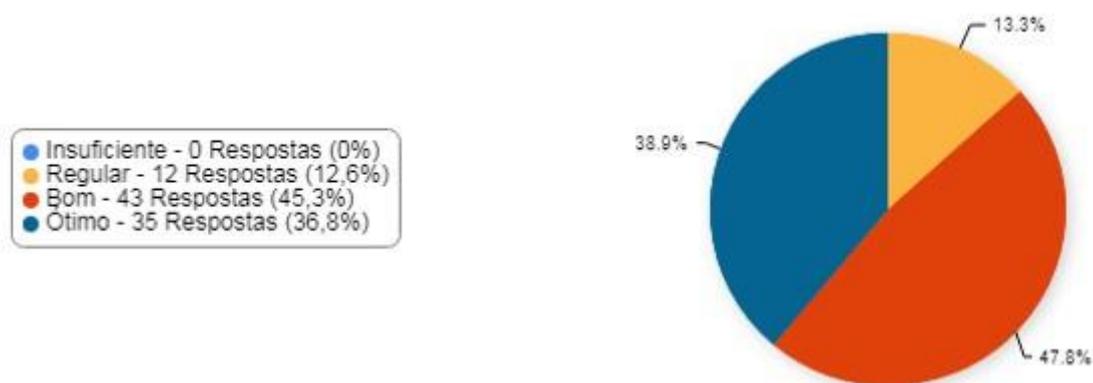


Comentários:

- Só precisa diminuir os trabalhos, pois são muitos e tem nos sobrecarregado.
- Na minha opinião muitos professores deixam a desejar.
- Professores diziam que compartilhariam materiais e não chegaram a fazer isso
  - Passam atividades pra entregam em dias não compatíveis com as aulas deles. Finais de semanas, Feriados e em aulas de outros professores. Não levam em consideração que trabalhamos e somos danas de casa.

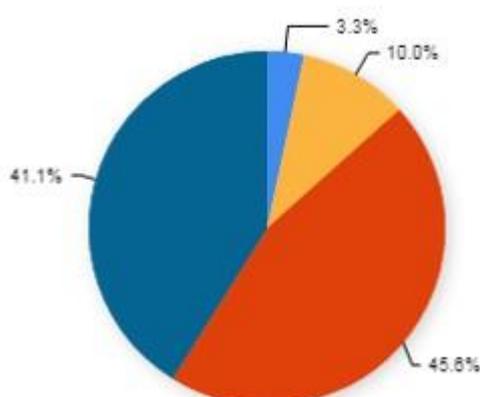
Total de Respostas: 95

### 3.2 Articulação das disciplinas com as demais do curso (Alternativa)



Total de Respostas: 95

### 3.3. Seguiu o plano de ensino apresentado de forma efetiva e coerente? (Alter-nativa)



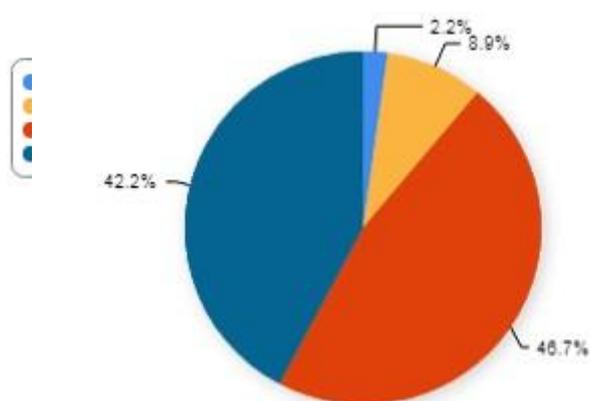
- Insuficiente - 3 Respostas (3,2%)
- Regular - 9 Respostas (9,5%)
- Bom - 41 Respostas (43,2%)
- Otimo - 37 Respostas (38,9%)

Comentários:

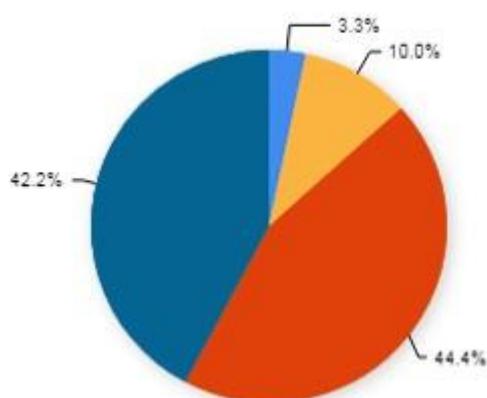
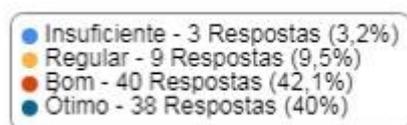
- Desconheço as ações nessa área - ementa não divulgada
  - Nem me falaram do plano de ensino. Total de Respostas: 95

### 3.4. Facilidade em se comunicar com os estudantes? (Alternativa)

Total de Respostas: 95

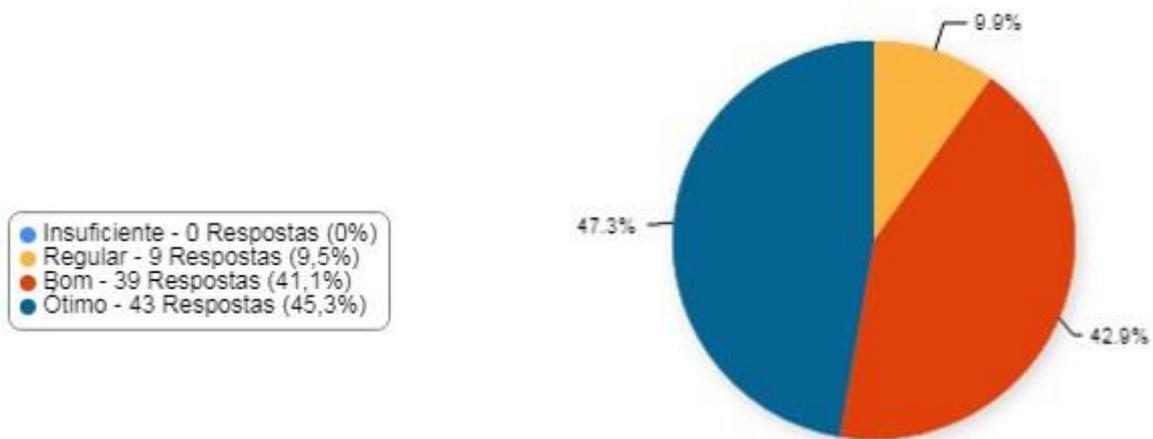


### 3.5 Incentivo aos debates dos conteúdos abordados? (Alternativa)



Total de Respostas: 95

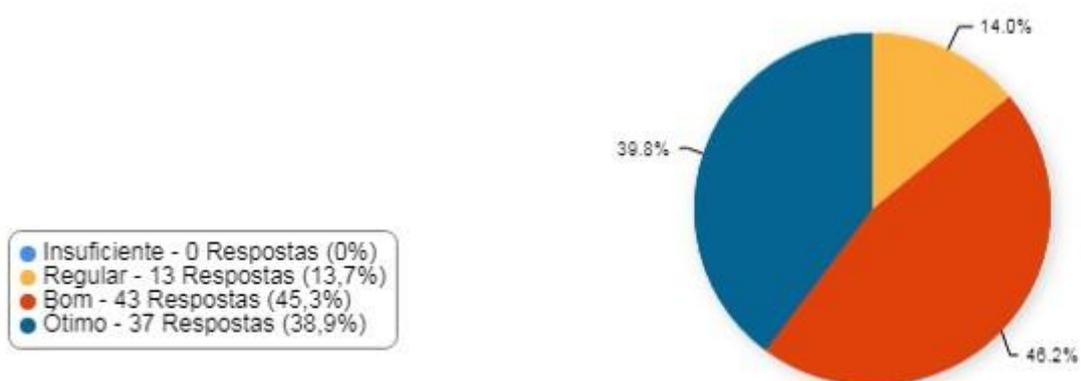
### 3.6. Pontualidade no início e término das aulas (Alternativa)



Comentários:

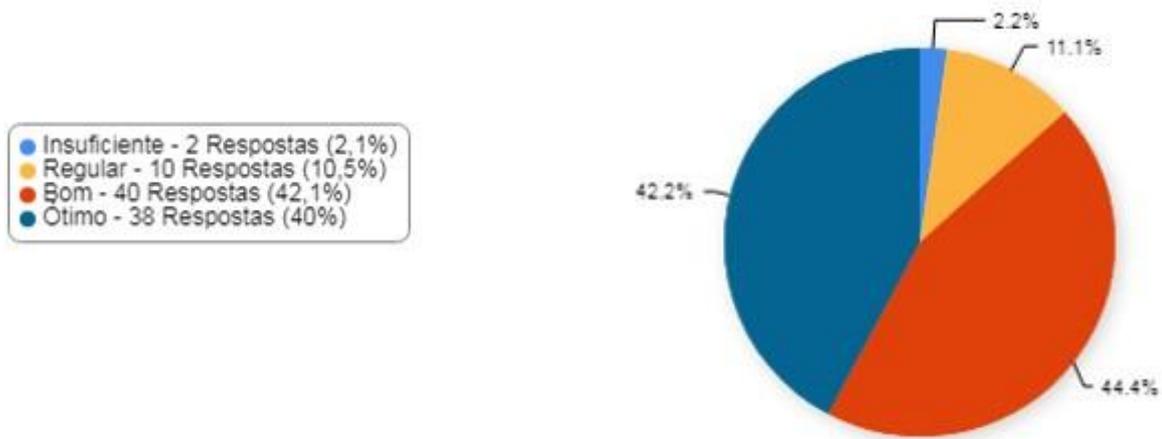
- No início sim, no termino as vezes passa. Difícil mas passa. Total de Respostas: 95

### 3.7. Utilizou recursos de forma coerente e eficiente (Alternativa)



Total de Respostas: 95

### 3.8. Esclarecimentos de dúvidas (Alternativa)

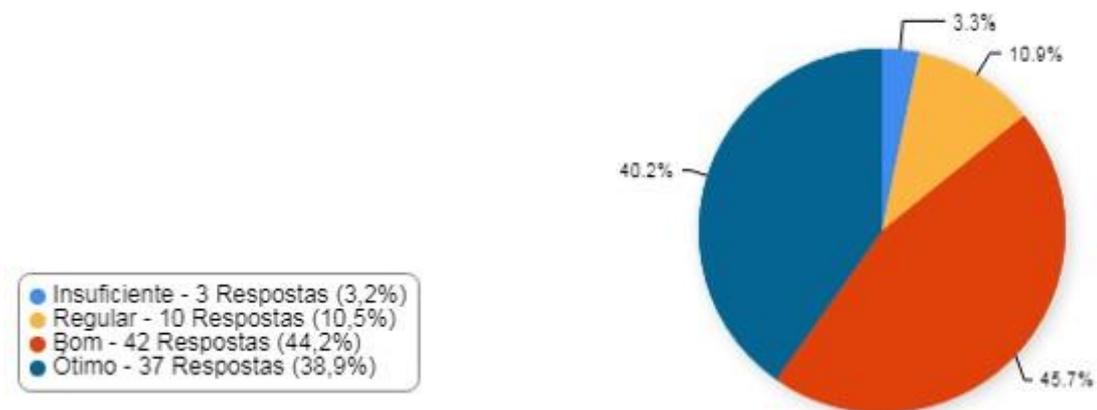


Total de Respostas: 95

Comentários:

- Como já falei sobre as matérias EAD

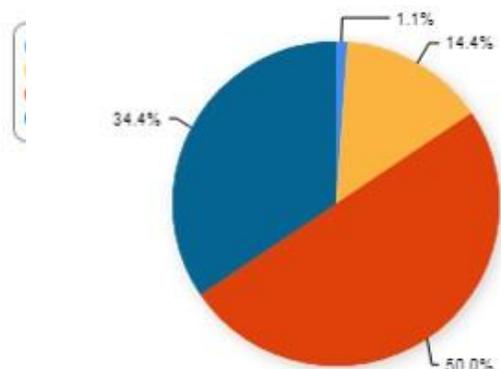
### 3.9. Estimulo ao aprofundamento dos temas propostos (Alternativa)



Total de Respostas: 95

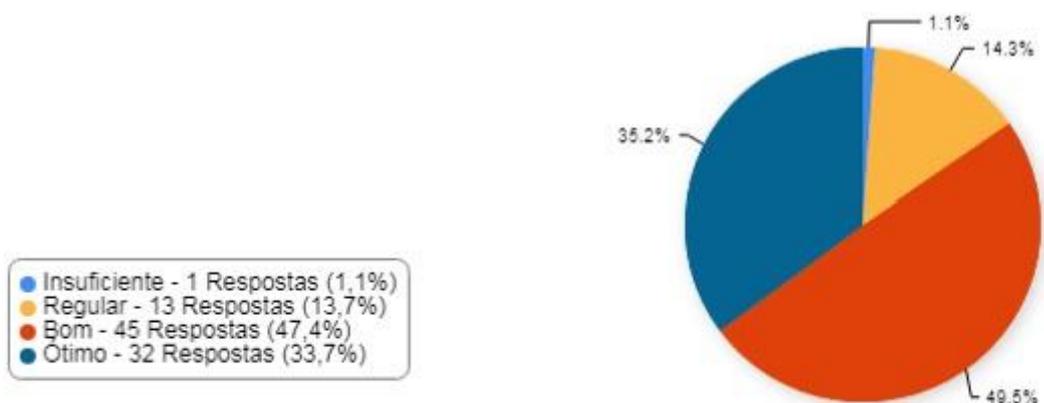
### 3.10. Consonância dos conteúdos da disciplina e as avaliações da aprendizagem(Alternativa)

Comentários:



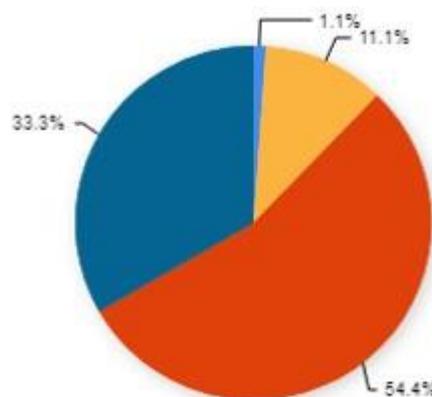
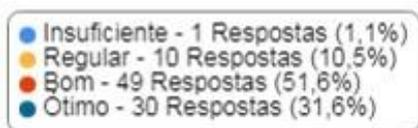
- Os materiais para estudo e consulta não abrem Total de Respostas: 95

### 3.11. Considerando o estímulo institucional, o apoio do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR a adoção de práticas inovadoras no ensino é: (Alternativa)



Total de Respostas: 95

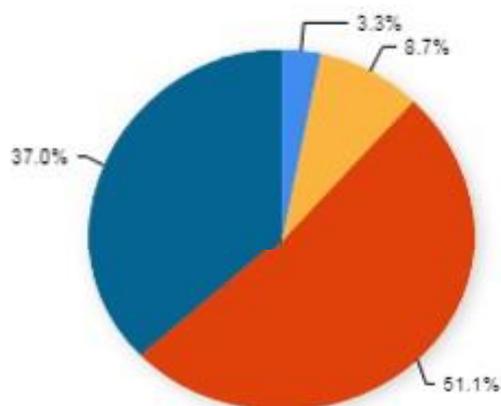
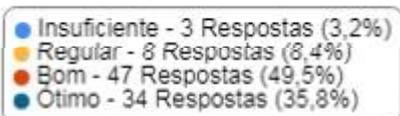
**3.12. Considerando o estímulo institucional, o apoio do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR a adoção de práticas inovadoras na pesquisa é: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço as ações nessa área Total de Respostas: 95

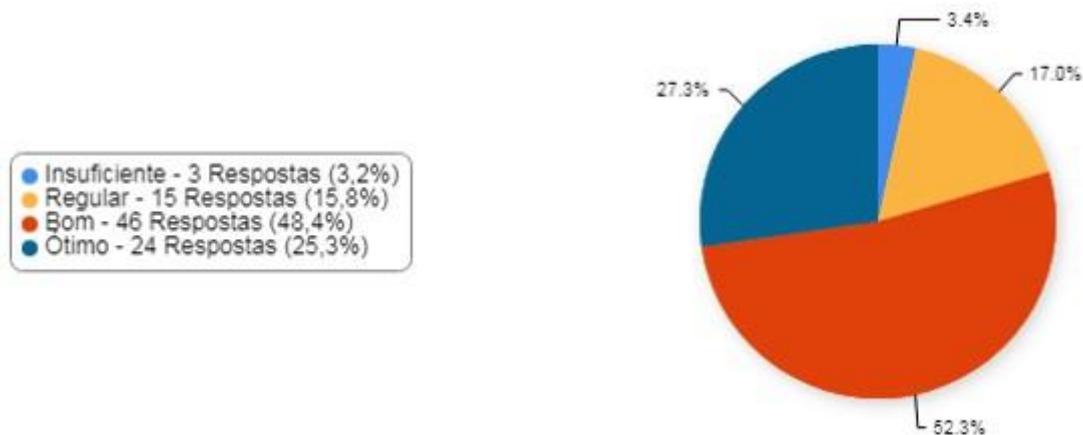
**3.13. Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

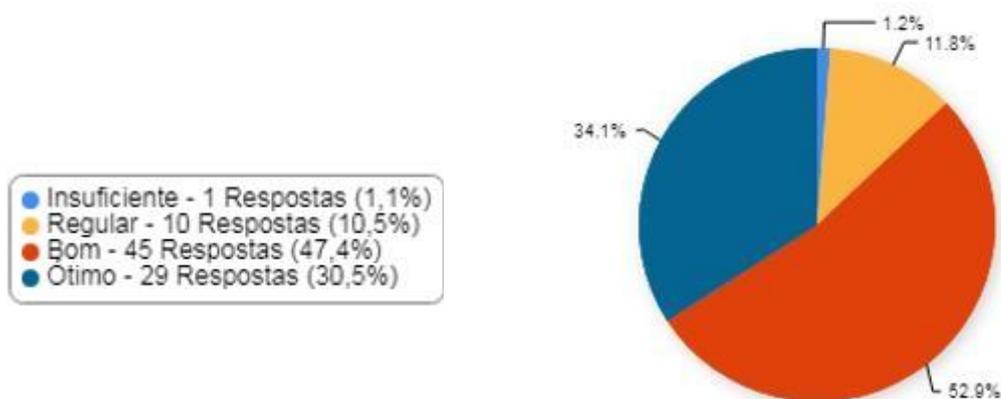
#### 4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

4.1. Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico (Secretaria) são: (Alternativa)



Total de Respostas: 95

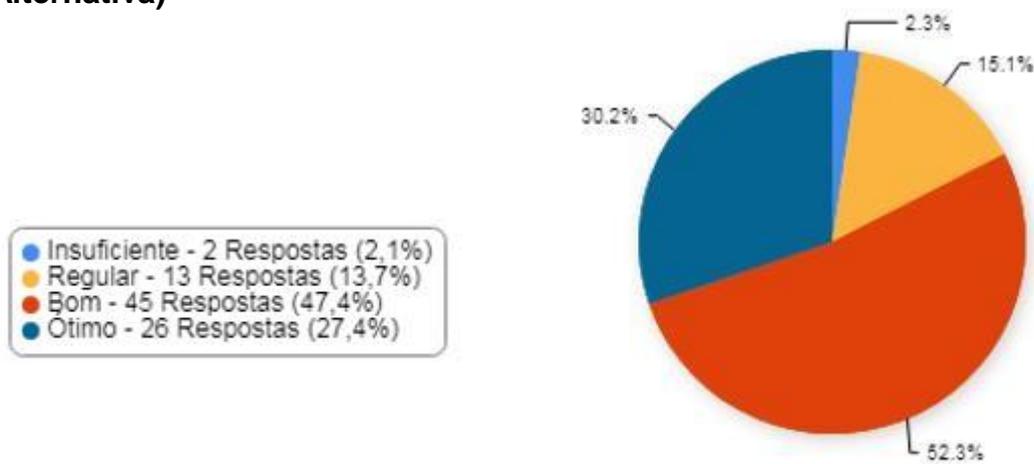
4.2 Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são (Alternativa)



Comentários:

- Desconheço as ações nessa área
- Total de Respostas: 95

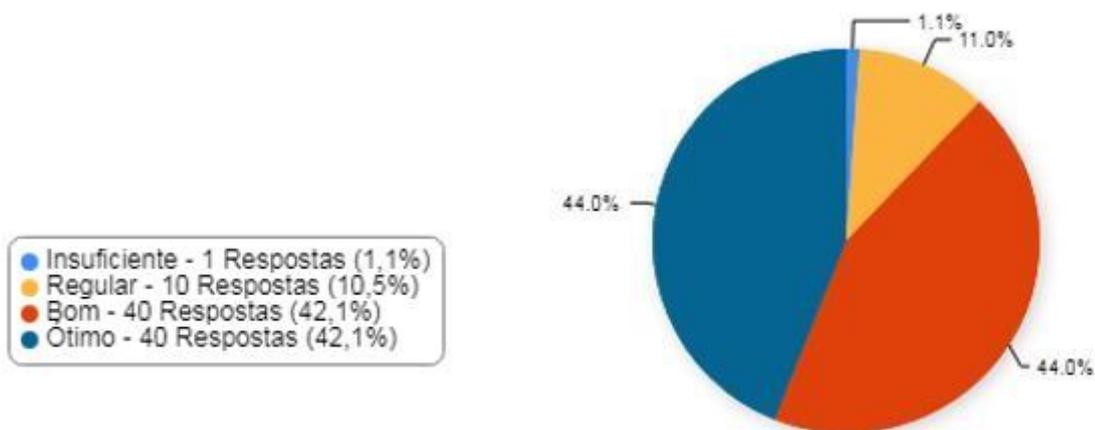
**4.3. Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil (Financeiro/Direção) são:**  
**(Alternativa)**



Comentários:

- O processo as vezes é demorado, principalmente se for relacionado a troca de datade boleto, no meu caso solicitei o boleto e tive a resposta após 7 dias, mesmo assim porque cobrei muito, um repassava o contato para o outro.
  - Desconheço as ações nessa área
- Total de Respostas: 95

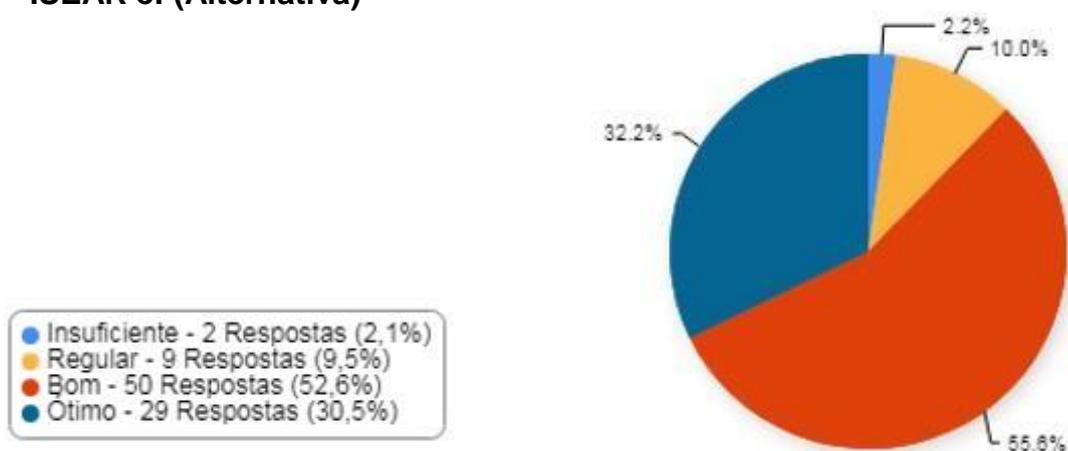
**4.4. Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora doshorários de aulas, é: (Alternativa)**



Comentários:

- Ótimo, esse é justamente o diferencial do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR.
  - Poucos auxiliam. Total de Respostas: 95

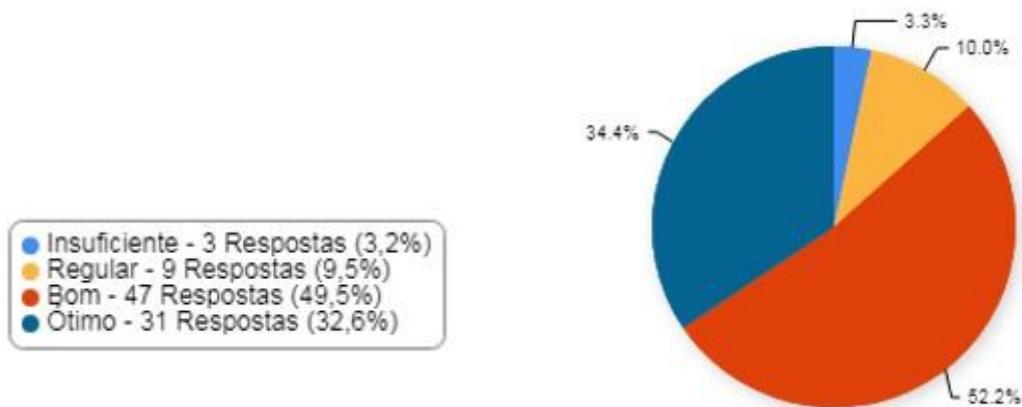
**4.5. A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço as ações nessa área Total de Respostas: 95

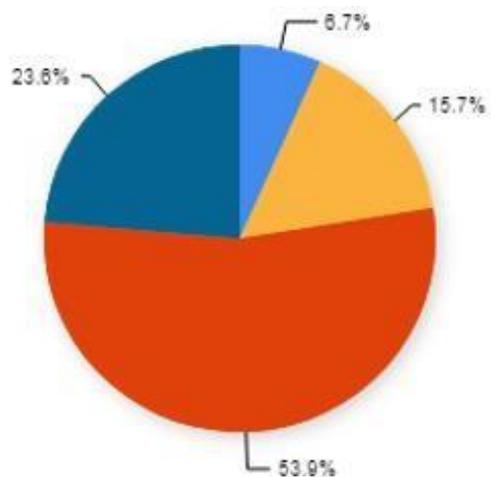
**4.6. A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionaise teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é: (Alternativa)**



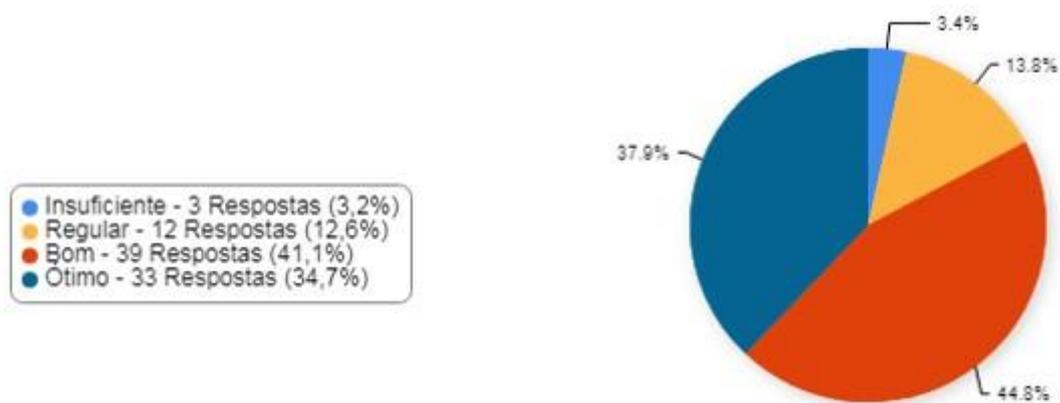
Total de Respostas: 95

**4.7. Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são: (Alternativa)**

Total de Respostas: 95



#### 4.8 O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é: (Alternativa)



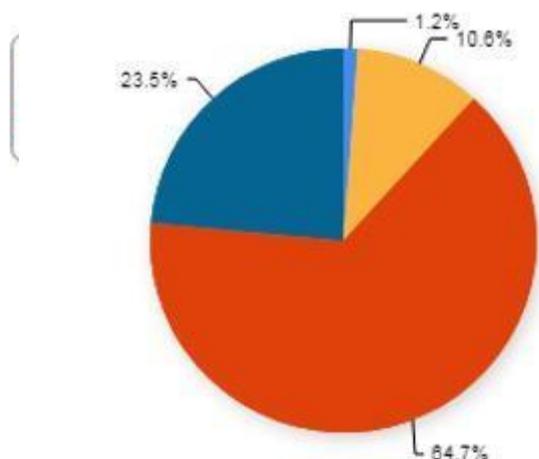
Comentários:

- Ótimo, pois a orientadora Gezilda sempre está disposta a os auxiliar.
- Por enquanto não sei
  - Gesilda é excelente, amooo nota 1000, muito atenciosa, amorosa, sempre disponível.
  - Lembramos que estamos vivenciando um ano atípico que ficou comprometido como distanciamento social e suspensão das aulas presenciais.

Total de Respostas: 95

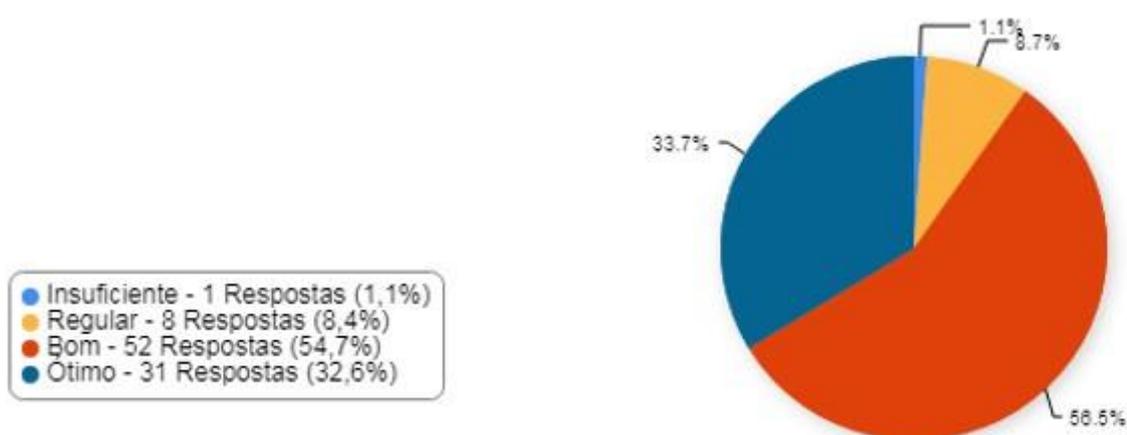
**4.9. Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é: (Alternativa)**

Comentários:



- Desconheço as ações nessa área
- Total de Respostas: 95

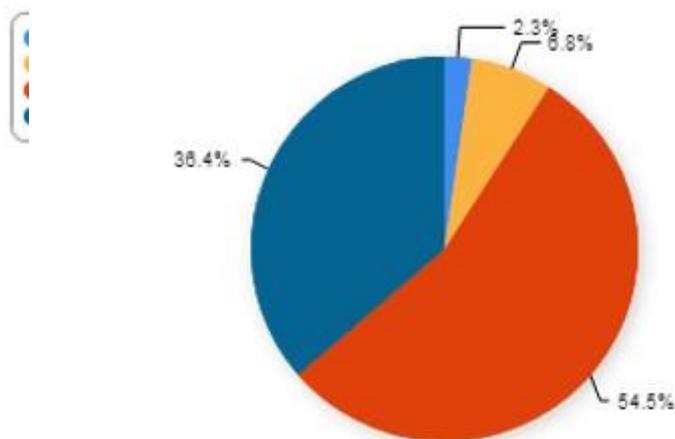
**4.10. O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR está baseado no diálogo de forma: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

**4.11. Os processos educativos no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, é: (Alternativa)**

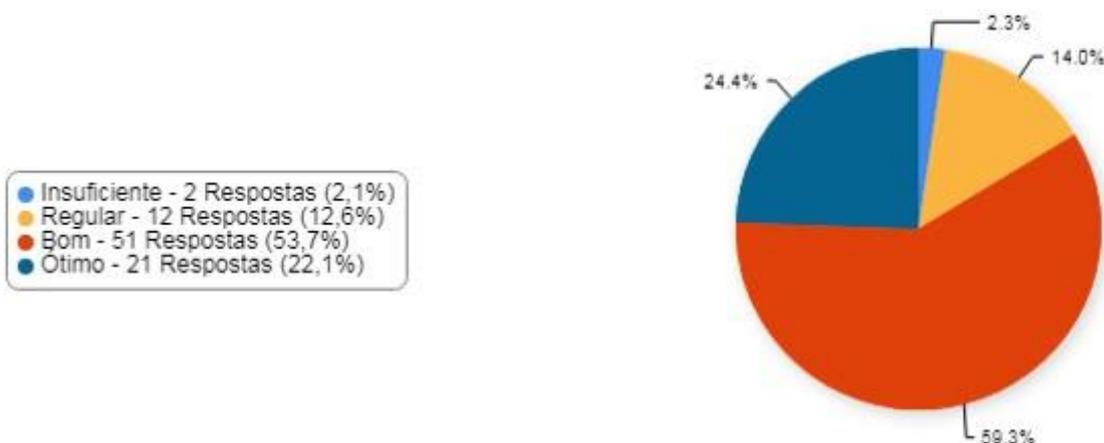
Comentários:



- Desconheço as ações nessa área
- Total de Respostas: 95

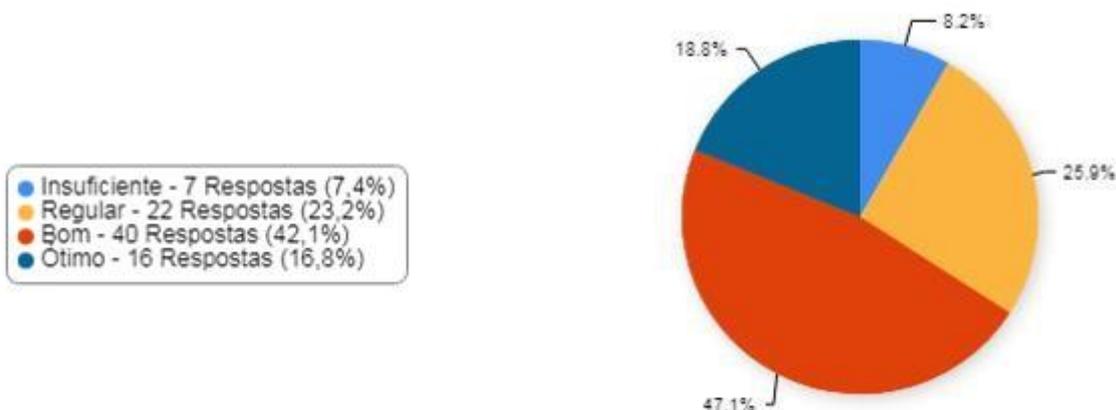
**5. Eixo 5 – Infraestrutura**

**5.1. Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos são: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

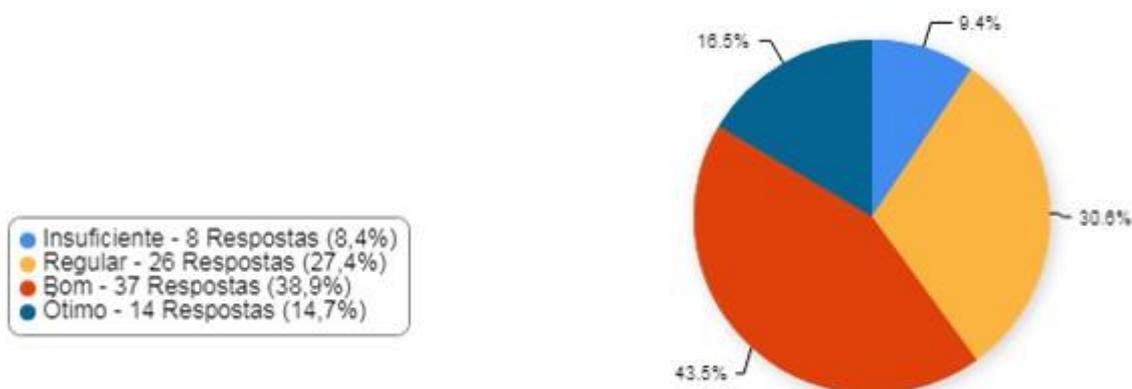
**5.2. Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dosespaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é: (Alternativa)**



Comentários:

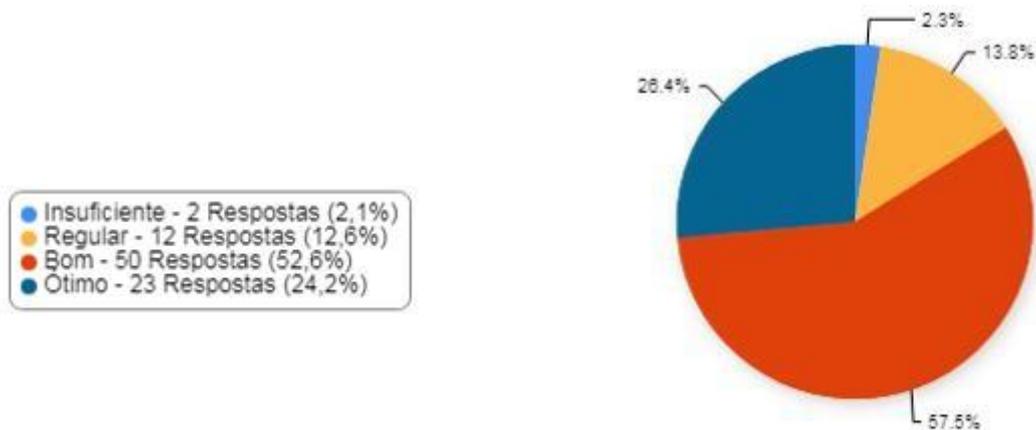
- Desconheço esse serviço Total de Respostas: 95

**5.3 Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dosespaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

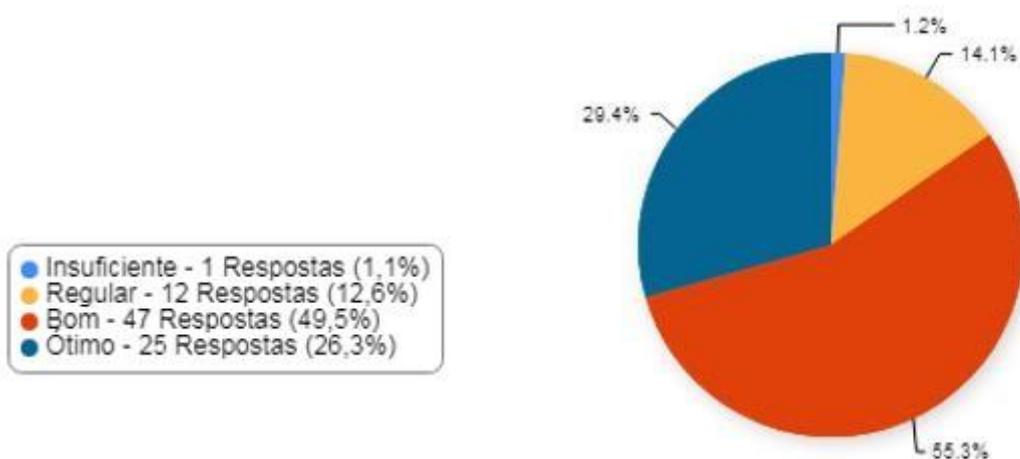
**5.4 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as Salas de Aula são: (Alternativa)**



Comentários:

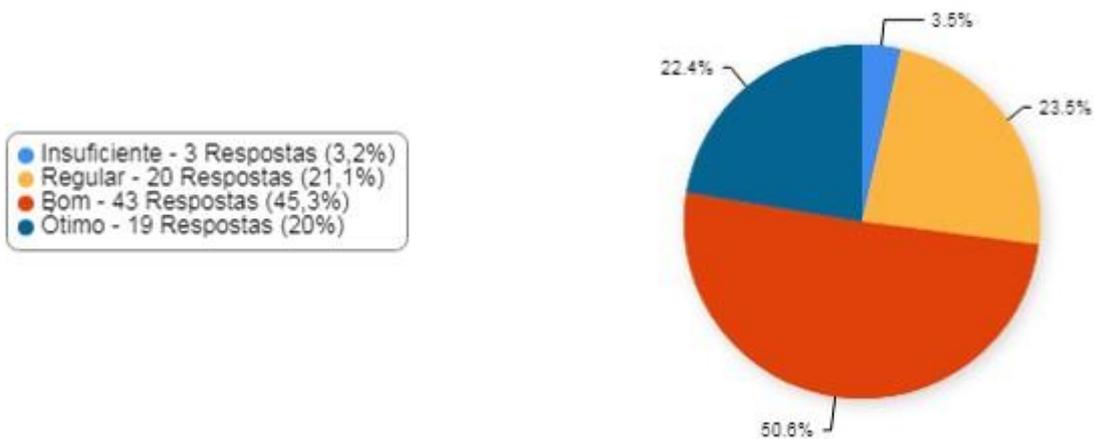
- Algumas salas são pequenas, fica muito apertadas...diminuindo a qualidade do espaço.
- São apertadas Total de Respostas: 95

**5.5 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, dos diversos espaços da Instituição são: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

**5.6 Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação (Cantina) do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são: (Alternativa)**

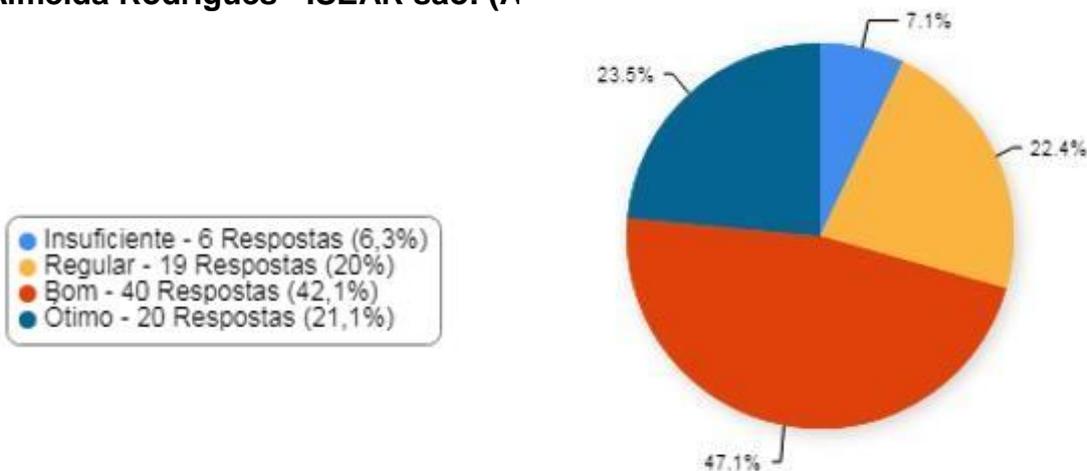


Comentários:

- Devia ter uma pessoa para receber o dinheiro e outra pessoa para atender. À qual é uma única pessoa fazendo as duas coisas ( falta de higiene pegar o dinheiro e servir).
- Precisam providenciar mais mesas e cadeiras para o espaço de alimentação.

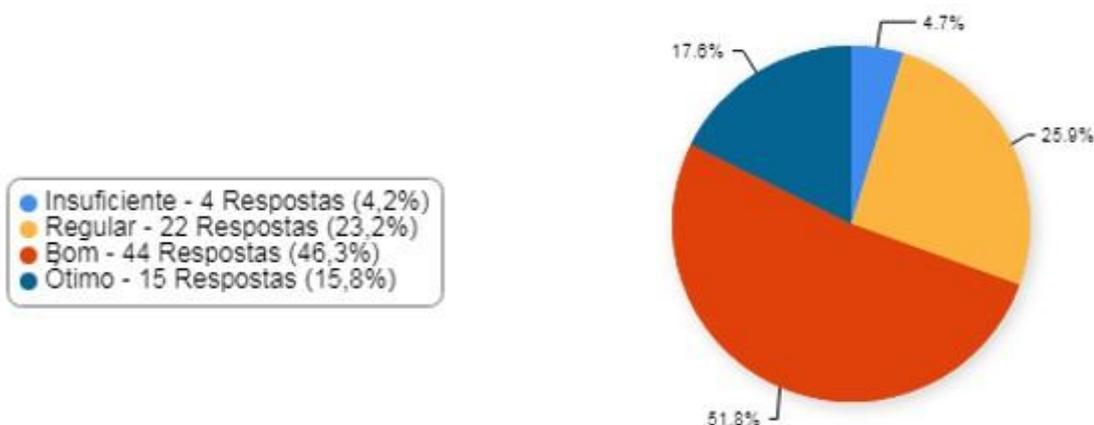
Total de Respostas: 95

**5.7. Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são: (Alternativa)**



Total de Respostas: 95

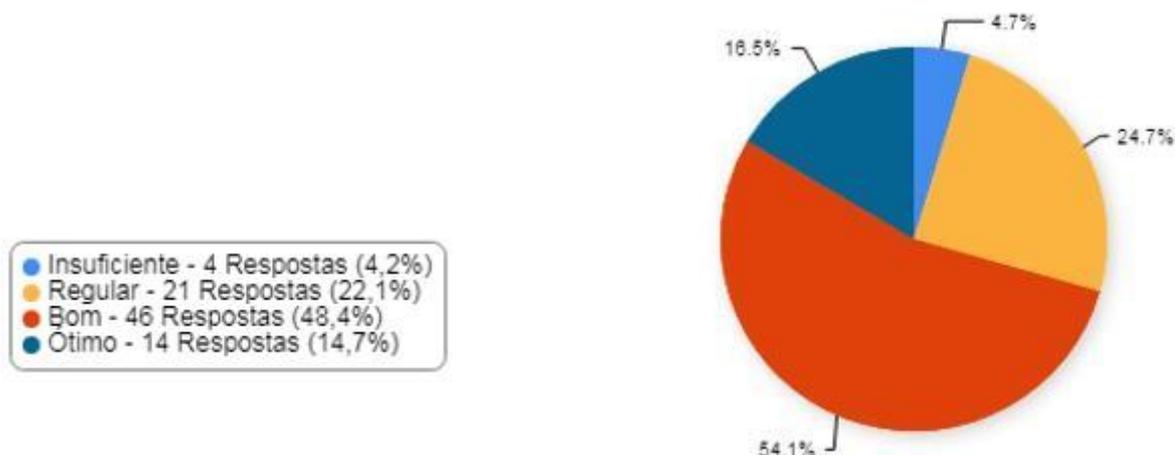
**5.8. Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço as ações nessa área
  - Não sei opinar Total de Respostas: 95

**5.9. Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço As Ações Nessa Área
  - Não Sei Opinar Total de Respostas: 95

**5.10. Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são: (Alternativa)**

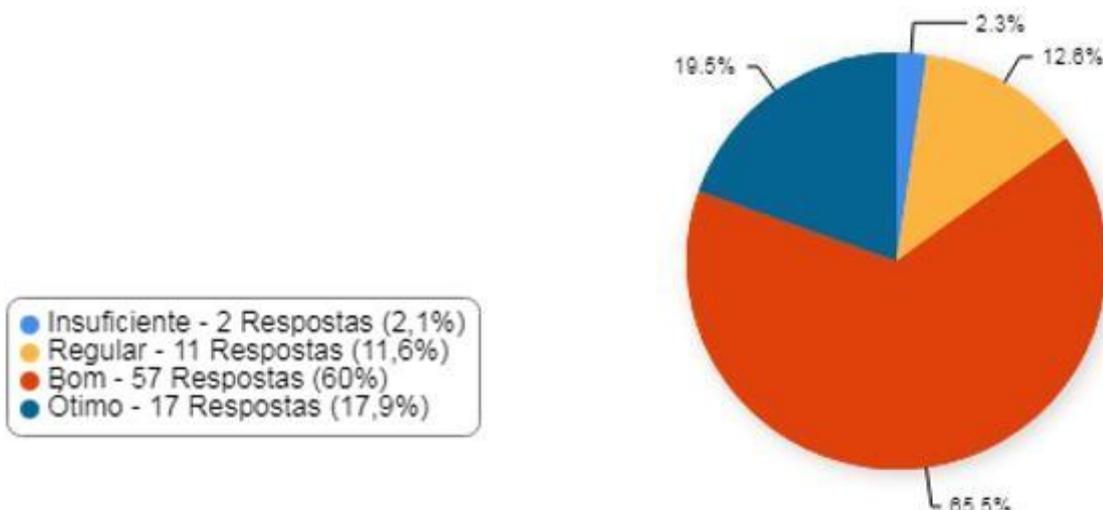


Comentários:

- Desconheço As Ações Nessa Área
  - Não Sei Opinar Total de Respostas: 95



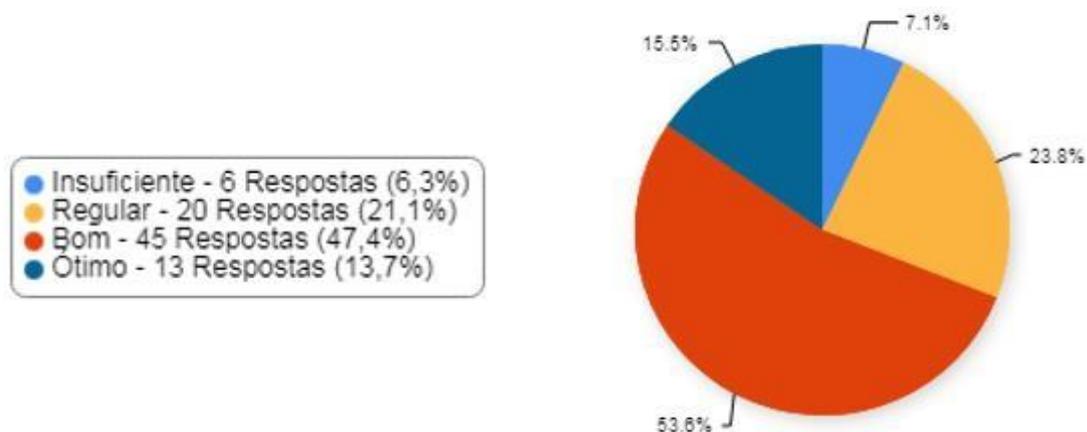
**5.11. Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de funcionários e alunos, o acervo da biblioteca é: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço As Ações Nessa Área
  - Não Sei Opinar Total de Respostas: 95

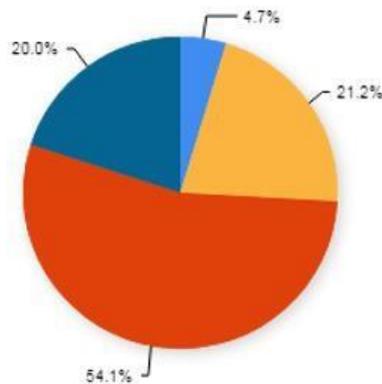
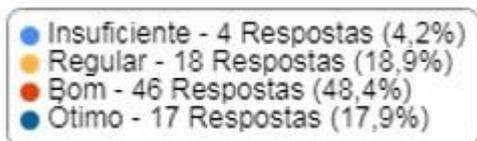
**5.12. Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistemaonline para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é: (Alternativa)**



Comentários:

- Desconheço As Ações Nessa Área
  - Não Sei Opinar Total de Respostas: 95

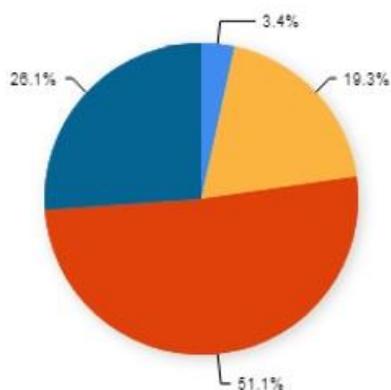
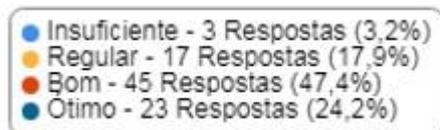
**5.13. Considerando horas de disponibilidade para atividades extraclasse, quantidade e atualização dos equipamentos, o(s) laboratório(s) de informática são:(Alternativa)**



Comentários:

- É preciso disponibilizar mais computadores
- Desconheço as ações nessa área
  - Não sei opinar Total de Respostas: 95

**5.14. Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são: (Alternativa)**



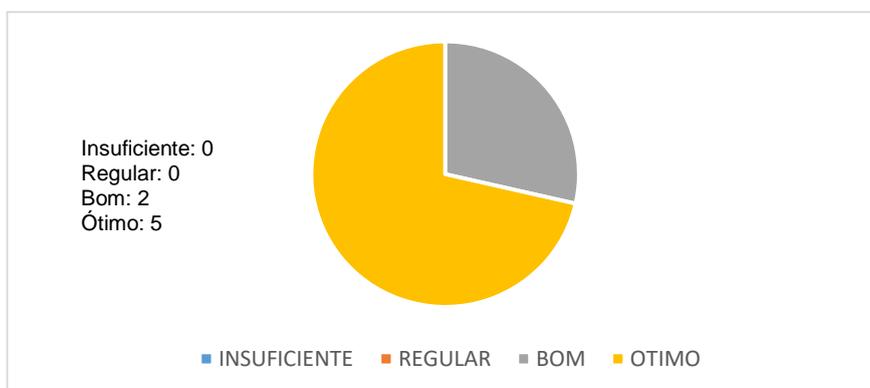
Total de Respostas: 95

# **Avaliação Institucional Anexo II**

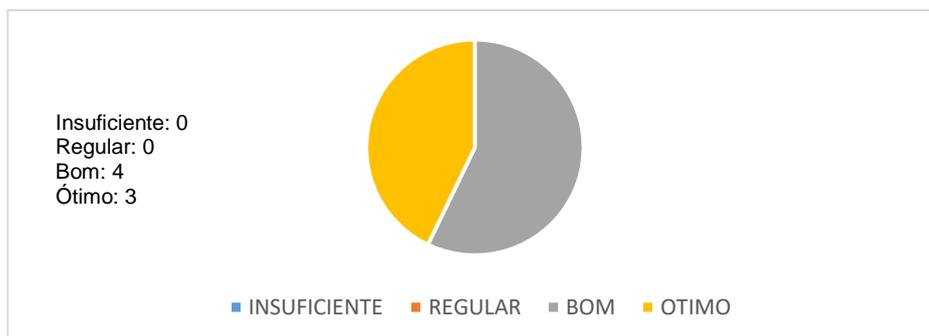
## **Corpo Docente**

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

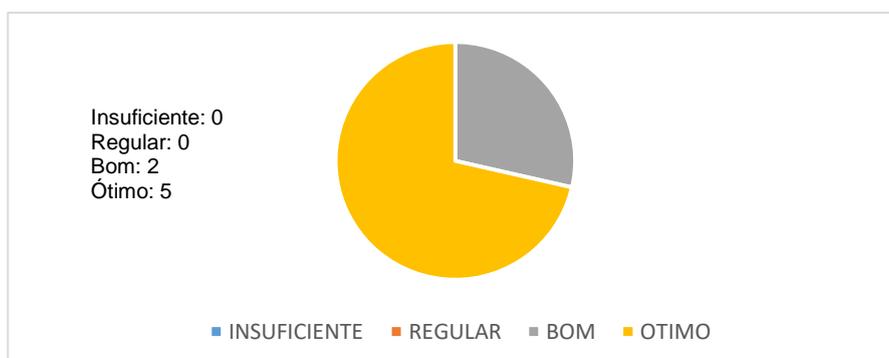
### 1.1 Acesso/Atendimento da Coordenação do Curso



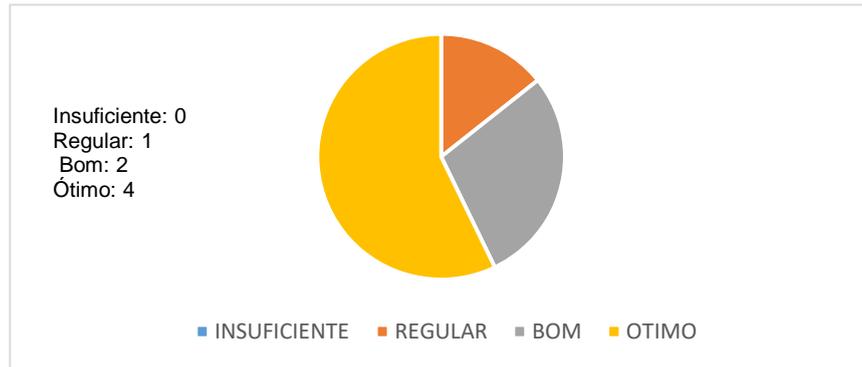
### 1.2 Biblioteca



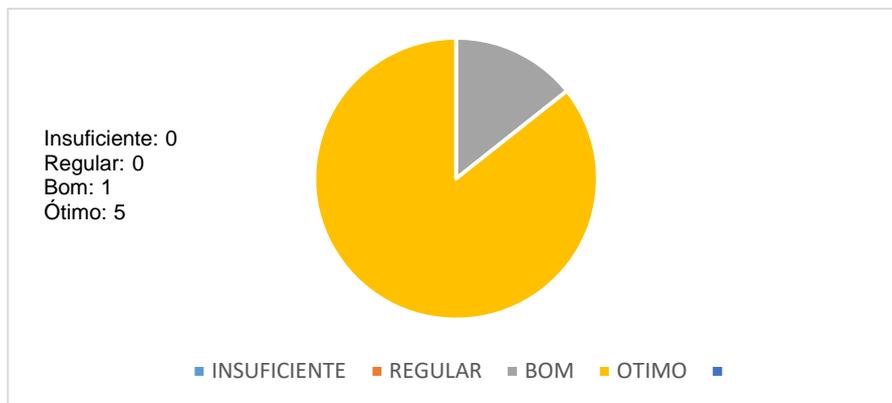
### 1.3 Condições Físicas dos sanitários



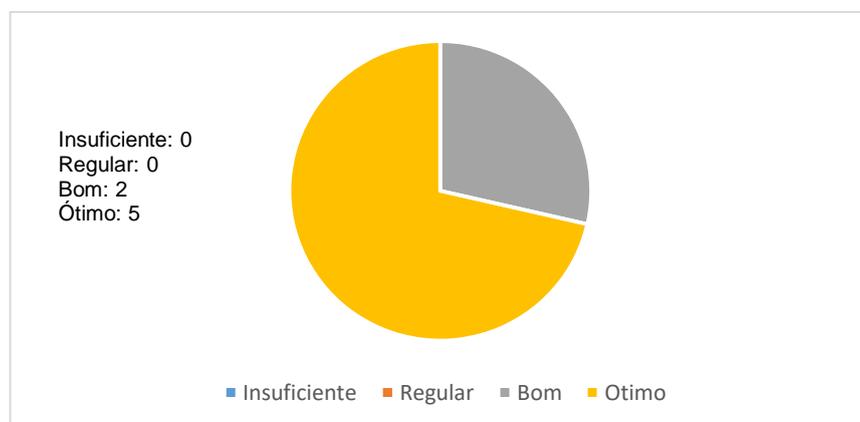
#### 1.4 Espaço de convivência/lanchonete



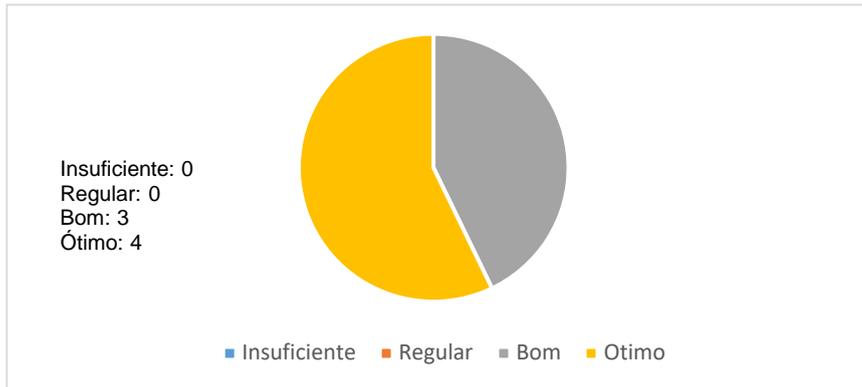
#### 1.5 Qualidade (conforto, iluminação e limpeza) das salas de aula



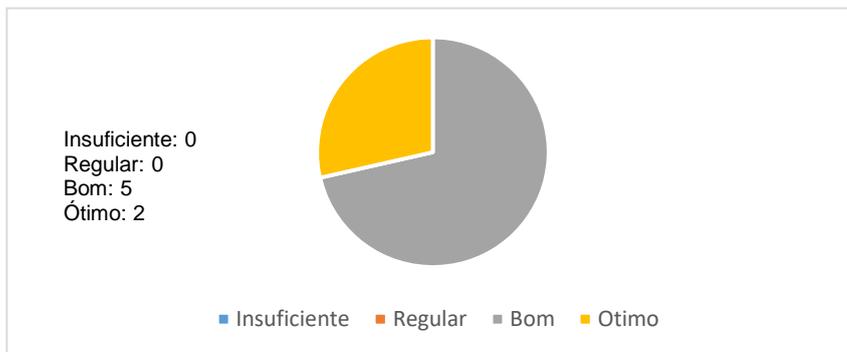
#### 1.6 Qualidade de atendimento da Secretaria.



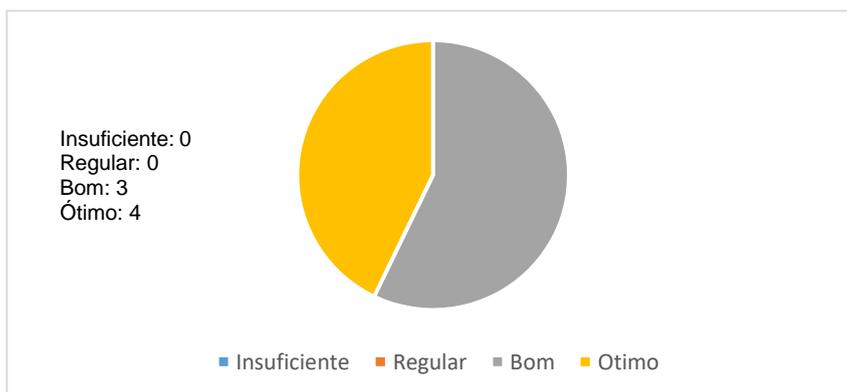
### 1.7 Qualidades dos serviços de reprografia.



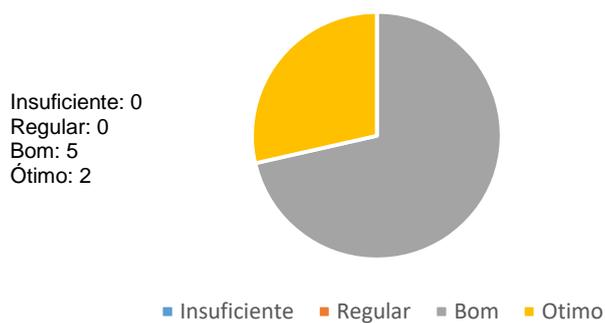
### 1.8 Qualidade dos serviços financeiros.



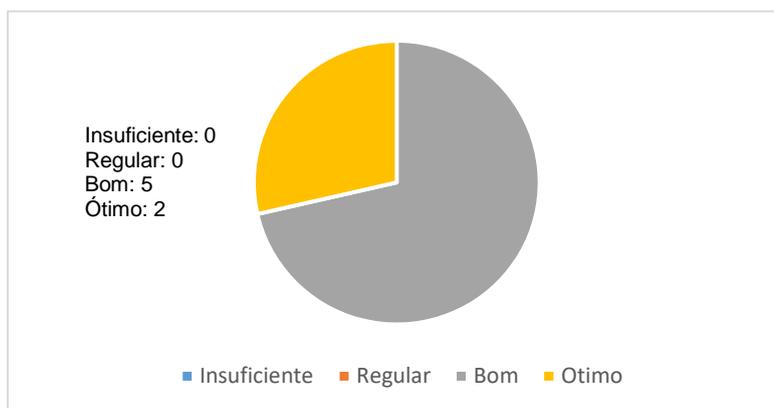
### 1.9 Recursos computacionais (laboratório/equipamentos).



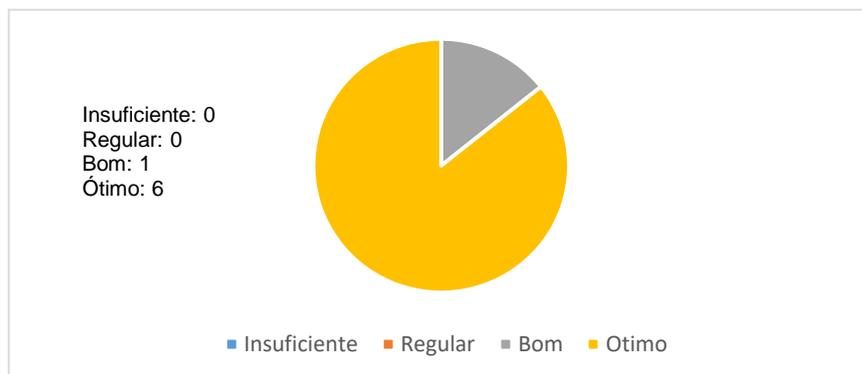
### 1.10 Serviços de Segurança.



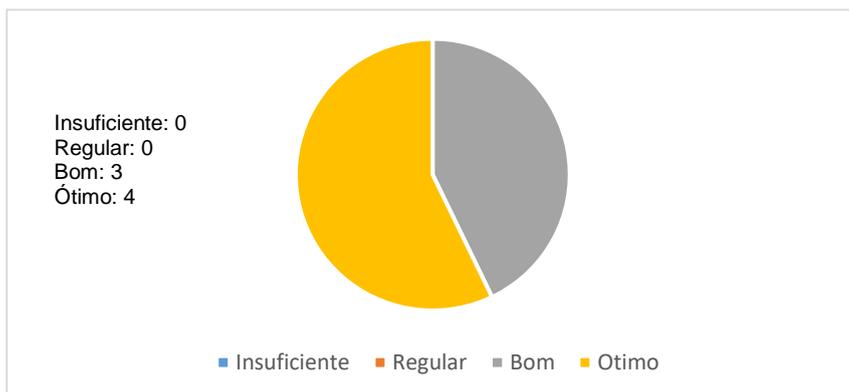
### 1.11 Sistema acadêmico a site institucional



### 1.12 Qualidade de ensino ofertado.

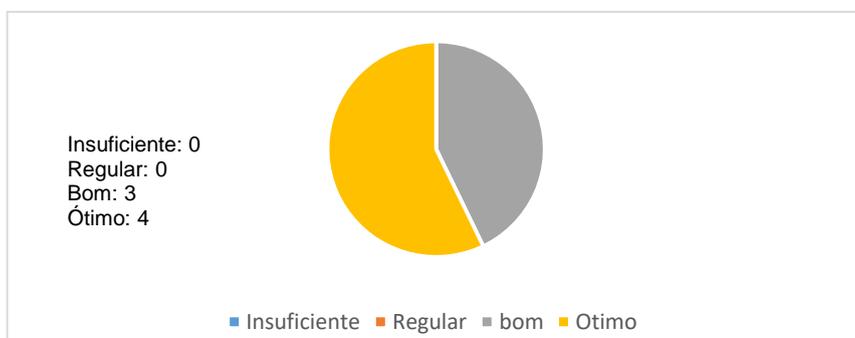


### 1.13 Trabalhos de campo/palestras ofertadas pela instituição.

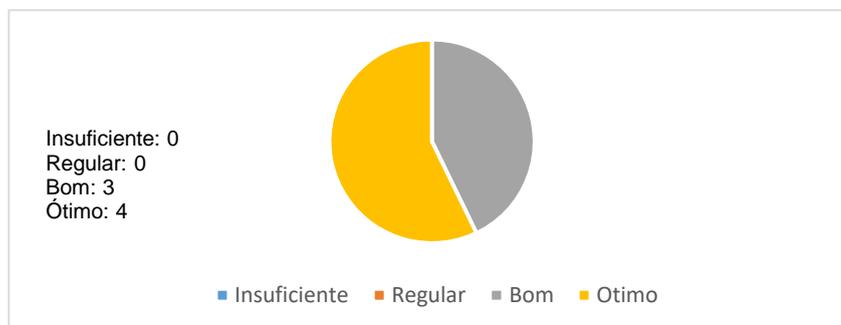


## 2- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**2.1 considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmica de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:**



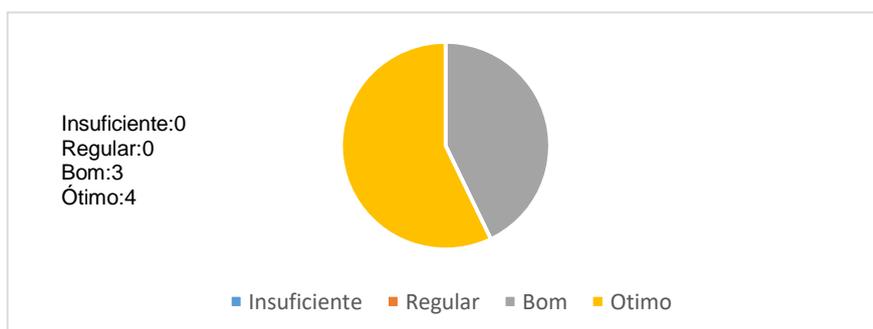
**2.2 O atendimento do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR , expressa como exercer uma ação integrada das suas atividades educacionais, sistematização e disseminação do conhecimento, para a formação de empreendedores capazes de promover a transformação.**



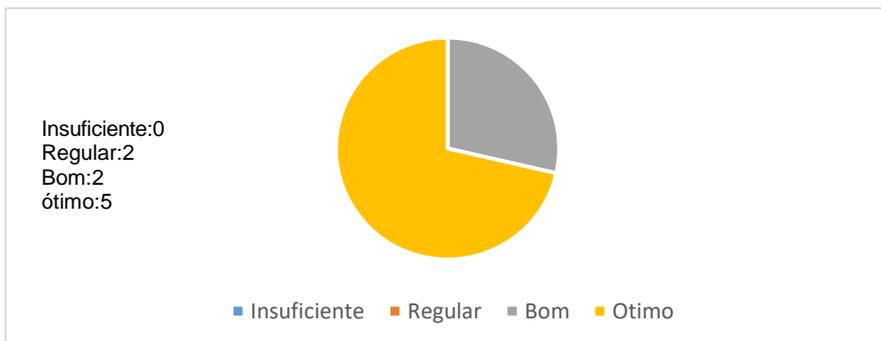
**2.3 considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:**



**2.4 Considerando o respeito á natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:**



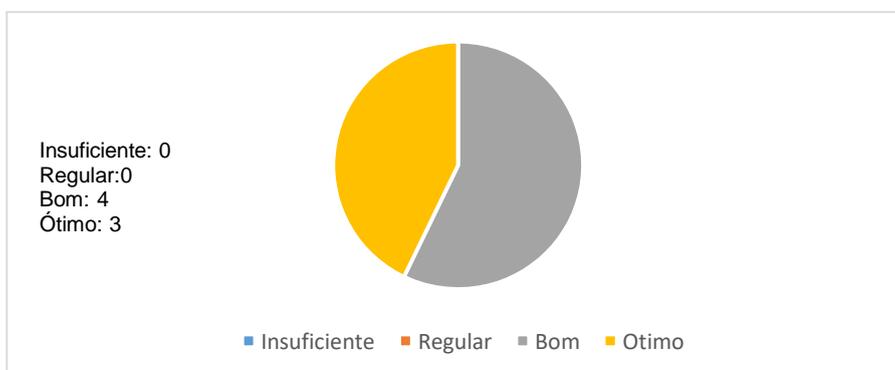
**2.5 considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionada á educação na formação do profissional como um todo na unidade são:**



**2.6 Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**

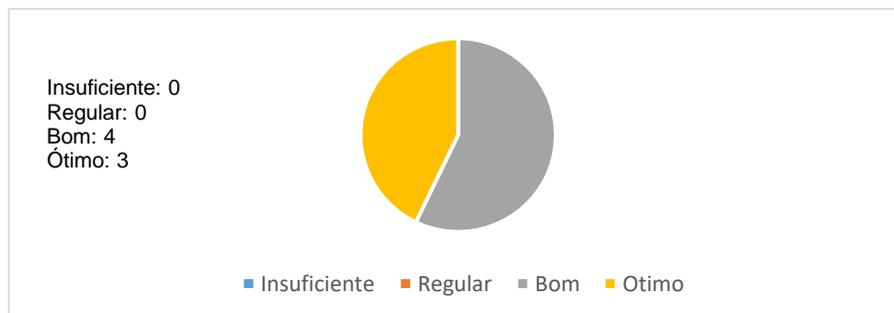


**2.7 Os programas, projetos, cursos e eventos implantados no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:**

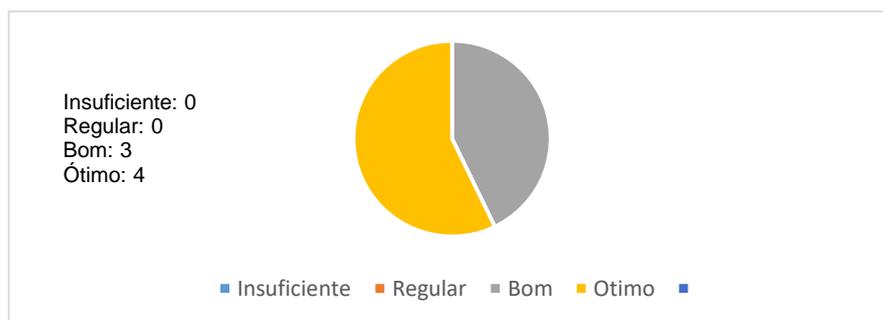


## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

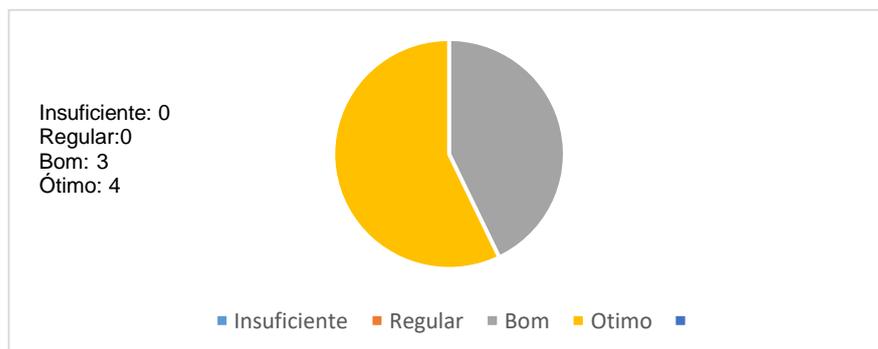
### 3.1 Planejamento das atividades pelo professor



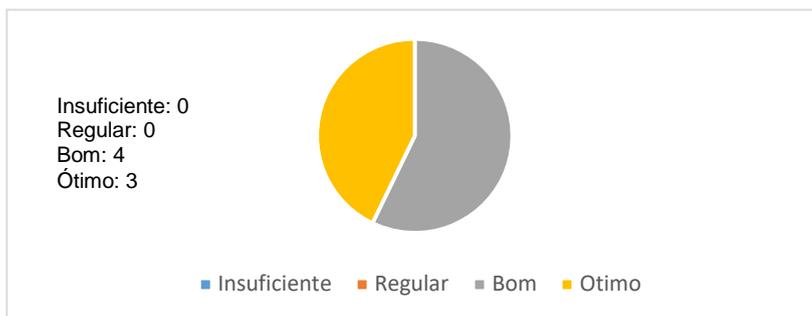
### 3.2 Articulação das disciplinas com as demais do curso.



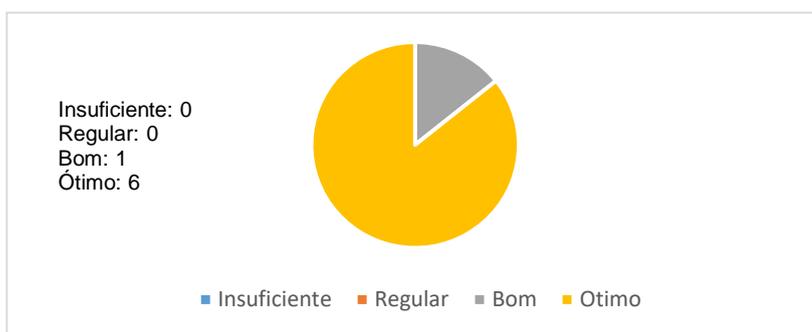
### 3.3 Seguiu o plano de ensino apresentado de forma efetiva e coerente?



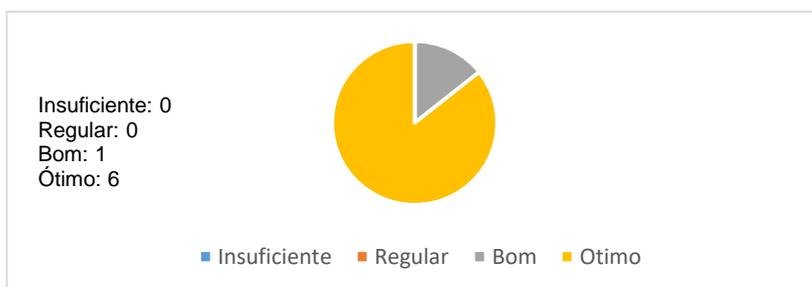
### 3.4 Facilidade em se comunicar com os estudantes?



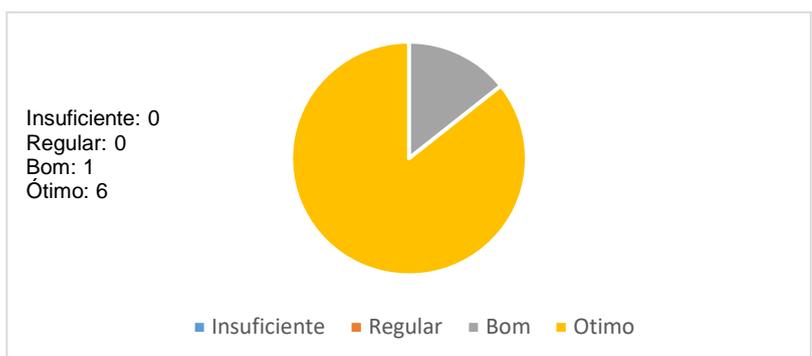
### 3.5 Incentivo aos debates dos conteúdos abordados?



### 3.6 Pontualidade no início e término das aulas.

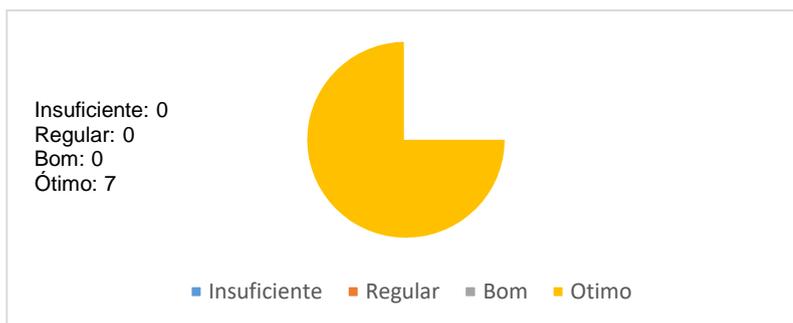


### 3.7 Utilizou recursos de forma coerente e eficiente.

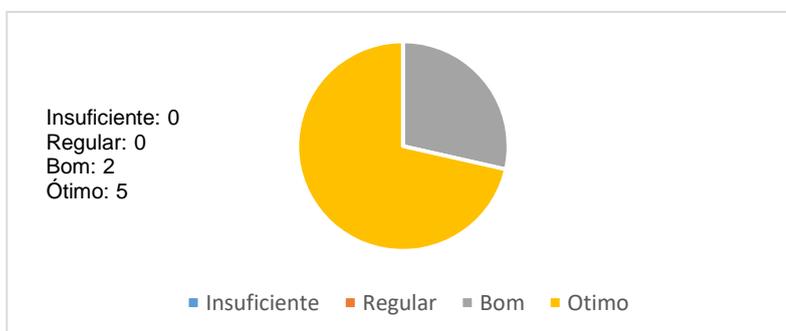




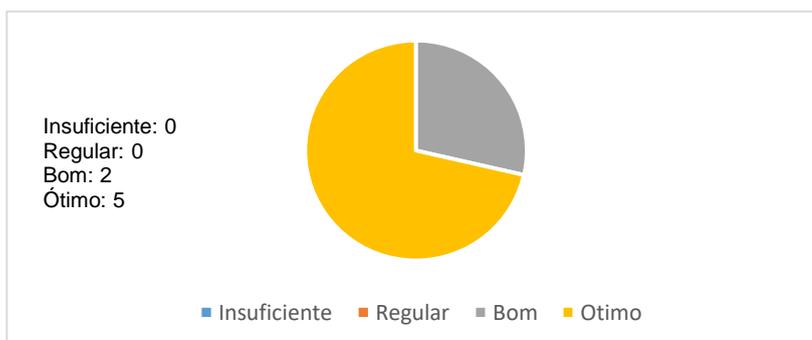
### 3.8 Esclarecimentos de dúvidas.



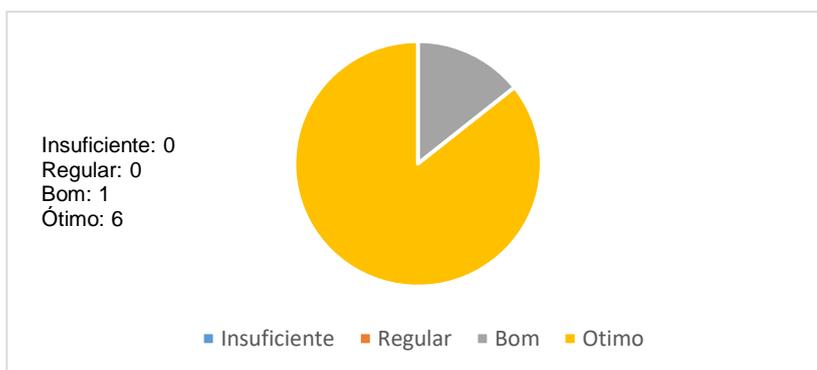
### 3.9 Estímulo ao aprofundamento dos temas propostos.



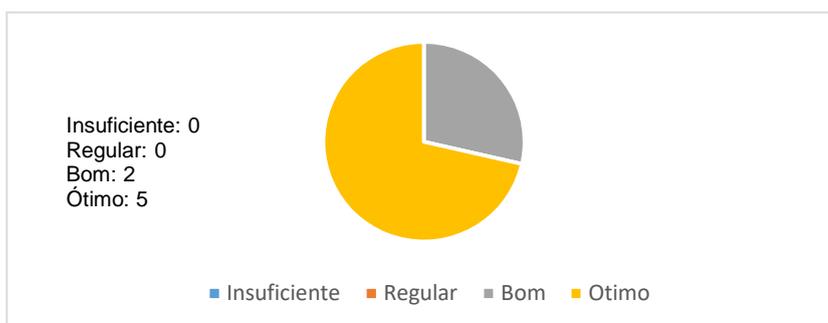
### 3.10 Consonância dos conteúdos da disciplina e as avaliações da aprendizagem.



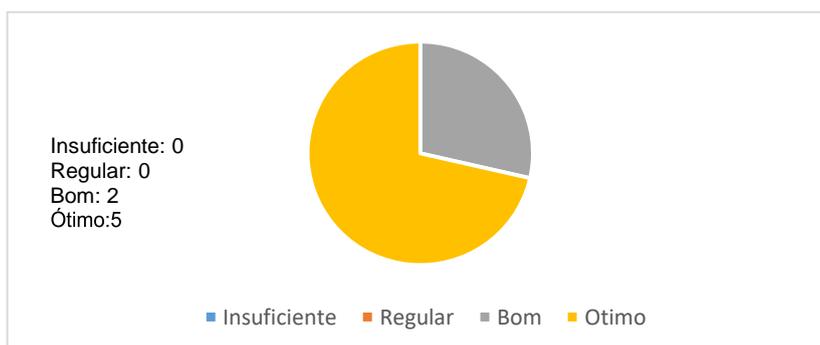
**3.11 Considerando o estímulo institucional, o apoio do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR a adoção de práticas inovadoras no ensino é:**



**3.12 Considerando o estímulo institucional, o apoio do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR a adoção de práticas inovadoras na pesquisa é:**



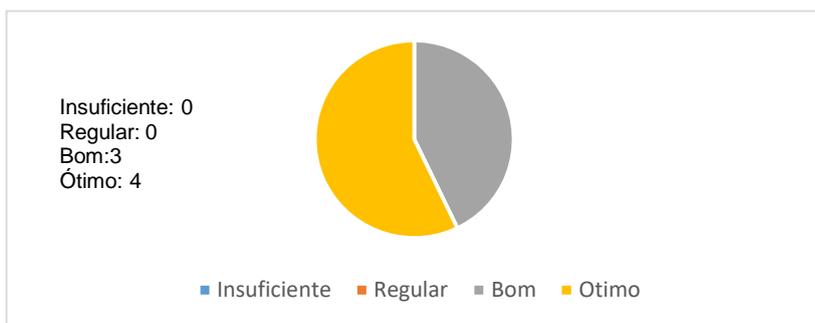
**3.13 Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**



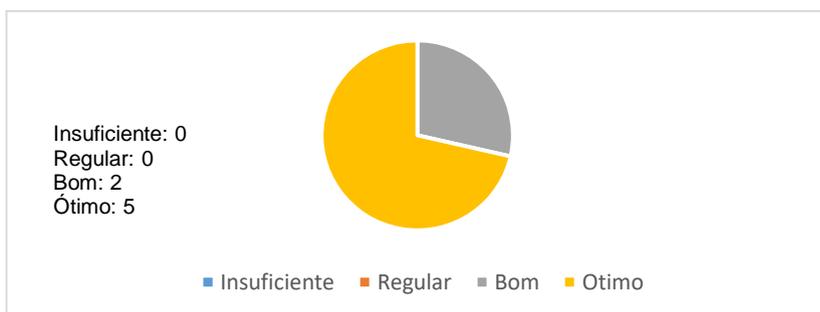
#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**4.1 Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro**

### acadêmico (Secretaria)são:



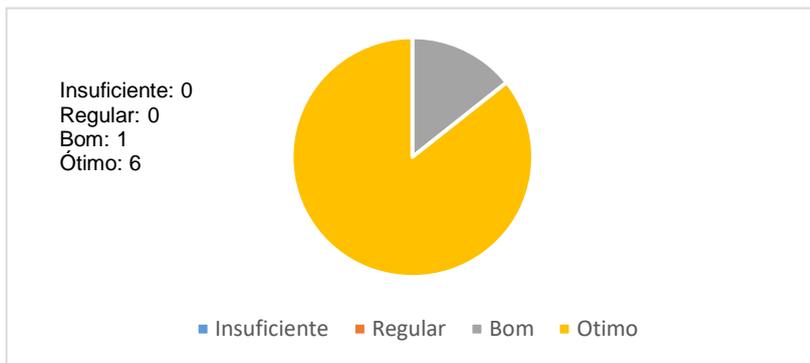
### 4.2 Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:



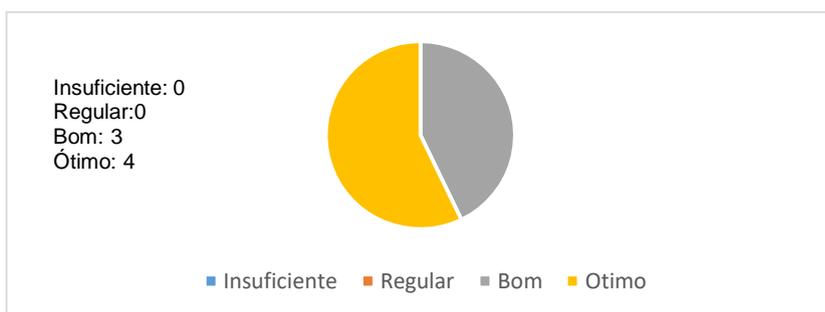
### 4.3 Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil (financeiro/Direção) são:



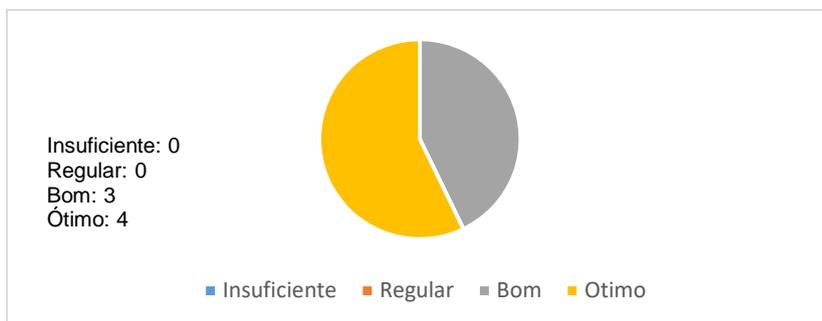
### 4.4 Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor fora dos horários de aulas, é:



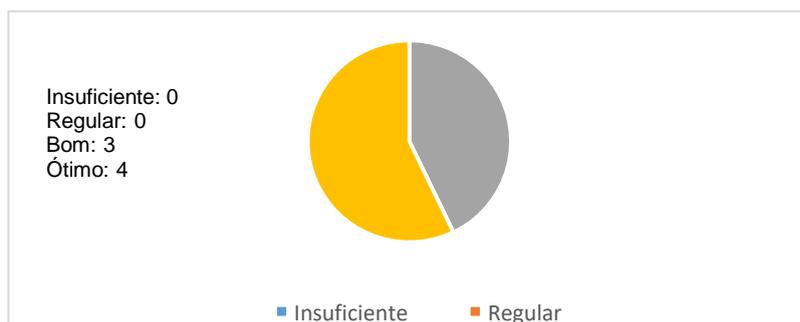
**4.5 A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a mercado de trabalho no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



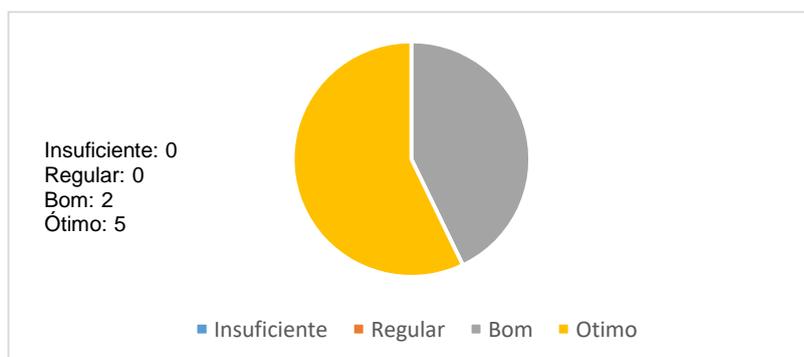
**4.6 A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



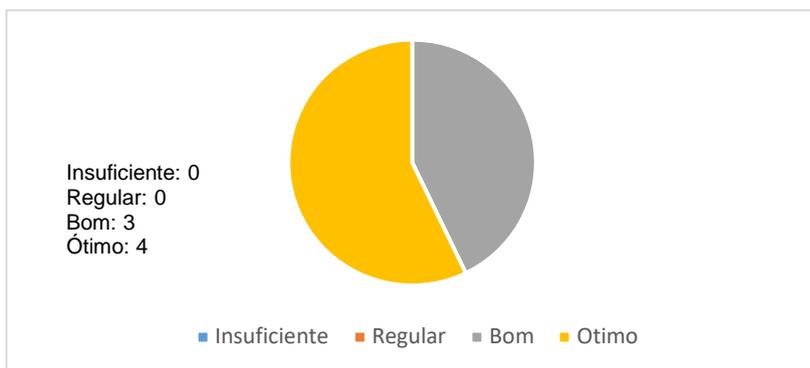
**4.7 Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**



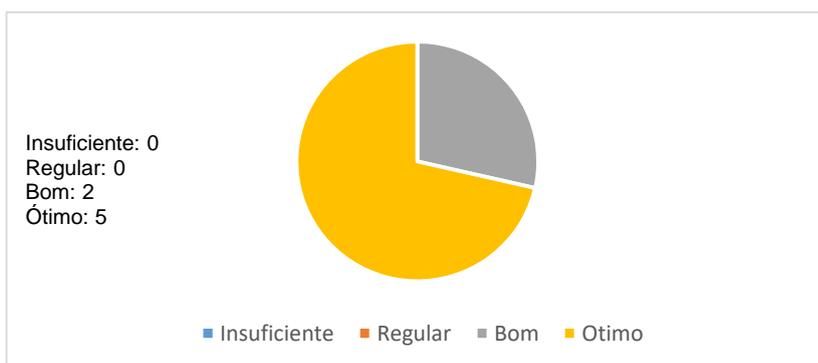
**4.8 O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:**



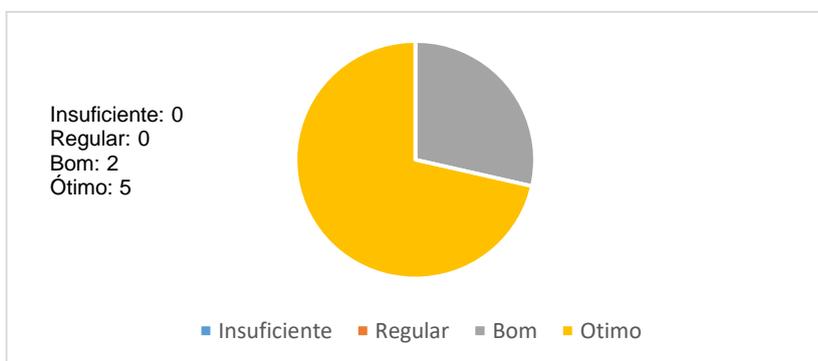
**4.9 Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veículos de divulgação das ações de extensão é:**



**4.10. O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR está baseado no diálogo de forma:**

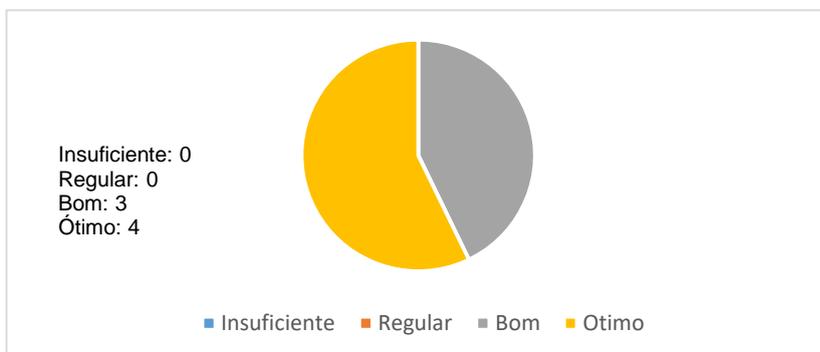


**4.11 Os processos educativos no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, e:**

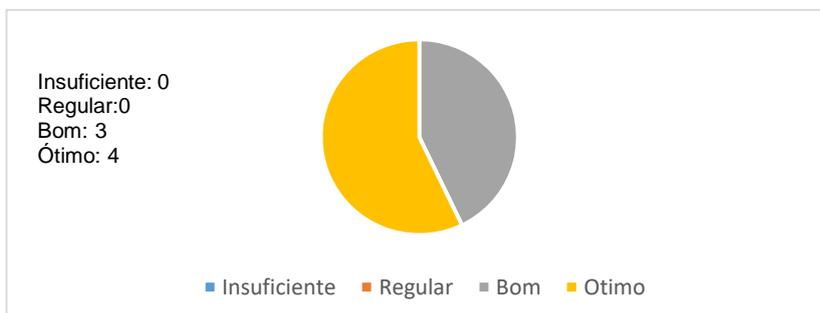


## Eixo 5: Infraestrutura

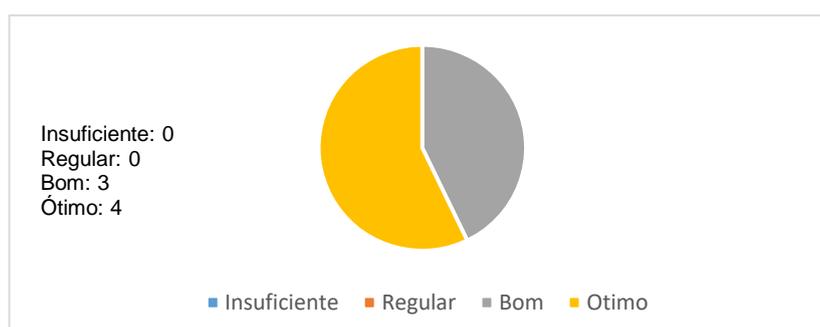
**5.1 Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos são:**



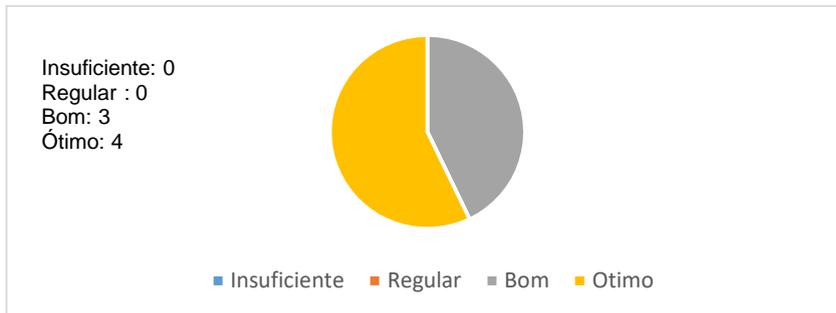
**5.2 Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



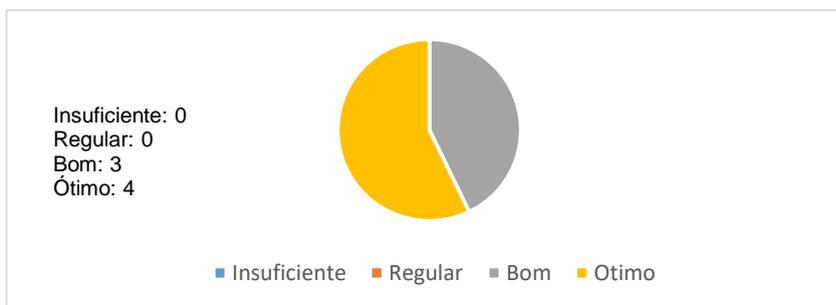
**5.3 Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



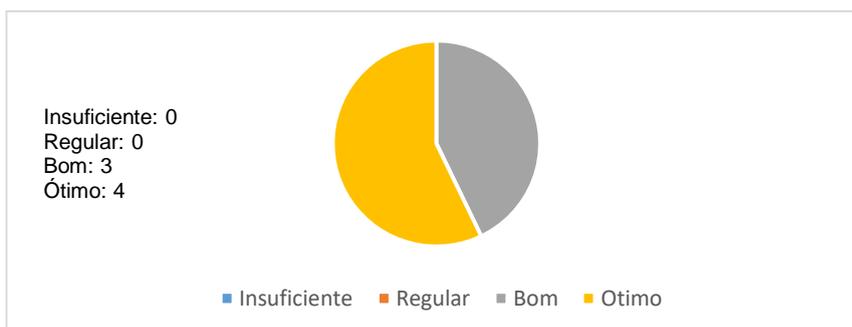
**5.4 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aulas são:**



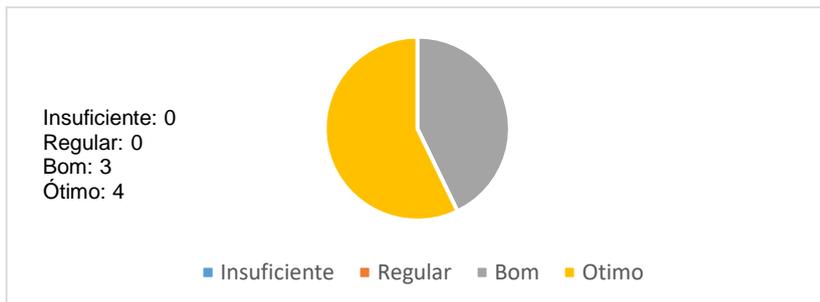
**5.5 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, dos diversos espaços da Instituição são:**



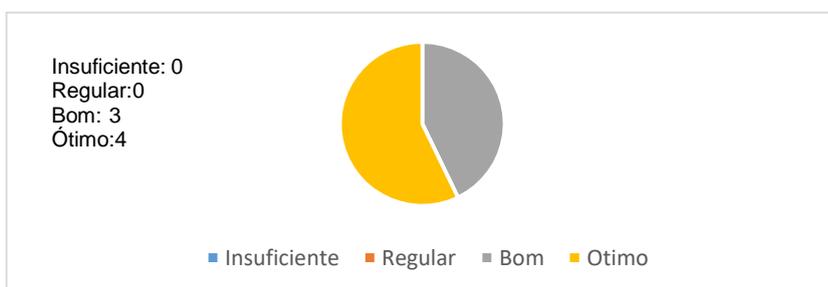
**5.6 Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação (cantina) do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**



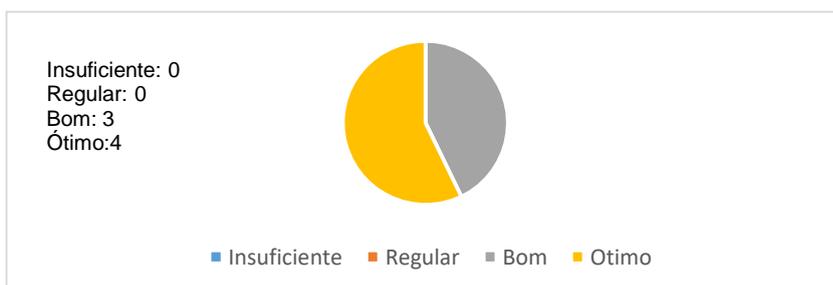
**5.7 Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são:**



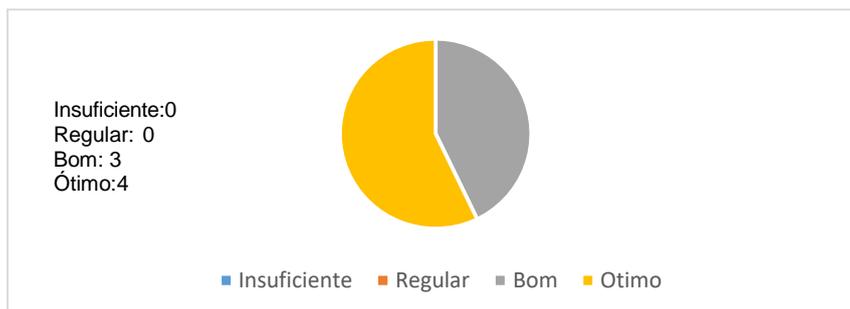
**5.8. considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:**



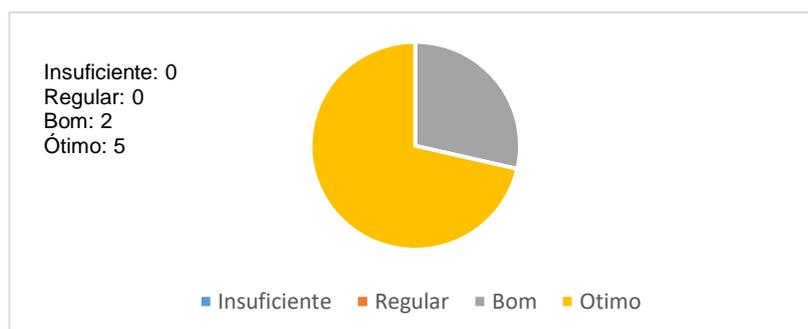
**5.9 considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:**



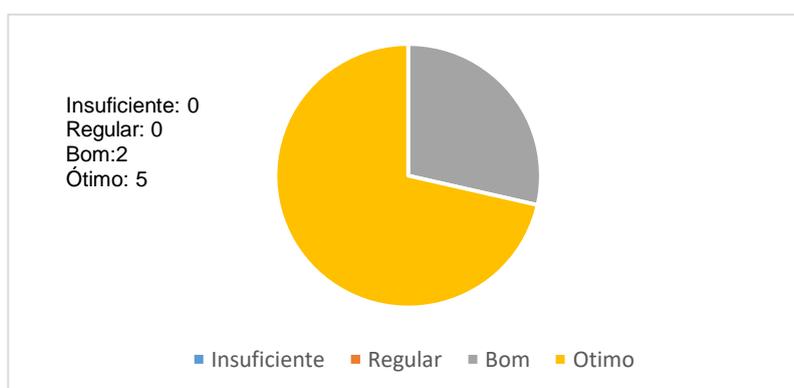
**5.10 considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:**



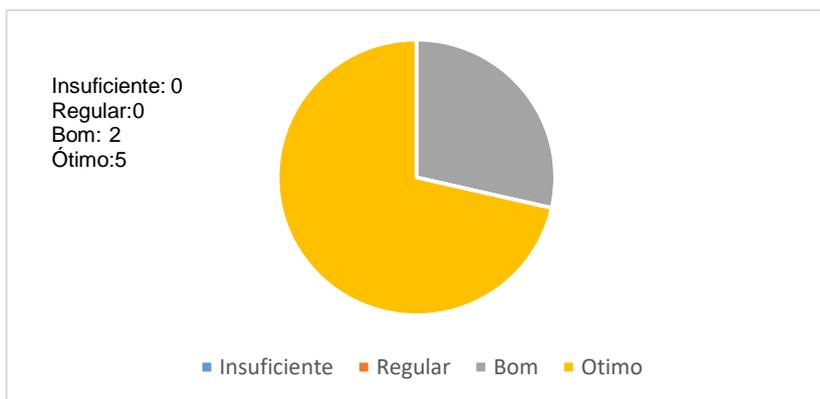
**5.11 considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de funcionários e alunos, o acervo da biblioteca é:**



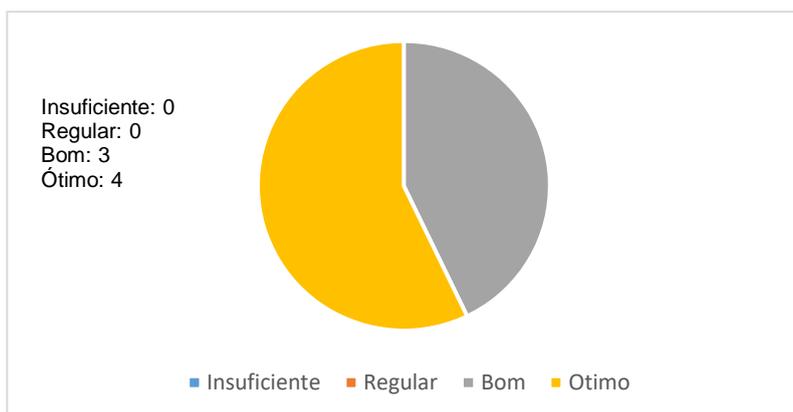
**5.12 considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema online para reservas, salas de estudos individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:**



**5.13 considerando horas de disponibilidade para atividades extraclasse, quantidade e atualização dos equipamentos, o (s) laboratório (s) de informática são:**



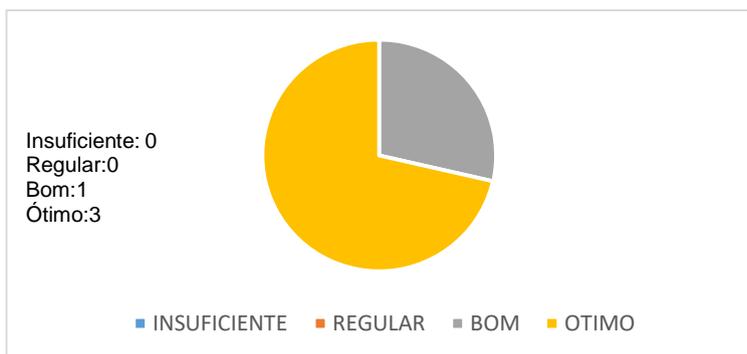
**5.14 considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para higiene, as instalações sanitárias são**



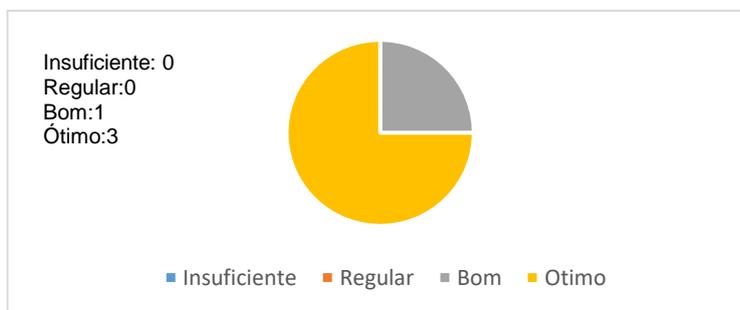
# **Avaliação Institucional Anexo III**

## **Funcionários**

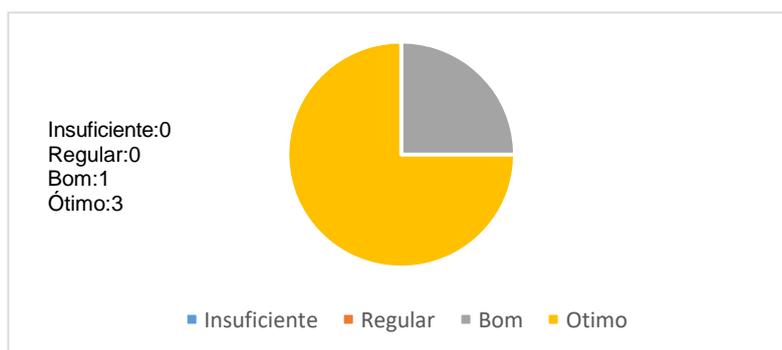
## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 1.1. Acesso/Atendimento da Coordenação do Curso



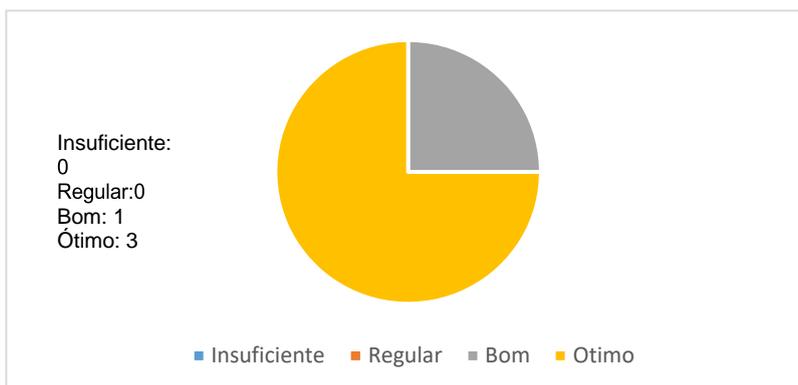
### 1.2. Biblioteca



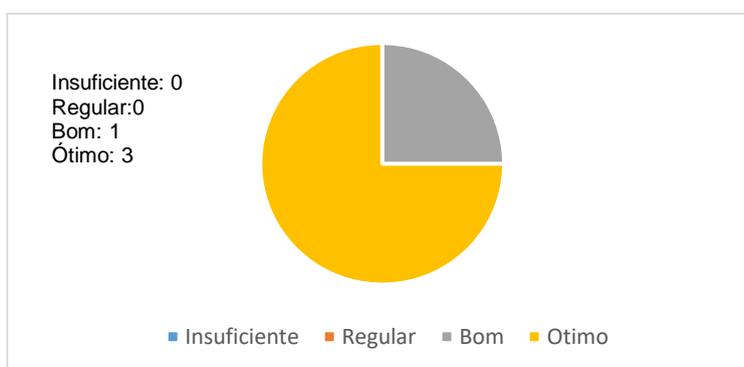
### 1.3. Condições Físicas dos sanitários



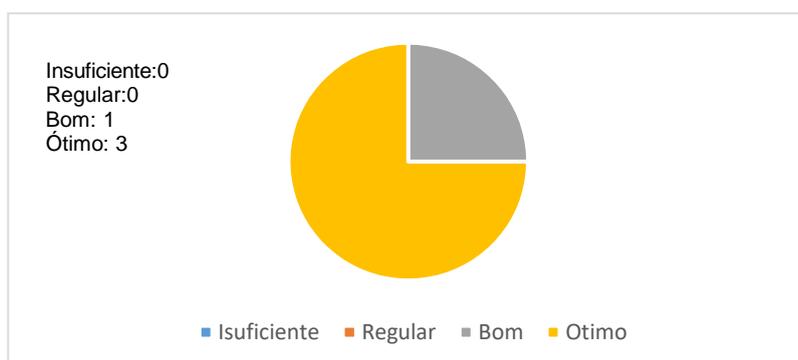
#### 1.4. Espaço de convivência/lanchonete



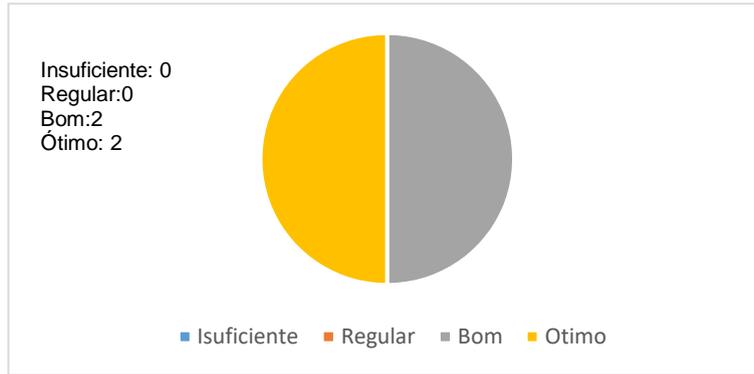
#### 1.5. Qualidade (conforto, iluminação e limpeza) das salas de aula



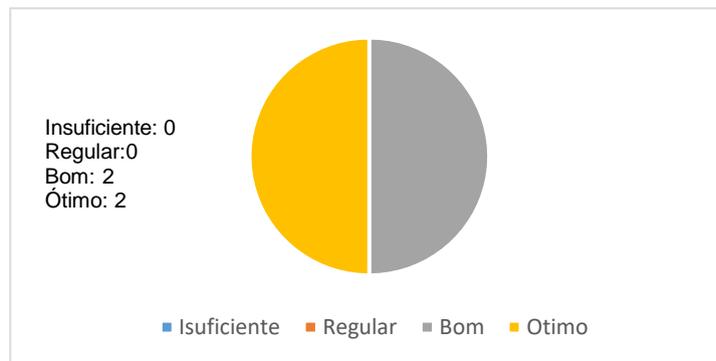
#### 1.6 Qualidade de atendimento da Secretaria.



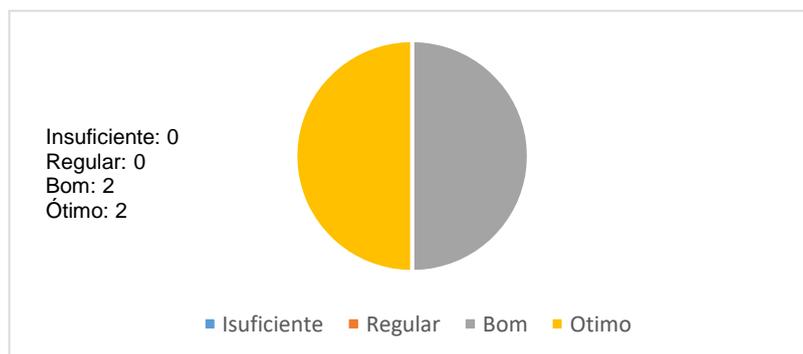
### 1.7 Qualidades dos serviços de reprografia.



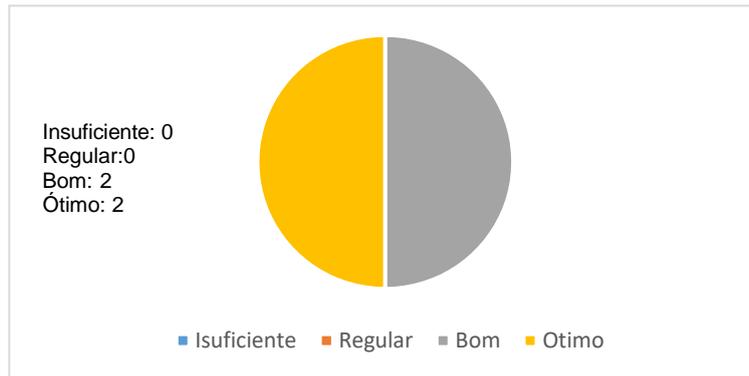
### 1.8 Qualidade dos serviços financeiros.



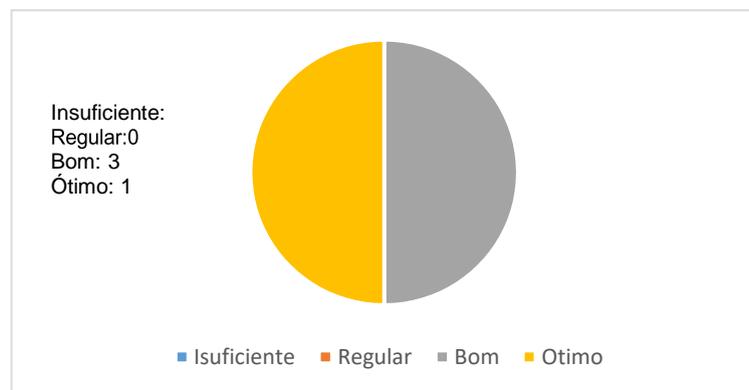
### 1.9 Recursos computacionais (laboratório/equipamentos).



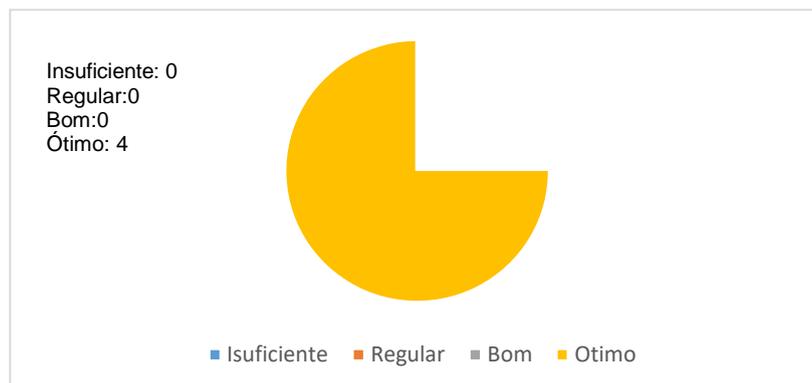
### 1.10 Serviços de Segurança.



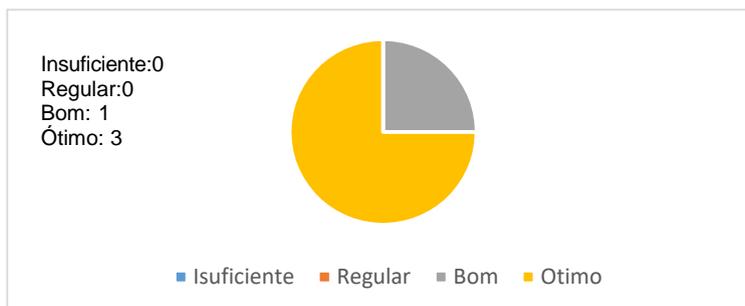
### 1.11 Sistema acadêmico a site institucional



### 1.12 Qualidade de ensino ofertado.

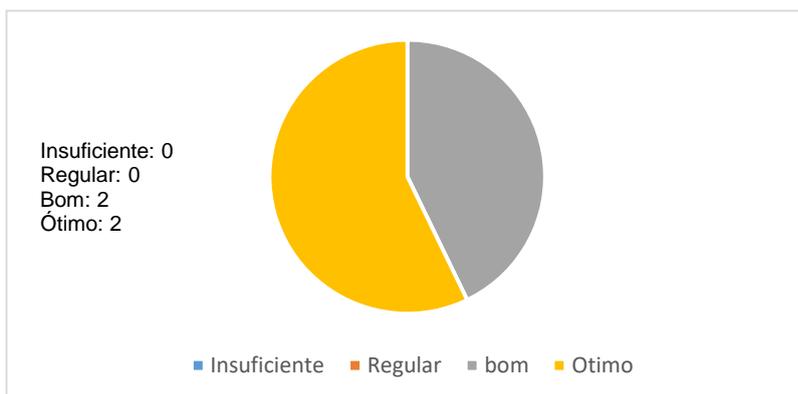


### 1.13 Trabalhos de campo/palestras ofertadas pela instituição.

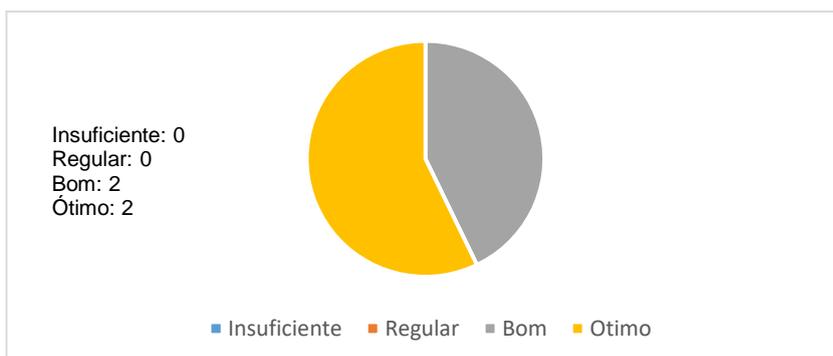


## 2- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

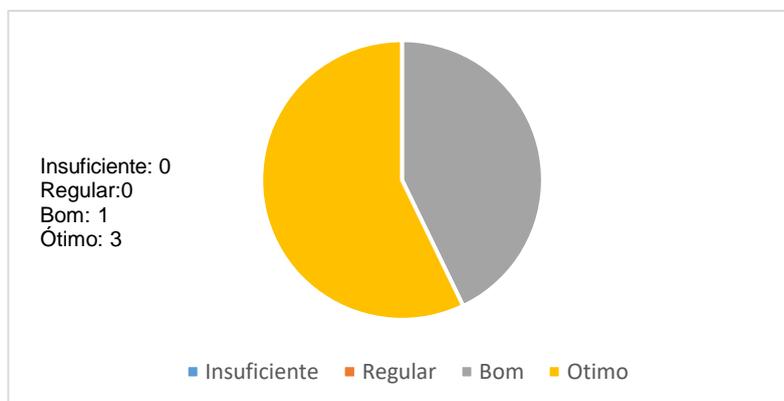
2.1 considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmica de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:



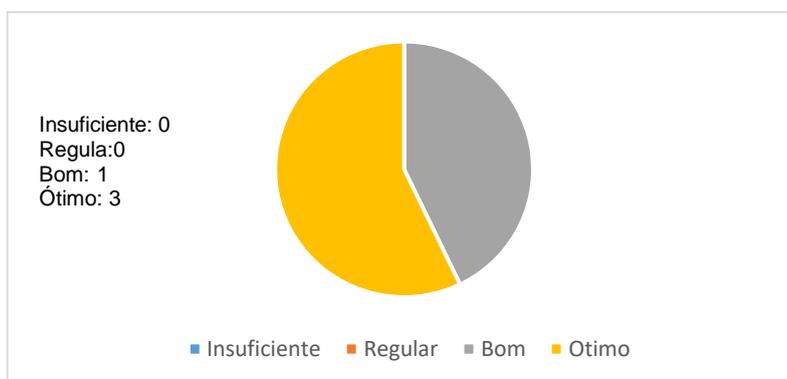
2.2 O atendimento do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, expressa como exercer uma ação integrada das suas atividades educacionais, sistematização e disseminação do conhecimento, para a formação de empreendedores capazes de promover a transformação:



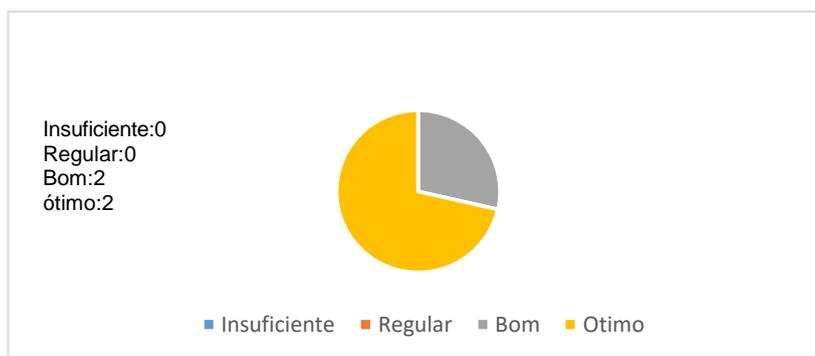
**2.3 considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



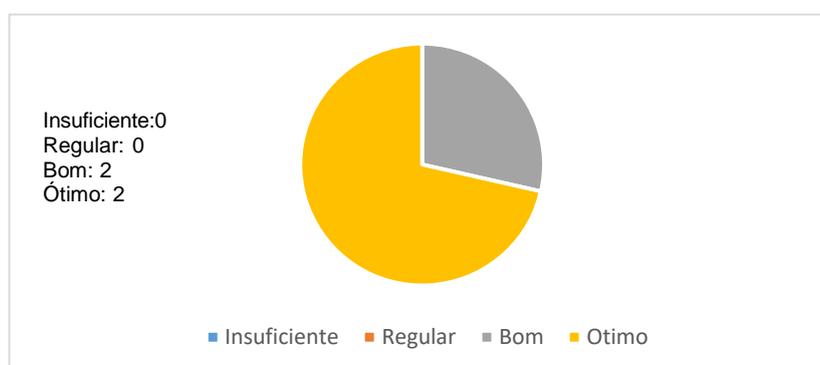
**2.4 Considerando o respeito á natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:**



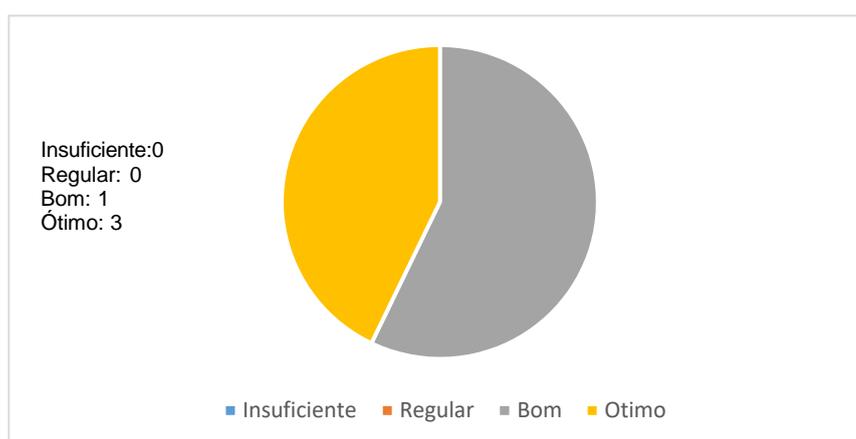
**2.5 considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionada á educação na formação do profissional como um todo na unidade são:**



**2.6 Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**

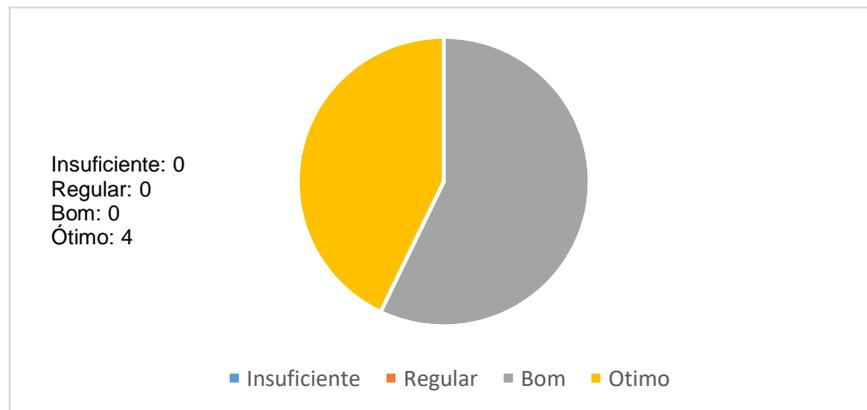


**2.7 Os programas, projetos, cursos e eventos implantados no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:**

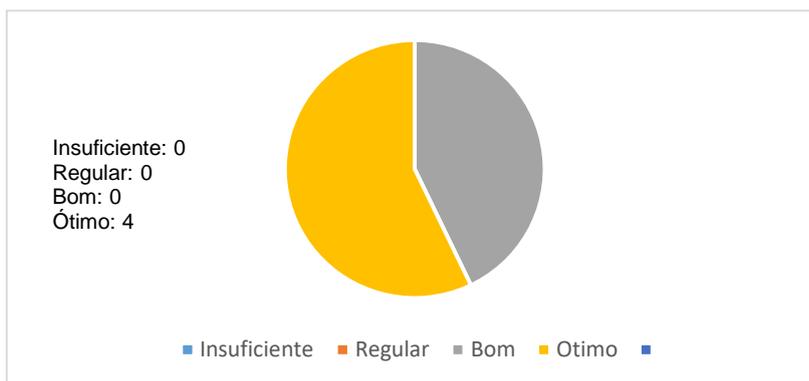


### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

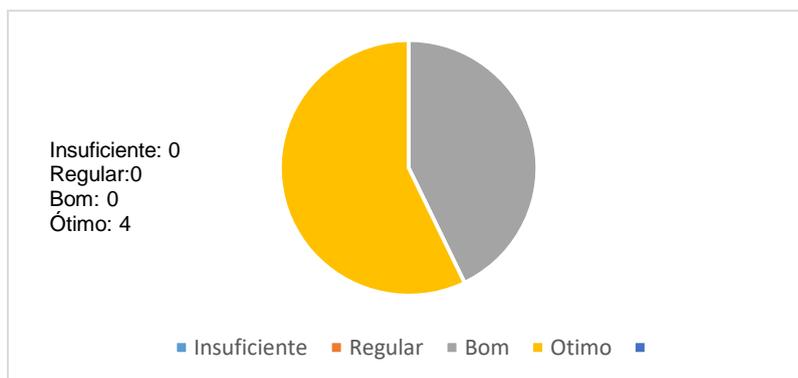
### 3.1 Planejamento das atividades pelo professor



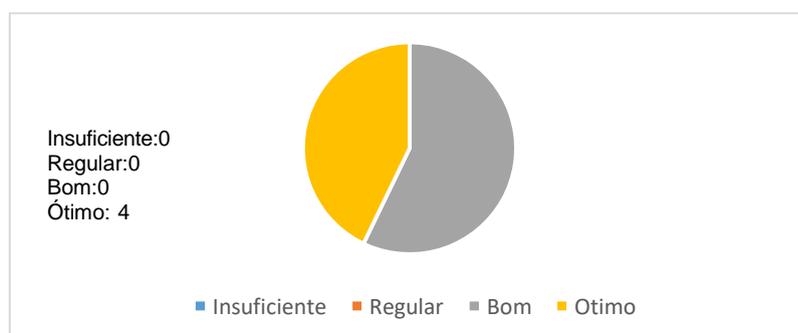
### 3.2 Articulação das disciplinas com as demais do curso.



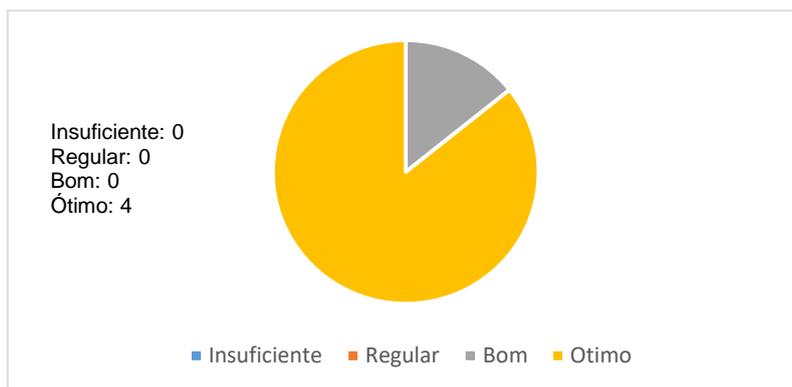
### 3.3 Seguiu o plano de ensino apresentado de forma efetiva e coerente?



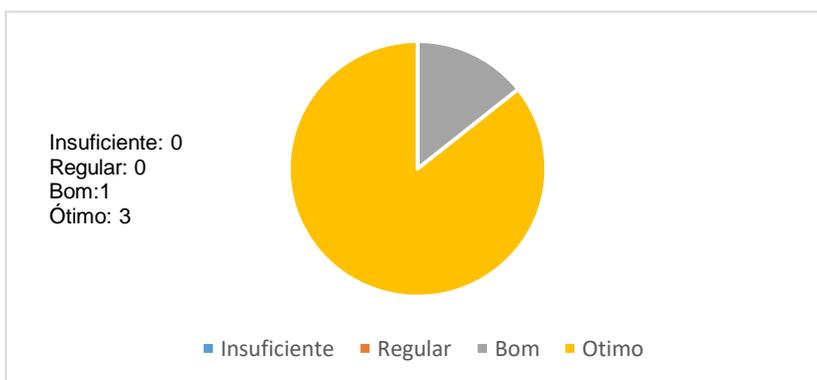
### 3.4 Facilidade em se comunicar com os estudantes?



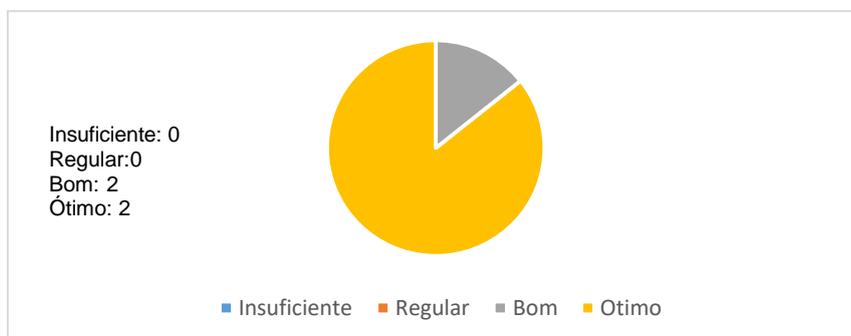
### 3.5 Incentivo aos debates dos conteúdos abordados?



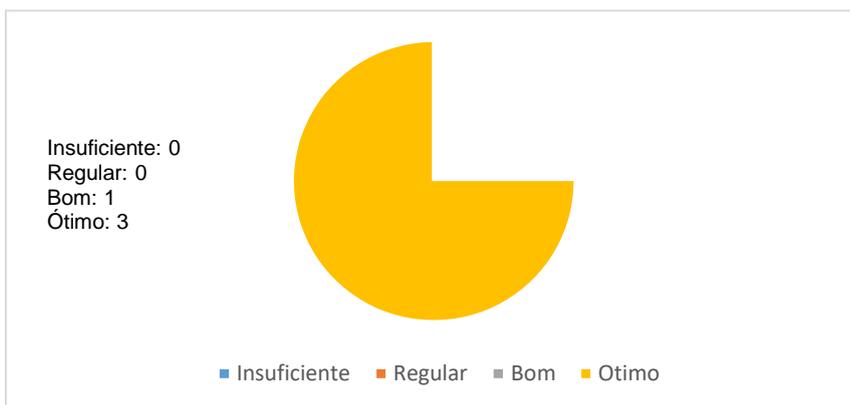
### 3.6 Pontualidade no início e término das aulas



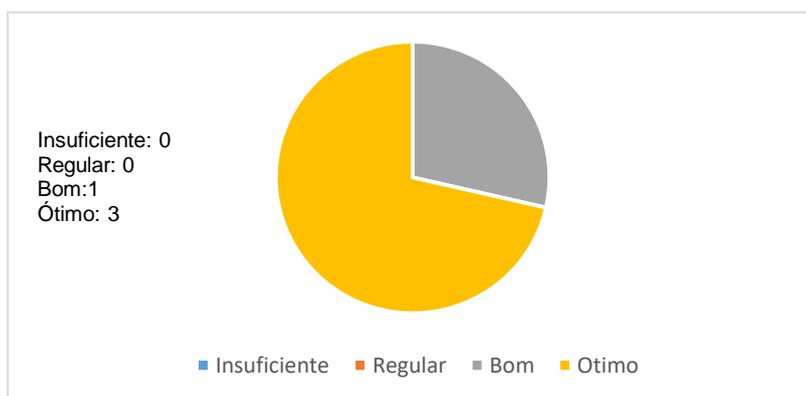
### 3.7 Utilizou recursos de forma coerente e eficiente.



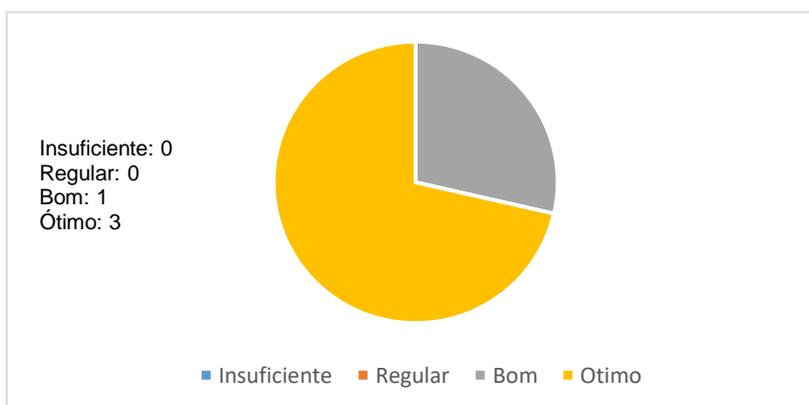
### 3.8 Esclarecimentos de dúvidas.



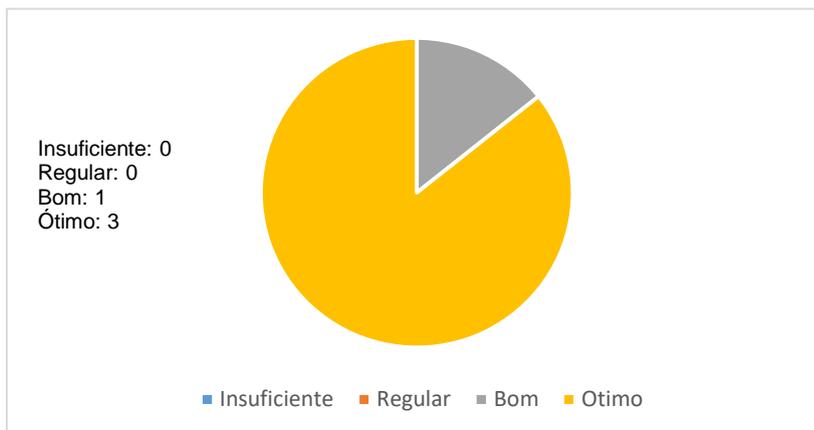
### 3.9 Estímulo ao aprofundamento dos temas propostos.



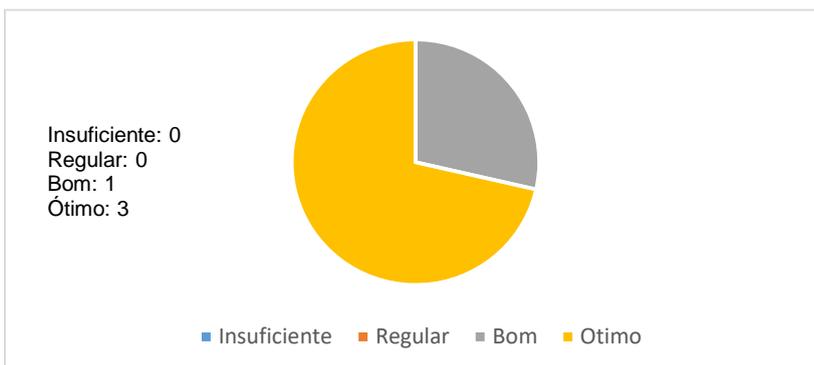
### 3.10 Consonância dos conteúdos da disciplina e as avaliações da aprendizagem.



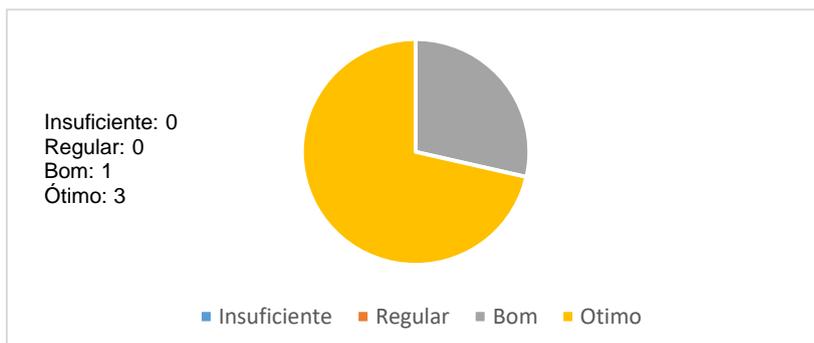
**3.11 Considerando o estímulo institucional, o apoio do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR a adoção de práticas inovadoras no ensino é:**



**3.12 Considerando o estímulo institucional, o apoio do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR a adoção de práticas inovadoras na pesquisa é:**

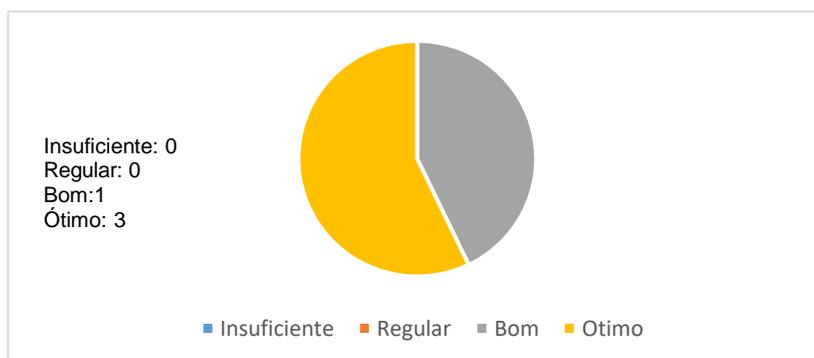


**3.13 Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**

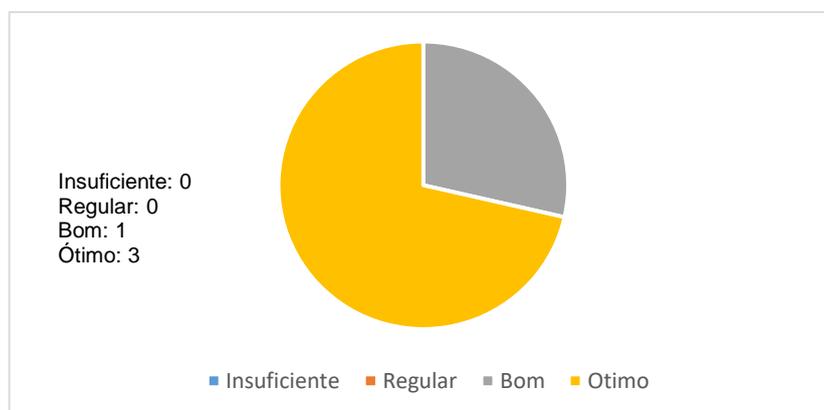


## Eixo 4: Políticas de Gestão

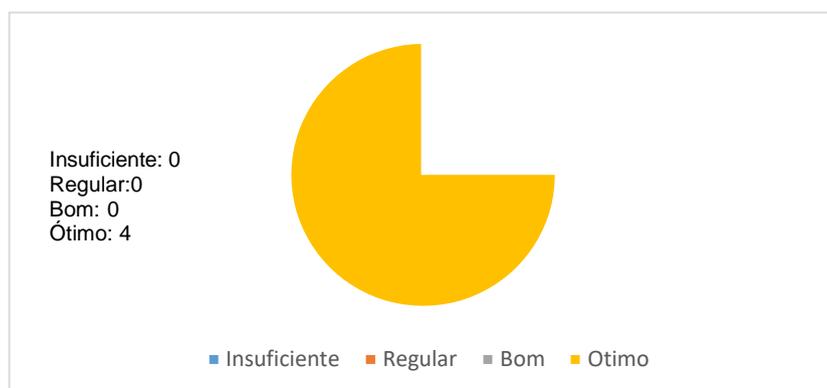
**4.1 Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico (Secretaria)são:**



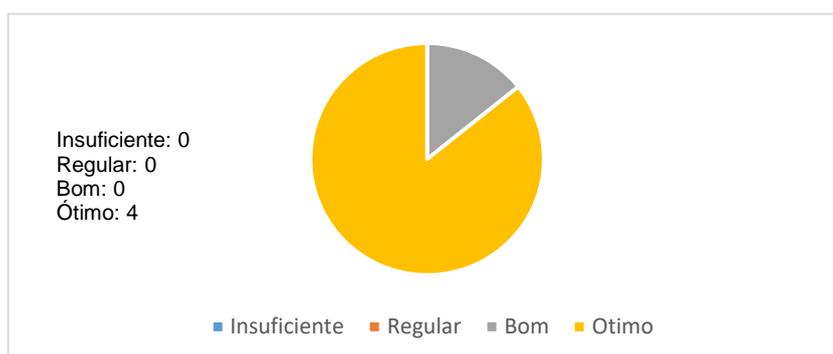
**4.2 Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:**



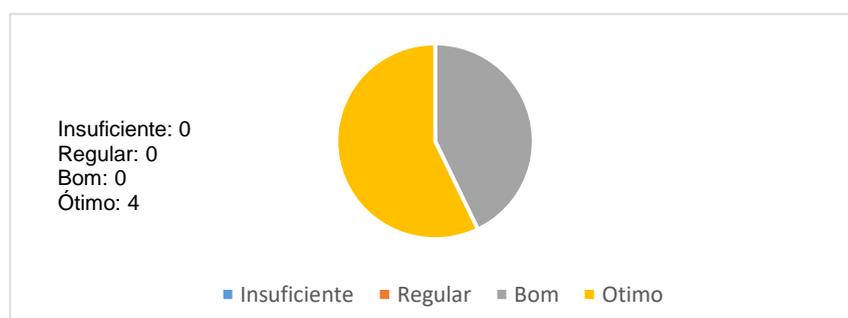
**4.3 Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil (financeiro/Direção) são:**



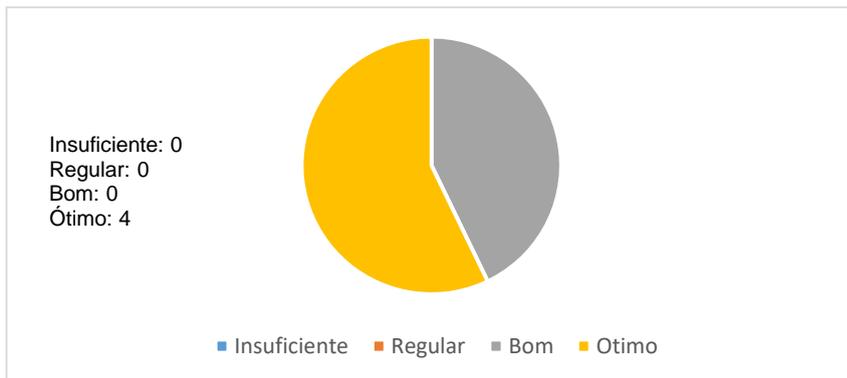
**4.4 Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor fora dos horários de aulas, é:**



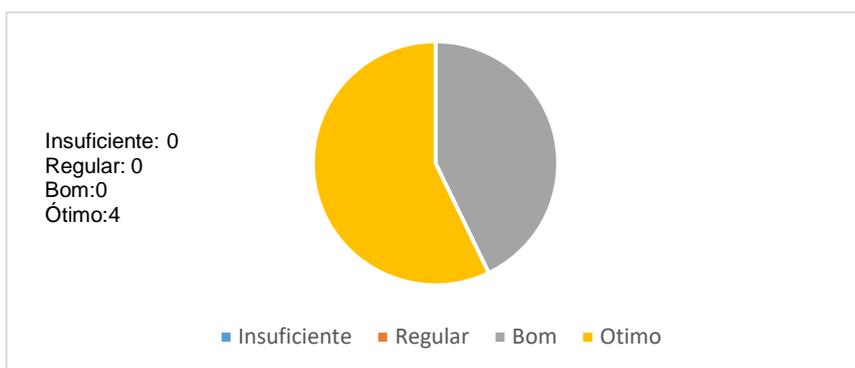
**4.5 A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a mercado de trabalho no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



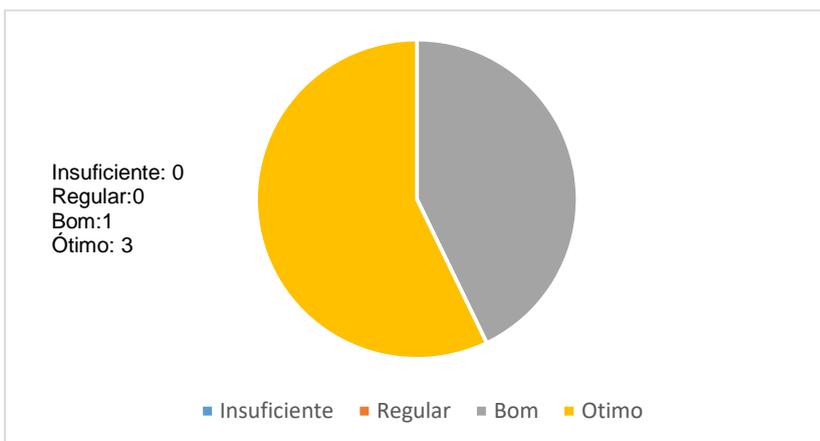
**4.6 A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:**



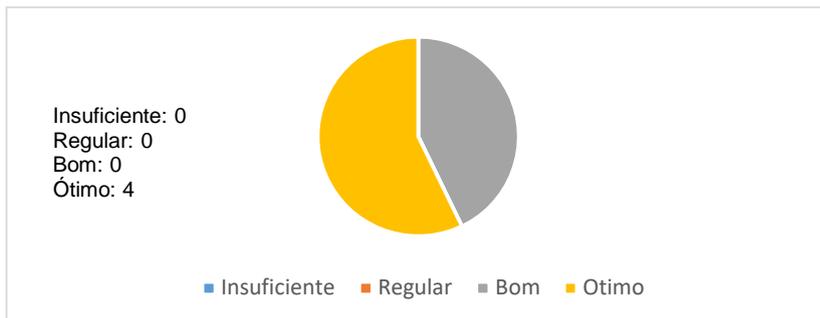
**4.7 Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**



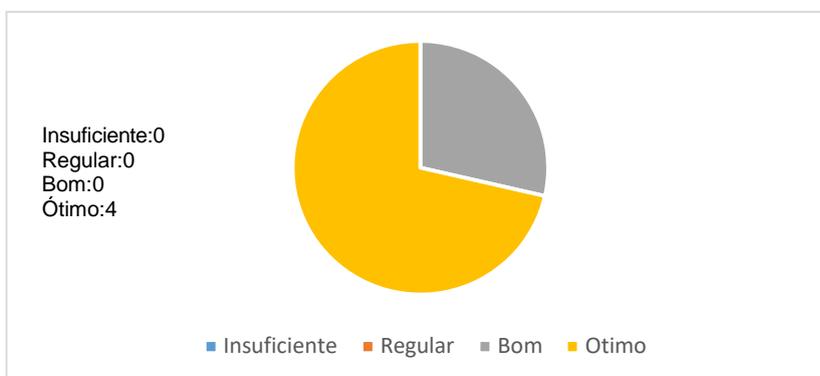
**4.8 O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:**



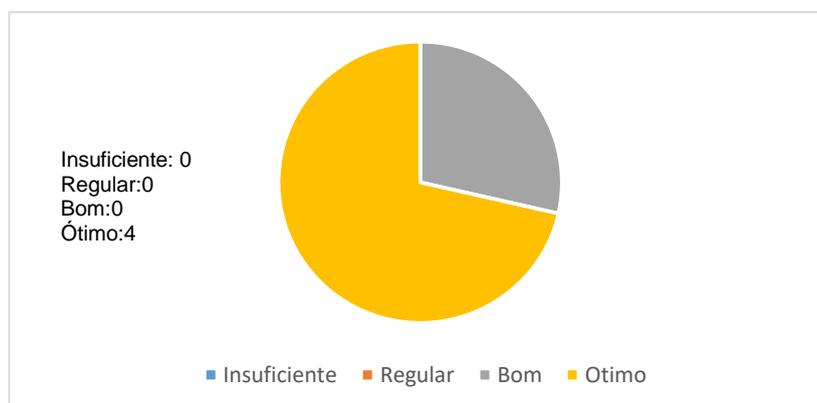
**4.9 Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veículos de divulgação das ações de extensão é:**



**4.10 O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR está baseado no diálogo de forma:**

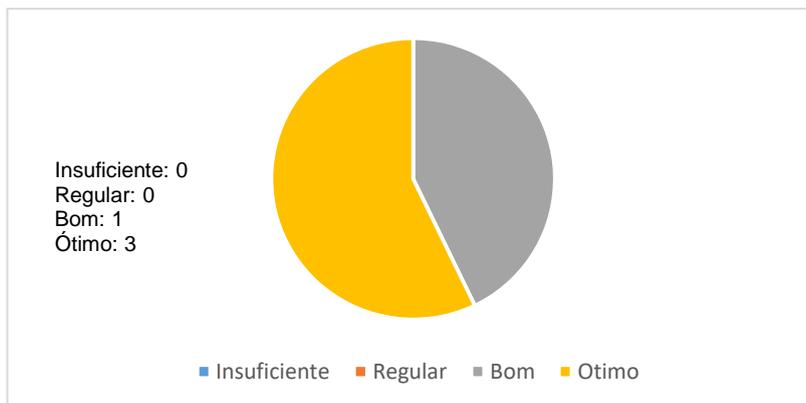


**4.11 Os processos educativos no Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, e:**

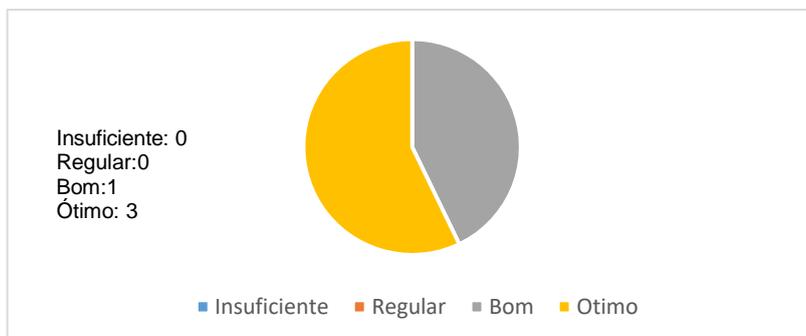


## Eixo 5: Infraestrutura

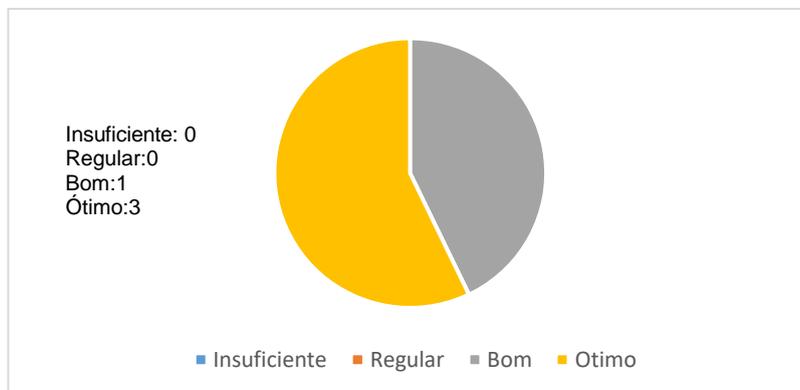
5.1 Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos são:



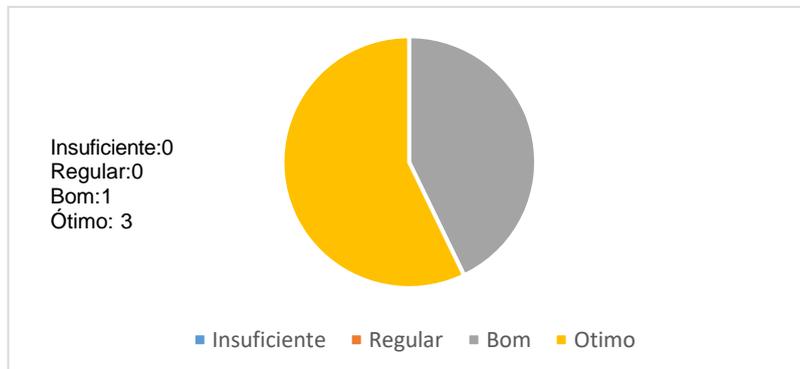
5.2 Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR é:



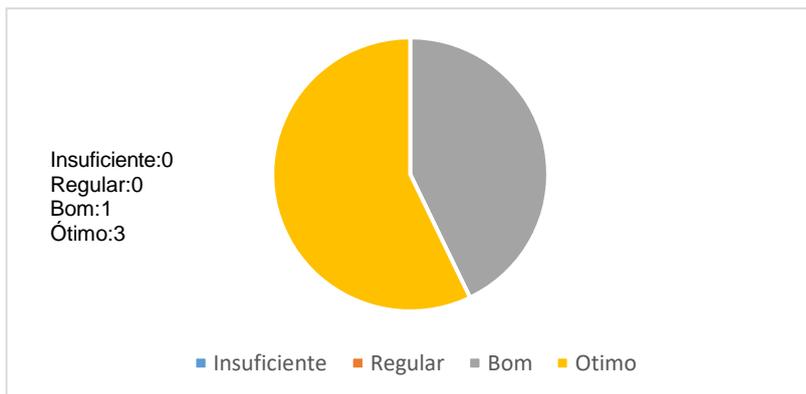
**5.3 Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida no INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR é:**



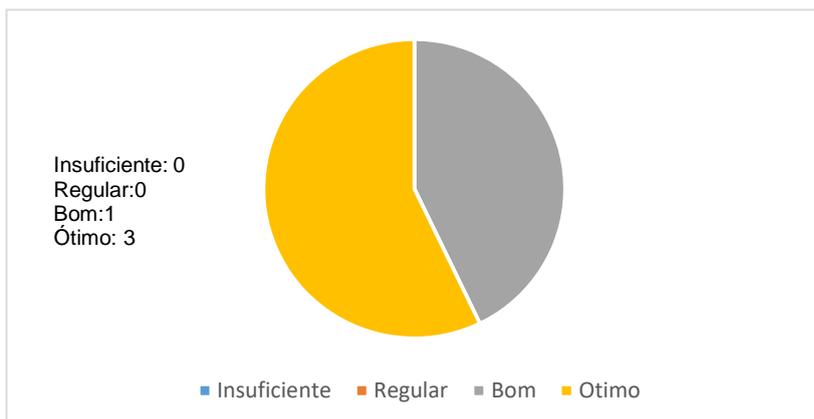
**5.4 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aulas são:**



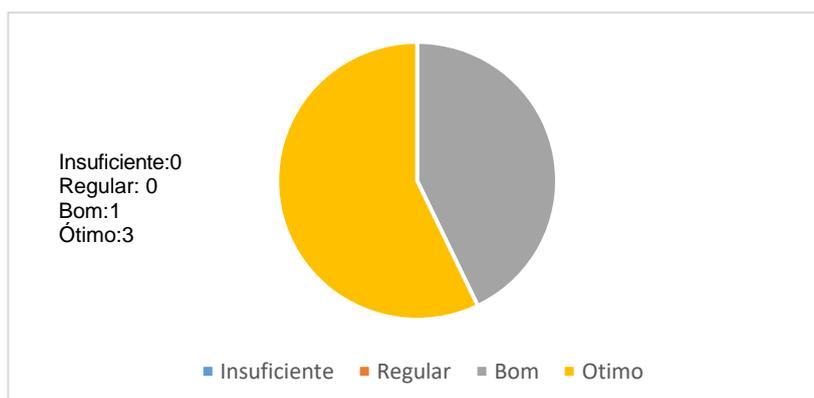
**5.5 Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, dos diversos espaços da Instituição são:**



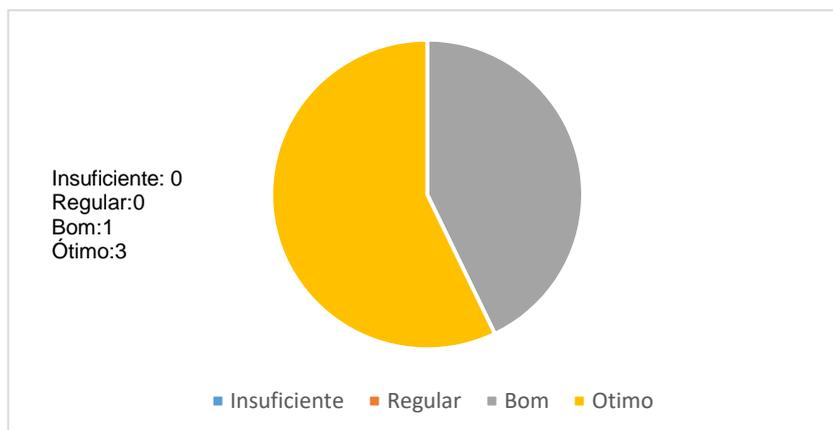
**5.6 Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação (cantina) do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA RODRIGUES - ISEAR são:**



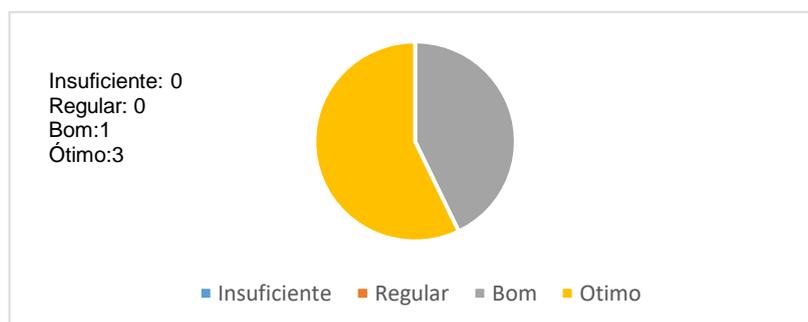
**5.7 Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR são:**



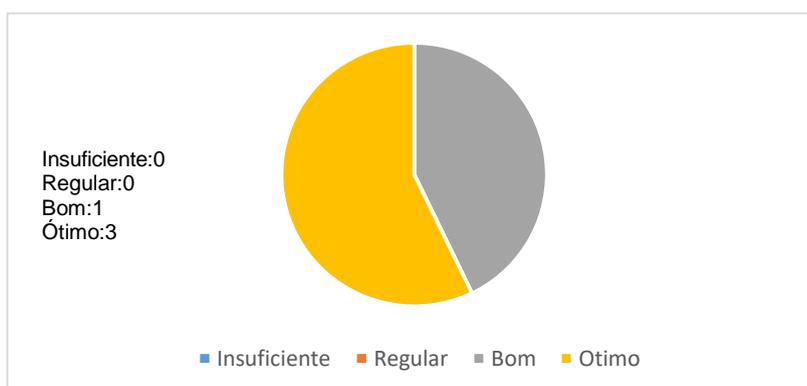
**5.8 considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:**



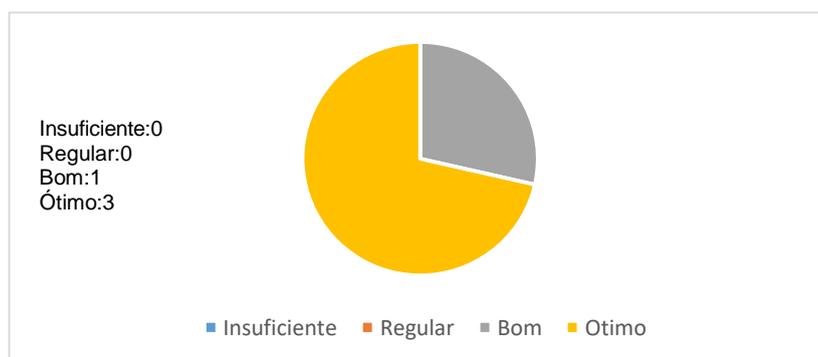
**5.9 considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:**



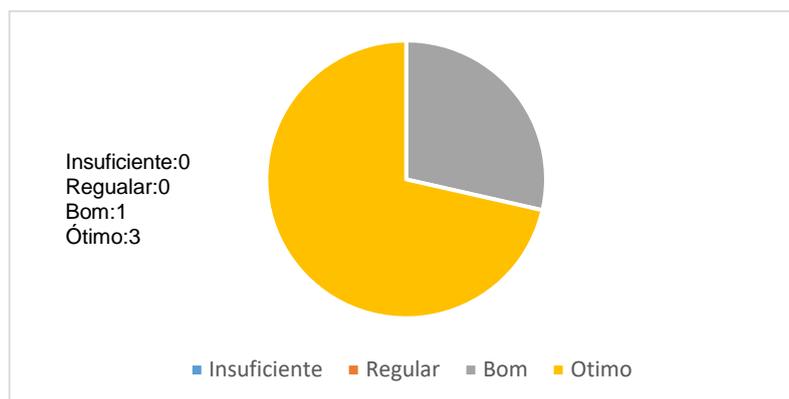
**5.10 considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:**



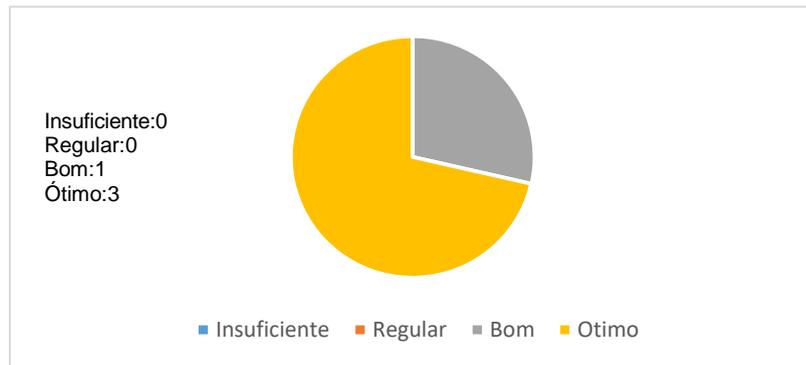
**5.11 considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de funcionários e alunos, o acervo da biblioteca é:**



**5.12 considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema online para reservas, salas de estudos individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:**



**5.13 considerando horas de disponibilidade para atividades extraclasse, quantidade e atualização dos equipamentos, o (s) laboratório (s) de informática são:**



**5.14 considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para ahigiene, as instalações sanitárias são**

